

**Program Usługi blisko domu  
na lata 2021-2025,  
służący realizacji celu**

**2.3 Korzystamy z usług blisko domu**

**Strategii #Warszawa2030**

## Spis treści

Słownik pojęć.....	3
Założenia Programu.....	4
Związek z innymi celami Strategii #Warszawa2030.....	6
Wyniki i wnioski z diagnozy.....	9
Demografia Warszawy.....	9
Preferencje dotyczące czasu dotarcia do usług.....	10
Cele szczegółowe i działania programu 2.3. Usługi blisko domu.....	12
Obszar Interwencji 1. Edukacja.....	14
Cel szczegółowy 1. Kształcimy blisko domu.....	14
Cel szczegółowy 2. Dbamy o standardy edukacji.....	17
Obszar Interwencji 2. Ochrona zdrowia.....	22
Cel szczegółowy 3. Rozwijamy opiekę medyczną.....	22
Cel szczegółowy 4. Podnosimy jakość usług medycznych.....	24
Obszar Interwencji 3. Pomoc społeczna.....	25
Cel szczegółowy 5. Wspieramy aktywność.....	25
Obszar Interwencji 4. Cyfrowe usługi.....	27
Cel szczegółowy 6. Unowocześniamy usługi.....	27
System realizacji.....	29
Odpowiedzialność za realizację projektów i zaangażowanie partnerów.....	29
Finansowanie realizacji programu.....	29
Sposób komunikowania.....	29
System monitoringu i ewaluacji.....	30
Załączniki.....	31
Raport z prac nad programem.....	31

## Słownik pojęć

- **Cyfryzacja** – działania mające rozpowszechnić zastosowanie nowoczesnych technik cyfrowych
- **Diagnoza** - analiza zjawisk ważnych z punktu widzenia Programu *Korzystamy z usług blisko domu*, na podstawie której zaplanowano interwencję, czyli wyznaczono wyzwania, cele i działania oraz wskaźniki realizacji.
- **Dostępność** – łatwość z jaką dana lokalizacja, usługa może zostać osiągnięta przez potencjalnych użytkowników
- **Policentryzacja** – tworzenie kilku ośrodków centralnych w ramach dzielnic i subdzielnic
- **Projekt** – wyodrębnione w ramach działań przedsięwzięcia, będące formułą realizacji celów Programu
- **Seniorzy/Osoby starsze** – osoby w wieku 75+
- **Wskaźnik** – miara pozwalająca ocenić stopień osiągnięcia zdefiniowanych celów i działań

## Założenia Programu

Program ma zagwarantować zachowanie równowagi, wygody i poczucia bezpieczeństwa w życiu codziennym mieszkańców Warszawy. Osiągniemy to poprawiając dostępność i jakość usług społecznych w pobliżu miejsca zamieszkania, a co za tym idzie możliwości zaspokojenia podstawowych potrzeb, jakimi są usługi edukacyjne, opieka zdrowotna i pomoc społeczna. Dostosowanie zakresu i położenia usług do struktury demograficznej i rozmieszczenia ludności pozwoli osiągnąć założenia celu operacyjnego 2.3. *Korzystamy z usług blisko domu* będącego uszczegółowieniem celu strategicznego 2. *Wygodna lokalność* określonego w ramach Strategii #Warszawa2030.

Realizacja Programu sprowadza się do skupienia usług w centrach dzielnicowych i subdzielnicowych, czyli na promowaniu, tworzeniu i rozwoju nowych instytucji i ośrodków usługowych. Jednocześnie działania będą skoncentrowane na niwelowaniu różnic rozwojowych między dzielnicami oraz zmniejszeniu zbędnego przepływu osób między dzielnicami. Program szczególną uwagę obejmuje kwestie związane z opieką nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz edukacją dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym, a także dostępność podstawowych usług opieki zdrowotnej i pomocy społecznej oraz wsparcie seniorów i osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Bariery z jakimi mają do czynienia te grupy są związane z dostępnością przestrzenną (rozumianą jako łatwość dotarcia do określonego miejsca), jak i kwestiami związanymi z brakiem możliwości skorzystania z usług ze względu na ich ograniczony zakres, co jest widoczne zwłaszcza w przypadku opieki zdrowotnej. Zarówno dla dzieci, jak i osób starszych konieczność pokonywania długich dystansów może stanowić duże ograniczenie. Zapewnienie usług blisko domu pozwoli nie tylko zaoszczędzić czas, zmniejszyć ruch drogowy, ale także wzmocni relacje i integrację społeczną. Mimo zapewnionego blisko domu dostępu do usług niektóre osoby wciąż mogą nie być zainteresowane korzystaniem z nich ze względu na indywidualne preferencje lub jakość świadczonych usług. W związku z tym wraz ze zwiększaniem dostępności usług niezbędne jest jednoczesne zadbanie o ich zróżnicowanie i wysoki standard.

