

PROGRAM DIALOG

Jak rozumiemy dialog?

Myślicie, że Warszawa jest skupiskiem ulic, budynków, mostów, pomników, parków i skwerów? Owszem, to one tworzą miejsce, w którym żyjemy. Jednak Warszawa to więcej niż poszczególne punkty na mapie.

Warszawa to dialog, który każdego dnia toczy się ze sobą nawzajem. Nie byłby on możliwy, gdyby nie wspólnota. Dialog, o którym chcemy opowiedzieć, to przestrzeń spotkania i rozmowy warszawiaków – o tym, czego potrzebujemy, by żyć dobrze i szczęśliwie oraz o tym, czego potrzebuje nasze miasto, by działać sprawnie i rozwijać się. Niezależnie od tego, czy mówimy w imieniu władzy, instytucji, organizacji, grupy czy samych siebie – nasz głos będzie wysłuchany.

Do dialogu zaproszony jest każdy warszawiak, bo każdy patrzy na miasto własnymi oczami, dostrzegając różne sprawy. A Ty? Co Cię interesuje, angażuje, zastanawia? Włącz się do dialogu i pomóż nam podjąć najlepszą decyzję dotyczącą miasta!

Dlaczego dialog jest ważny dla rozwoju Warszawy?

Warszawa – od podwórka przed naszym domem, przez dzielnicę i miasto, aż po całą metropolię – jest wspólnym dobrem mieszkańców i w ten sposób chcemy o niej rozmawiać. Brzmi górnolotnie? Być może, ale sprawdza się w praktyce!

Siła dialogu tkwi we wspólnocie, wiedzy i współpracy. Wspólnota to my – mieszkańcy o różnych punktach widzenia. Znamy swoje potrzeby i mamy pomysły na sprawne, skuteczne i efektywne zarządzanie Warszawą. Dzięki wymianie wiedzy, umiejętności oraz doświadczeń między mieszkańcami a samorządem, zarządzanie miastem staje się wyzwaniem, któremu razem o wiele łatwiej sprostać. Bo tak jak do tanga, do dialogu trzeba dwojga. A kto, jeśli nie warszawiacy, jest do niego najlepszym partnerem?

Mówiąc o partnerstwie, mówimy przede wszystkim o wzajemnym zaufaniu. Siłą napędową dialogu jest poczucie, że na sobie polegamy. Nie dlatego, że musimy – dlatego, że chcemy. Mówimy tak, by uczestnicy dialogu mogli nas zrozumieć – słuchamy tak, by wiedzieli, że ich szanujemy. Działamy w dobrej wierze i wierzymy w dobre intencje innych. Argumentujemy i jesteśmy otwarci na argumenty. Podejmujemy zobowiązania i dotrzymujemy słowa. Tak rozumiane zaufanie to klucz do dialogu. Ten zaś otwiera najlepszą, bo wspólną drogę do ważnych dla nas celów.

Jak chcemy budować dialog?

O dialogu moglibyśmy właściwie opowiedzieć w trzech słowach – informujemy, konsultujemy, współdecydujemy. Moglibyśmy, ale na tym nie poprzestajemy. Dlaczego? Bo dialog to nie droga na skróty, ale podróż, w której czeka nas wiele wyzwań.

Jak mówiliśmy, dialog toczy się we wspólnocie warszawiaków, chcących aktywnie i świadomie decydować o swoim mieście. Wspólnota ta jest różnorodna – tworzymy ją my, nasza rodzina, sąsiedzi i przyjaciele oraz współmieszkańcy. Tworzy ją pan Adam, pracownik samorządowy, który chce zarządzać miastem przez pryzmat interesów całej metropolii. Jej częścią jest też pani Basia, aktywistka działająca na rzecz zmian w Warszawie. Jest i pan Wojtek, mieszkaniec dążący do rozwoju swojego osiedla i dzielnicy. Każdy z nich ma różną wiedzę, kompetencje i doświadczenia. Podobnie jak i wspólnota warszawiaków, także nasze miasto jest złożonym organizmem. Działa w różnych sferach i na różnych płaszczyznach. Odmiennie tematy wymagają zaś dialogu opartego na odmiennych zasadach – od konsultacji społecznych do partnerskiego współdecydowania.

Jesteśmy różni, ale właśnie w różnorodności tkwi nasza siła. To ona daje nam odwagę do eksperymentowania i poszukiwania coraz to nowych dróg budowania partnerstwa i współpracy. Bo dialog trwa tu i teraz, a my możemy czynić go coraz doskonalszym.