Mimo szerokiej gamy usług jakie mogłyby zostać objęte w ramach celu 2.3. *Korzystamy z usług blisko domu*, program skupia się na czterech obszarach interwencji, jakimi są: edukacja, ochrona zdrowia, pomoc społeczna i cyfrowe usługi. Kultura oraz sport, które mogłyby zostać uwzględnione, ze względu na swój różnorodny charakter i brak przypisania do jednego miejsca zostały ujęte w odrębnych programach Strategii. W ramach zidentyfikowanych obszarów interwencji wyznaczono sześć celów szczegółowych, do których przypisano działania określające przesłanki do wyboru przewidzianych do realizacji projektów.

W obszarze *Edukacja* wyróżniono dwa cele szczegółowe, pierwszy z nich – *Kształcimy blisko domu* ma zapewnić dopasowaną do potrzeb infrastrukturę edukacyjno-opiekuńczą i promować kształcenie w szkołach obwodowych. Drugi – *Dbamy o standardy edukacji* koncentruje się na różnych formach podnoszenia poziomu kształcenia i zwiększaniu szans edukacyjnych uczniów.

Drugi obszar interwencji *Ochrona zdrowia* także uwzględnia dwa cele szczegółowe: *Rozwijamy opiekę medyczną* oraz *Podnosimy jakość usług medycznych*, które nastawione są na zwiększenie dostępności wysokiej jakości usług medycznych.

Określony w trzecim obszarze – *Pomoc społeczna* cel szczegółowy zmierza w kierunku tworzenia dziennych form wsparcia i aktywności.

Ostatni obszar *Cyfrowe usługi* opiera się na założeniu, że blisko nie zawsze musi oznaczać obok. Oferta usług publicznych powinna być rozwijana i dopasowywana do oczekiwań i uwzględniać dające szerszy zakres obsługi e-usługi.

## Związek z innymi celami Strategii #Warszawa2030

Program *Korzystamy z usług blisko domu* służy realizacji celu strategicznego *Wygodna lokalność* Strategii #Warszawa2030 (dalej: Strategia). Wskaźnikiem mierzącym osiągnięcie celu jest indeks korzystania z podstawowych usług w pobliżu miejsca zamieszkania<sup>1</sup>, którego wartość bazowa w 2017 roku wynosiła 49%, a wartość docelowa wynosi 63%.

Realizacja Programu powinna doprowadzić do:

- możliwości zaspokojenia podstawowych potrzeb mieszkańców i dostarczenia im niezbędnych usług blisko domu, co przyczyni się do osiągnięcia poczucia wygodnej lokalności,
- zaaranżowania nowych przestrzeni sprzyjających aktywności i korzystaniu z usług blisko domu,
- wyrównania różnic rozwojowych oraz w obrębie dostępności usług między dzielnicami,
- skupienia usług publicznych w centrach dzielnicowych i osiedlowych,
- zwiększenia dostępności podstawowych usług ochrony zdrowia, edukacji i pomocy społecznej,
- zapewnienia dopasowanych do struktury demograficznej form opieki nad dziećmi do lat trzech oraz dostępu do wysokiej jakości edukacji w szkole podstawowej i ponadpodstawowej.

Sukces Programu jest zależny od realizacji innych celów operacyjnych określonych w Strategii. W wielu przypadkach Program zbiega się albo wzajemnie uzupełnia z innymi celami, należy tu wymienić m.in.:

- **Cel 1.1. Dbamy o siebie nawzajem**, służący wzmocnieniu relacji społecznych, integracji mieszkańców Warszawy i wzmocnieniu tożsamości lokalnej. Wzrost tożsamości lokalnej może przełożyć się na wzrost zainteresowania obwodowymi placówkami edukacyjnymi, co jest jednym z założeń niniejszego Programu. W ramach programu uwaga skupiona jest wyłącznie na budowaniu relacji między uczniami i wzmocnieniu ich identyfikacji ze szkołą, co w pozytywny sposób może wpływać na ich wyniki edukacyjne, ale również prowadzić do zacieśniania więzi lokalnych.
- **Cel 1.2. Wspólnie decydujemy o naszym mieście**, który włącza warszawianki i warszawiaków do współdecydowania o mieście. Program nawiązuje do celu 1.2. w ten sposób, że również zakłada poznawanie potrzeb mieszkańców, ale ogranicza się wyłącznie do dostępności i jakości usług edukacyjnych, zdrowotnych i pomocy społecznej, a także promowania i informowania o zmianach zachodzących w tych obszarach.

---

<sup>1</sup> Indeks jest średnią arytmetyczną udziałów osób deklarujących korzystanie z wybranych usług w pobliżu miejsca zamieszkania (tj. maksymalnie 15 minut dojazdu). Na podstawie pytania zadawanego osobom deklarującym korzystanie z danej usługi: *Gdzie na ogół korzysta Pan(i) z następujących usług:*

- opieka nad dziećmi do lat 3 (np. żłobek)
- opieka nad dziećmi w przedszkolu
- edukacja dzieci w szkole podstawowej
- usługi pomocy społecznej usługi wsparcia seniorów - usługi podstawowej opieki zdrowotnej (przychodnie). Urząd m.st. Warszawa (2018), Strategia #Warszawa2030

- **Cel 2.2. Aktywnie spędzamy czas wolny blisko domu** wspierany jest przez realizowany w ramach programu 2.3 rozwój infrastruktury (głównie szkolnej). Może ona pełnić różne funkcje jako miejsce spędzania czasu wolnego blisko miejsca zamieszkania. Oba programy uzupełniają się w zakresie rozwoju czytelnictwa przez udostępnienie bibliotek szkolnych i publicznych.
- **Cel 2.4. Działamy w warunkach przyjaznych rozwojowi biznesu** uwzględniający wsparcie inicjatyw nawiązywania i rozwijania współpracy przedsiębiorców z partnerami z sektora edukacji i nauki.
- **Cel 3.2. Żyjemy w czystym środowisku przyrodniczym**, na który poprzez promowanie korzystania z usług blisko domu i ograniczenie w ten sposób ruchu samochodowego wpływa Program.
- **Cel 3.3. Korzystamy z przyjaznego systemu transportowego**, który ma poprawić bezpieczeństwo ruchu drogowego, a zwłaszcza pieszego i rowerowego oraz rozwinąć sieć tras i przystanków komunikacji publicznej. W istotny sposób wpływa to na poprawę dostępności usług; z punktu widzenia realizacji założeń Programu konieczne jest dostosowanie zwłaszcza infrastruktury w otoczeniu szkoły i dostosowywania przystanków i środków komunikacji do potrzeb dzieci oraz rozmieszczenie przystanków w pobliżu ośrodków opieki zdrowotnej.
- **Cel 4.1. Rozwijamy nasz twórczy potencjał** zakładający podnoszenie kompetencji mieszkańców Warszawy niezależnie od wieku, upowszechnianie edukacji, promujący współpracę z innymi instytucjami, ukierunkowany głównie na dzieci i młodzież. Cel ten zbiega się z Programem, w ramach którego dąży się do poprawy jakości edukacji, poprzez doszkalanie nauczycieli i organizację zajęć mających zapewnić dzieciom równy start edukacyjny i pozwolić im zmniejszyć ewentualną lukę edukacyjną.

Należy również dodać, że istnieje powiązanie **Celu operacyjnego 2.3. Korzystamy z usług blisko domu i Strategii rozwiązywania problemów społecznych**. Oba dokumenty są komplementarne - określają sposób zaspokojenia potrzeb osób z niepełnosprawnościami i osób starszych. Program skupia się na zapewnieniu dostępu m.in. do oferty aktywizacji społecznej. Natomiast strategia rozwiązywania problemów społecznych dotyczy wspierania osób, które nie mogą sobie poradzić samodzielnie w trudnej sytuacji życiowej oraz uwzględnia także inne problemy, m.in. uzależnień, przemocy i bezdomności.

Rysunek 1 obrazuje powiązania między celami szczegółowymi określonymi w Programie, a celami operacyjnymi Strategii #Warszawa2030.

Rysunek 1. Powiązanie celów szczegółowych z innymi celami Strategii #Warszawa2030

		Odpowiedzialna wspólnota		Wygodna lokalność				Funkcjonalna przestrzeń			Twórcze środowisko			
		1.1.	1.2.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	3.1.	3.2.	3.3.	4.1.	4.2.	4.3.	4.4.
CEL SZCZEGÓŁOWY W RAMACH CELU 2.3.	1. KSZTAŁCIMY BLISKO DOMU													
	2. DBAMY O STANDARDY EDUKACJI													
	3. ROZWIJAMY OPIEKĘ MEDYCZNĄ													
	4. PODNOSIMY JAKOŚĆ USŁUG MEDYCZNYCH													
	5. WSPIERAMY AKTYWNOŚĆ													
	6. UNOWOCZEŚNIAMY USŁUGI													

Zależność obustronna  
 Cele Strategii #Warszawa2030 wpływają na realizację celu szczegółowego w ramach Programu 2.3  
 Cel szczegółowy Programu 2.3 wpływa na realizację innych celów Strategii #Warszawa2030



## Wyniki i wnioski z diagnozy

Poniżej przedstawiono główne wnioski z diagnozy dotyczące demografii Warszawy, preferencji mieszkańców co do czasu przemieszczania się oraz poszczególnych obszarów interwencji określonych w ramach programu. Na ich podstawie zdefiniowano główne problemy i wyzwania jakie dotyczą mieszkańców Warszawy, co następnie stanowiło podstawę do wyznaczenia celów i działań.