Dialog w Warszawie

Warszawa stanowi nie tylko administracyjną stolicę Polski – stanowi też stolicę kultury, nauki, biznesu, innowacji i mediów. To miasto możliwości, którego mieszkańcy mogą się nieustannie rozwijać. Są pomysłowi, przedsiębiorczy, poszukujący innowacji. Chcą być coraz lepsi i żyć w coraz lepszym mieście. Nie boją się wyzwań, wręcz przeciwnie – dzięki swojemu potencjałowi są gotowi stawiać im czoła. Wszystko to daje im poczucie silnego związku ze swoim miastem – aż 94% warszawiaków jest zadowolonych z miejsca zamieszkania. Większość docenia również działania władz samorządowych, uważając, że dobrze realizują one ich potrzeby.

Razem idziemy więc w dobrym kierunku. Co więcej, jesteśmy przekonani, że kolejne decyzje podejmowane w drodze dialogu pomogą nam zejść naprawdę daleko.

Cele programu

Gdzie konkretnie chcemy dotrzeć? Do momentu, w którym będziemy wspólnie rozstrzygać małe i duże sprawy Warszawy. Oto cztery najważniejsze kroki do tego celu...

Dialog to działanie oparte na wiedzy

Zacznijmy od tego, że aby włączyć się w podejmowanie decyzji, trzeba wiedzieć, czego one dotyczą. Na zarządzanie miastem składa się wiele możliwości, dylematów, sukcesów i planów. Najlepszą wiedzę na ich temat ma samorząd, który gromadzi i zarządza danymi. Nie robi tego jednak tylko dla siebie. Pierwszym krokiem do dialogu jest wiedza – nie tylko dostępna, ale i przystępna dla wszystkich mieszkańców. Jest ona najlepszą podstawą do tego, by formułować własne opinie, określać interesy, przedstawiać propozycje. Dlatego chcemy, by dane na temat Warszawy były otwarte, a kontakty z urzędnikami – prostsze i szybsze.

Dialog to stałe doskonalenie się

Wiedza o mieście powinna iść w parze z wiedzą o samym dialogu. Chcemy prowadzić go kompetentnie – zarówno wewnątrz urzędu, jak i poza nim. Z jednej strony rozwijamy więc relacje w ramach samorządu – między biurami, urzędami dzielnic, jednostkami i spółkami miejskimi. Im bliższa współpraca urzędników różnych poziomów administracji i różnych specjalizacji, tym lepsza, bo wspólna wizja miasta, jego mieszkańców i ich potrzeb. Z drugiej strony budujemy partnerstwo z warszawiakami. Opiera się ono na przekonaniu, że władza samorządowa to służba, a urząd to organizacja, która wciąż się uczy. Wzajemna otwartość, gotowość do rozwiązywania konfliktów i rozwijanie pozytywnych doświadczeń dają nam pewność, że dialog dziś jest lepszy niż wczoraj, a dialog jutro – będzie lepszy niż dziś. I tak z każdym kolejnym dniem.

Dialog to rozwój nowych narzędzi współpracy

Aby rozwijać dialog, potrzebujemy celu, dobrych chęci i wiedzy. Aby móc go zapoczątkować, potrzebujemy spotkania. To od niego wszystko się zaczyna. Część warszawiaków spotykamy przy okazji konsultacji społecznych, działań budżetu partycypacyjnego, inicjatywy lokalnej czy wolontariatu. Niestety, wielu mieszkańców wciąż nie mieliśmy okazji spotkać. Dlatego chcemy rozwijać nowe, łatwo dostępne i szybkie formy partnerskiego dialogu oraz tworzyć dla niego otwarte, przyjazne miejsca. Dzięki temu będziemy mogli spotykać się coraz liczniej i coraz częściej – nie tylko między kolejnymi akapitami tekstu.

Dialog to nasza wspólna sprawa

Na koniec rzecz najważniejsza. Dialog to nie abstrakcyjna idea ujęta w mniej lub bardziej zgrabne zdania. Dialog ma twarz swoich uczestników. Jest sumą ich obywatelskich kompetencji, wzajemnego szacunku, zaangażowania, współpracy i troski o ich miejsce na Ziemi – ich dzielnicę, ich miasto, ich metropolię. Jest wyzwaniem, które codziennie zaskakuje, ale i codziennie przynosi satysfakcję. Jeśli więc chcemy rozwijać Warszawę, zacznijmy od rozwijania swoich umiejętności, zainteresowań, wiedzy. Wówczas staniami się dla siebie nawzajem najlepszymi nauczycielami dialogu i wspólnymi siłami odrobimy z niego lekcję.

To co, gotowi do dialogu?