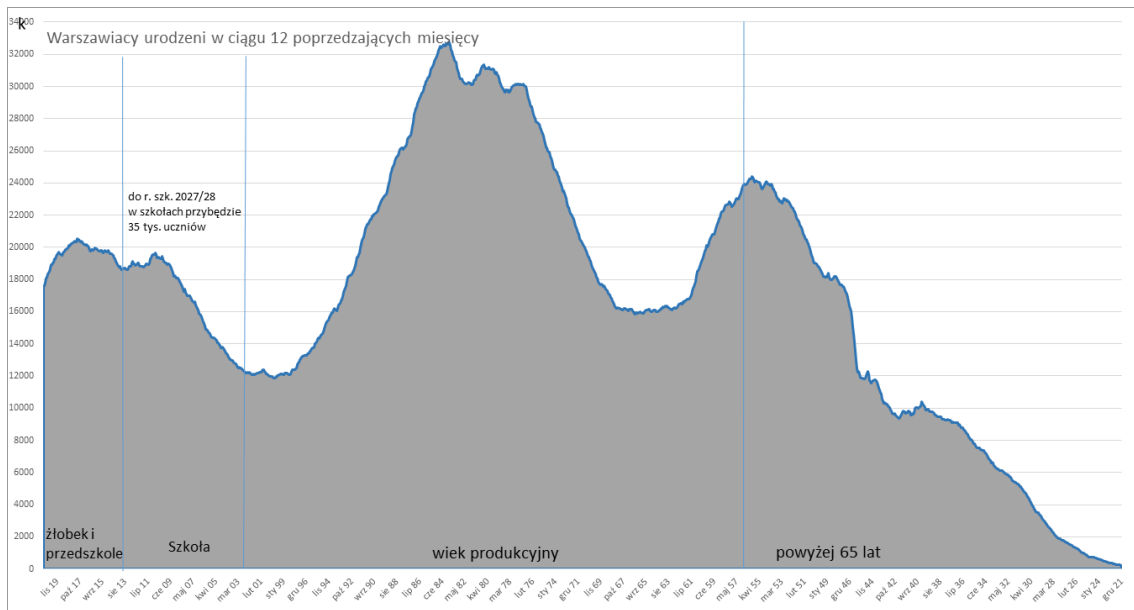
### Demografia Warszawy

Prześledzenie zagęszczenia oraz struktury ludności Warszawy oraz zidentyfikowanie mających miejsce trendów jest niezbędne z punktu widzenia zapewnienia usług w bliskim zasięgu jak największej liczby mieszkańców.

Zgodnie z diagnozą **ponad 1/3 całej populacji Warszawy jest skupiona w czterech z osiemnastu dzielnic** - najwięcej w centralnej części Warszawy, gdzie wskaźnik zagęszczenia jest największy. Najmniej osób, w stosunku do powierzchni danego terytorium, zamieszkuje tereny najbardziej oddalone od centrum. **Nie zachodzi zatem silna pozytywna korelacja powierzchni oraz liczby zamieszkałych osób.** Główne ośrodki gospodarcze są skupione w centrum miasta, a najczęściej wybieranym przez mieszkańców kierunkiem jest Śródmieście. Sugeruje to nierównomierny rozwój poszczególnych dzielnic.

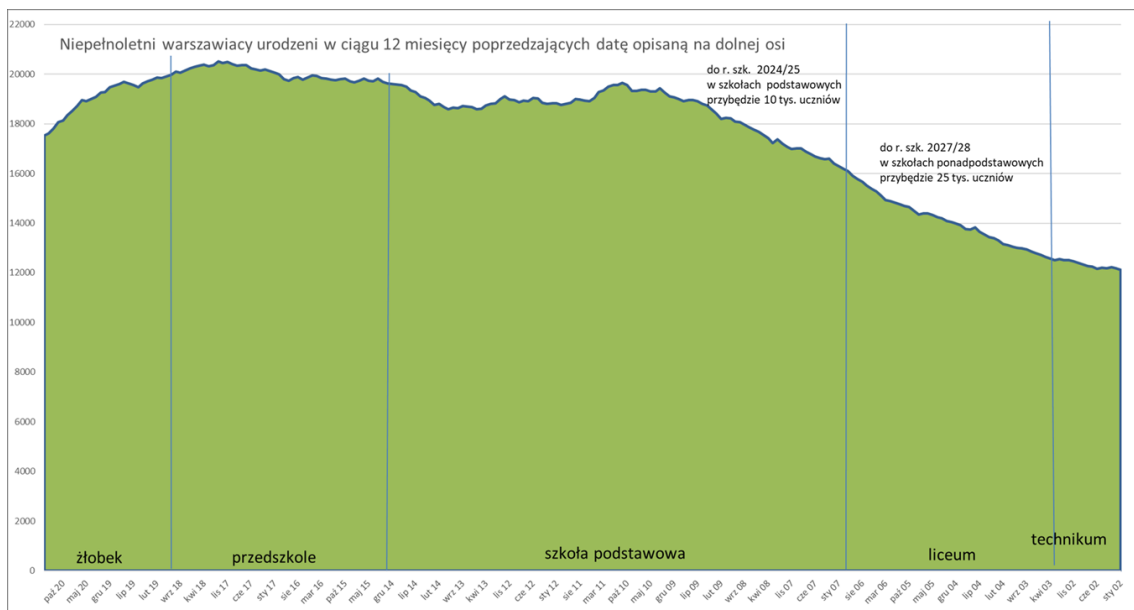
Warszawa tak jak inne miasta europejskie staje przed wyzwaniem zwiększania się liczby osób w wieku 75+. Należy jednak zwrócić uwagę, że dzielnice wykazują pewne zróżnicowanie ze względu na tempo rozwoju, strukturę wiekową i liczebność mieszkańców, co może **przekładać się na zróżnicowaną skalę i zakres potrzeb, także w przyszłości.** Analiza zmian **w strukturze i rozmieszczeniu ludności w kolejnych latach** pozwala na dostosowywanie zakresu usług do zmieniających się potrzeb ludności. Na podstawie **analizy urodzeń z poziomu konkretnych roczników pozwalającej na obserwację liczebności populacji na konkretnych etapach edukacji w kolejnych latach** stwierdzono, że w związku z zaobserwowanym w 2017 roku szczytem liczby urodzeń oczekiwany jest wzrostowy trend liczby dzieci zarówno w przedszkolach jak i szkołach podstawowych i ponadpodstawowych. Przewiduje się, iż do roku szkolnego 2024/25 w szkołach podstawowych przybędzie ok. 10 tysięcy uczniów. Zaś do roku szkolnego 2027/28 w szkołach ponadpodstawowych przybędzie 25 tysięcy uczniów. Liczba osób wchodzących w wiek produkcyjny także będzie wzrastała, **co jest przełamaniem długoletniego trendu spadkowego.**

Wykres 1. Struktura wieku zameldowanych mieszkańców Warszawy



Źródło: Urząd Miasta Stołecznego Warszawy. Stan bazy ewidencji ludności z 16 marca 2021.

Wykres 2. Liczba osób w wieku do 19 lat (powiększenie lewego krańca wykresu 1)



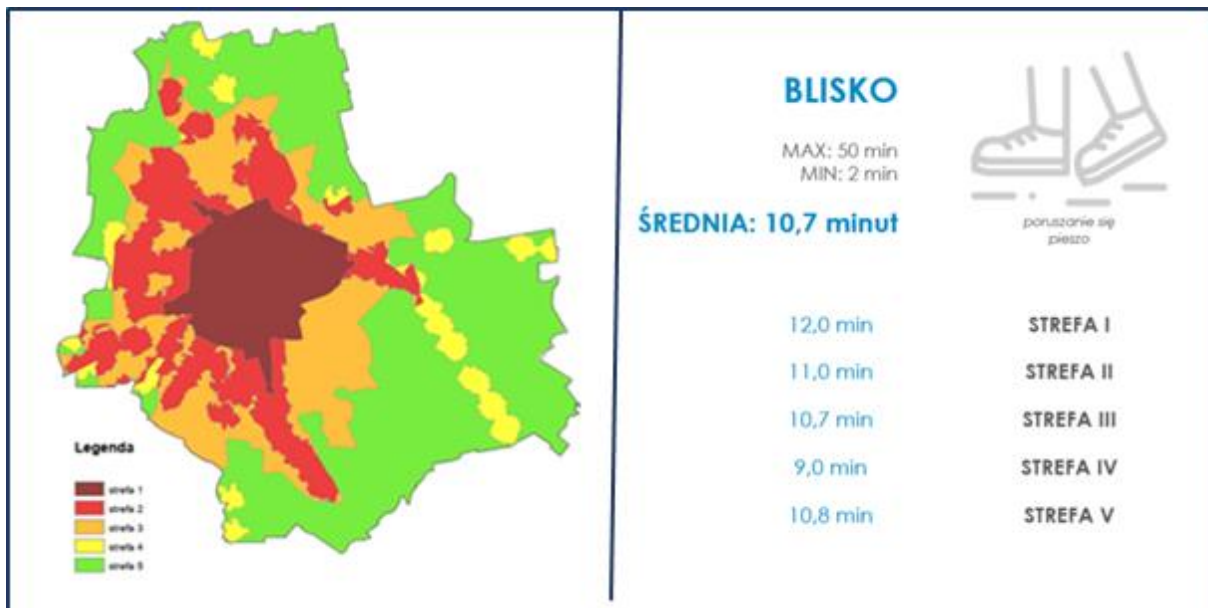
Źródło: Urząd Miasta Stołecznego Warszawy.

## Preferencje dotyczące czasu dotarcia do usług

**Badanie preferencji respondentów co do czasu dotarcia różnymi formami transportu do wybranych usług i miejsc** (usług oświatowych, zdrowotnych, ośrodków kulturalnych, miejsc zieleni, sportu i rekreacji, handlu i usług komercyjnych oraz komunikacji publicznej) (Uniwersytet Warszawski, Wydział Geografii i Studiów Regionalnych i DANA Sp. z o.o., 2019) wskazała, że kategoria „blisko” dla mieszkańców Warszawy oznacza przemieszczenie w przestrzeni miejskiej trwające 11 minut pieszo, 13 minut rowerem, 14 minut samochodem i 14 minut komunikacją publiczną, a kategoria „daleko” opisuje przemieszczenia trwające 33 minuty pieszo, 38 minut rowerem, 50 minut samochodem i 43 minuty

komunikacją publiczną. **Najbardziej wymagający okazali się być mieszkańcy strefy IV**, czyli strefy przedmieść z dość dobrym dostępem do transportu kolejowego. Wskazywali oni najkrótsze przemieszczenia w przypadku każdego środka komunikacji (9 minut pieszo, 12,5 minuty rowerem, po 13 minut samochodem i komunikacją publiczną). **Mieszkańcy tej strefy również dla określenia „daleko” najczęściej wskazywali krótsze podróże niż badani z innych stref** (28 minut pieszo, 36 minut rowerem, 44 minuty samochodem i 39,5 minuty komunikacją publiczną). **Najmniej wymagający są mieszkańcy strefy I oraz V**, wskazując znacznie dłuższe przemieszczenia. Najwyższą średnią czasu przemieszczeń pieszych dla określeń „blisko” i „daleko” charakteryzowali się mieszkańcy strefy I, czyli strefy śródmiejskiej, co wiązać można z większą niż w innych strefach dostępnością usług. (Rysunek 2)

Rysunek 2. Percepcja odległości wśród mieszkańców miasta



\*Obszar miasta podzielono na 5 stref, w zależności od odległości od centrum oraz z uwzględnieniem rodzaju zabudowy.

## Cele szczegółowe i działania programu 2.3. Usługi blisko domu

W wyniku przeprowadzonej diagnozy i analizy sytuacji demograficznej Warszawy oraz dostępności i jakości oferowanych w niej usług **scharakteryzowano różne obszary interwencji, poruszające kwestie dostępności i jakości:**

- edukacji,
- ochrony zdrowia,
- pomocy społecznej,
- usług świadczonych zdalnie.

W ramach obszarów zdefiniowano cele szczegółowe i Działania (Rysunek 3) określające przesłanki wyboru projektów jakie mają być zrealizowane i finansowane z budżetu Programu. Każdy cel oraz działanie mają przypisany odpowiedni wskaźnik pozwalający mierzyć efekty.

Rysunek 3. Cele szczegółowe w ramach programu 2.3 Usługi blisko domu

OBSZAR	CEL SZCZEGÓŁOWY	DZIAŁANIE	
Edukacja	Kształcimy blisko domu	Rozwijamy infrastrukturę edukacyjną	
		Promujemy szkoły blisko domu	
		Wychodzimy naprzeciw potrzebom edukacyjnym	
		Poprawiamy dostępność komunikacyjną w otoczeniu placówek edukacyjnych	
	Dbamy o standardy edukacji	Wspieramy uczniów	
		Doceniamy uczniów	
		Zapewniamy równy start edukacyjny	
		Motywuujemy uczniów	
		Odpowiadamy na potrzeby nauczycieli	
		Rozwijamy edukację cyfrową	
		Kształcimy w każdej sytuacji	
	Ochrona zdrowia	Rozwijamy opiekę medyczną	Rozwijamy infrastrukturę medyczną
			Zapewniamy kontakt z lekarzem
Poprawiamy dostępność komunikacyjną placówek medycznych			
Podnosimy jakość usług medycznych		Monitorujemy usługi medyczne	
Pomoc społeczna	Wspieramy aktywność	Zwiększamy aktywność seniorów	
		Zapewniamy wsparcie osobom z niepełnosprawnościami	
Cyfrowe usługi	Unowocześniamy usługi	Promujemy usługi online	

Od 2021 roku m.st. Warszawa jest zobowiązana do opracowania i wdrażania programu zapewniania dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej. Obowiązek ten wynika z ustawy z 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym w szczególności seniorom, osobom z niepełnosprawnościami, rodzicom z dziećmi w wózkach, małym dzieciom. Jest to obowiązek stosowania projektowania uniwersalnego oraz racjonalnych usprawnień jak również likwidacji istniejących barier i przeciwdziałania ich powstawaniu. Obowiązek ten dotyczy nie tylko usług edukacyjno-opiekuńczych, każdy administrator budynku w ramach swoich zadań (np. sportowych, kulturalnych, opieki zdrowotnej, transportu publicznego) musi uwzględnić budżet na zapewnianie dostępności, w związku z tym kryterium to zostało uwzględnione podczas projektowania i wyboru działań podjętych w ramach programu 2.3 *Korzystamy z usług blisko domu*.

## Obszar Interwencji 1. Edukacja

### Cel szczegółowy 1. Kształcimy blisko domu

**Cel obejmuje zapewnienie korzystania z usług edukacyjno-opiekuńczych zgodnie z potrzebami i blisko miejsca zamieszkania we wszystkich dzielnicach.**

Zmiany demograficzne i przemieszczanie się ludności powodują zmiany zakresu i skali zapotrzebowania na poszczególne usługi, w tym edukacyjne, dlatego konieczne jest stałe monitorowanie zapotrzebowania. Zwiększenie dostępności usług edukacyjno-opiekuńczych wymaga zapewnienia szerszej oferty placówek w pobliżu miejsca zamieszkania. W tym celu będą budowane i modernizowane szkoły, przedszkola i żłobki. Podjęte zostaną działania zachęcające do wybierania placówek w obwodach zgodnie z miejscem zamieszkania na podstawie analiz zapotrzebowania i zadowolenia z istniejącej oferty edukacyjnej. Pozwoli to dopasować infrastrukturę do potrzeb dzieci. Edukacja rejonowa będzie sprzyjała tworzeniu i wzmocnieniu lokalnych więzi. Edukacja dzieci w ich szkołach rejonowych w zróżnicowanym społeczno-ekonomicznie środowisku sprzyja lepszym wynikom w nauczaniu oraz większej spójności społecznej, a także zmniejsza koszty dojazdu do odległych jednostek oświatowych i przeciwdziała gentryfikacji miasta. Docelowo podjęte działania pozwolą wyrównać dysproporcje w dostępie do oferty edukacyjnej i zwiększą jej dostępność. Realizacji tego celu szczegółowego sprzyjają także działania uwzględnione w ramach celu 3.3. Korzystamy z przyjaznego systemu transportowego, które zmierzają do poprawy jakości przemieszczania się po Warszawie. Warto także wspomnieć, o pozytywnym wpływie celu szczegółowego na realizację określonych w Strategii #Warszawa2030 celów: 2.2. oraz 3.2.

Realizacja celu szczegółowego przyczyni się do realizacji celu głównego, ponieważ umożliwi i zwiększy stopień korzystania z podstawowych usług, jakimi są usługi edukacyjno-opiekuńcze w pobliżu miejsca zamieszkania.

Tabela 1. Wskaźniki celu szczegółowego 1. Edukacja blisko domu

Nazwa wskaźnika celu szczegółowego	Wartość bazowa	Wartość docelowa
Odsetek dzieci w wieku 1-3 (od ukończenia 12 miesiąca do ukończenia 36 miesiąca życia wg danych z systemu ewidencji ludności), dla których zapewnione są miejsca opieki. Sposób liczenia: liczba miejsc w żłobkach/liczba dzieci w wieku 1-3 (od ukończenia 12 miesiąca do ukończenia 36 miesiąca życia wg danych z systemu ewidencji ludności)	33% (2020 rok)	zwiększenie
Odsetek dzieci korzystających z usług przedszkoli w pobliżu miejsca zamieszkania. Sposób liczenia: udział osób deklarujących, że odległość pieszego dojścia ich dzieci z miejsca zamieszkania do przedszkola nie przekracza 800 metrów, a więc jest zgodna z wymogami warszawskich lokalnych standardów urbanistycznych.	70%	75%

Nazwa wskaźnika celu szczegółowego	Wartość bazowa	Wartość docelowa
<p>Odsetek dzieci korzystających z usług szkół podstawowych w pobliżu miejsca zamieszkania.</p> <p>Sposób liczenia: udział osób deklarujących, że odległość pieszego dojścia ich dzieci z miejsca zamieszkania do obwodowej szkoły podstawowej nie przekracza 1000 metrów, a więc jest zgodna z wymogami warszawskich lokalnych standardów urbanistycznych</p>	75%	80%

**Cel szczegółowy 1. *Kształcimy blisko domu* zostanie osiągnięty dzięki następującym działaniom:**

Tabela 2. Działania w ramach celu szczegółowego 1. *Edukacja blisko domu*

Działanie	Opis	Wskaźnik
1.1. Rozwijamy infrastrukturę edukacyjną	<p>Działanie obejmuje dostosowanie infrastruktury edukacyjnej do skali i rozmieszczenia potrzeb poprzez budowę nowych, adaptację istniejących obiektów edukacyjnych oraz w przypadku żłobków i przedszkoli zamawianie miejsc w placówkach prywatnych w dzielnicach peryferyjnych, tak by zapewnić odpowiedni dostęp do lokalnych placówek.</p> <p>Obszarem realizacji projektów objęte są dzielnice z zapotrzebowaniem na usługi edukacyjno-opiekuńcze przekraczającym aktualną ofertę, w przypadku żłobków są to dzielnice: Wawer, Wilanów, Włochy, Bemowo, Praga Południe; w przypadku przedszkoli: Wilanów, Białołęka, Wawer, Ursynów, a w przypadku szkół podstawowych: Wilanów, Bemowo, Ursynów, Białołęka, Ursus.</p> <p>Kryteria wyboru projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zwiększające liczbę uczniów mających możliwość uczęszczania do szkoły znajdującej się blisko domu tj. zależności od zagęszczenia ludności w odległości 1000 m dla żłobków, 800 m dla przedszkoli, 1000 m dla szkół podstawowych,</li> <li>Zlokalizowane w miejscach o niskim nasyceniu usług edukacyjnych,</li> <li>Przystosowane do potrzeb dzieci z niepełnosprawnościami,</li> <li>Zapewnienie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej usług i informacji.</li> </ul>	- Liczba zapewnionych przez Miasto miejsc w żłobkach
		- Liczba zmodernizowanych przedszkoli
		- Liczba zmodernizowanych szkół podstawowych
		- Liczba nowo utworzonych miejsc opieki nad dziećmi do lat 3
		- Liczba nowo utworzonych przedszkoli
		- Liczba nowo utworzonych szkół podstawowych

Działanie	Opis	Wskaźnik
1.2. Promujemy szkołę blisko domu	<p>Działanie obejmuje promocję korzystania z usług edukacyjnych dostępnych w obwodach szkolnych.</p> <p>Obszarem realizacji projektów objęta jest cała Warszawa.</p> <p>Kryteria wyboru projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promujące uczęszczanie do placówek położonych blisko miejsca zamieszkania i uświadamianie na temat korzyści z tego wynikających,</li> <li>• Skierowane do rodziców,</li> <li>• Zwiększające wiedzę o ofercie edukacyjnej i procedurach przyjmowania uczniów do przedszkoli i szkół.</li> <li>• Zapewnienie dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej usług i informacji</li> </ul>	- Liczba zrealizowanych działań promocyjnych
1.3. Wychodzimy naprzeciw potrzebom edukacyjnym	<p>Działanie obejmuje analizę zapotrzebowania i zadowolenia z dostępnej oferty edukacyjnej (w tym specyfiki oddziałów). Zakłada się przeprowadzenie badań wśród uczniów oraz rodziców w celu poznania poziomu satysfakcji z aktualnych warunków i jakości nauczania, zidentyfikowania potrzeb, problemów i wdrożenia odpowiednich rozwiązań. Ma to pozwolić na ocenę efektywności wdrażanych działań oraz możliwość dostosowania zaplecza edukacyjnego do aktualnych potrzeb i poprawy ogólnych warunków i jakości nauczania.</p> <p>Obszarem realizacji projektów objęta jest cała Warszawa.</p> <p>Kryteria wyboru projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podnoszące świadomość na temat warunków i zapotrzebowania na usługi edukacyjne,</li> <li>• Skierowane do precyzyjnie określonych grup osób (rodziców i uczniów poszczególnych poziomów edukacyjnych),</li> <li>• Obejmujące kwestie warunków panujących w szkole, jakości edukacji, oferty zajęć dodatkowych, stosunku nauczycieli do uczniów, wspomaganie osób osiągających niższe wyniki edukacyjne.</li> <li>• Zapewnienie dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej usług i informacji.</li> </ul>	- Liczba osób, których opinie i preferencje zostały zebrane
1.4. Poprawiamy dostępność komunikacyjną w otoczeniu placówek edukacyjnych	<p>W ramach realizowanego działania konieczne jest podjęcie działań inwestycyjnych lub organizacyjnych mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa ruchu drogowego. Przyjazna infrastruktura drogowa zwiększy bezpieczeństwo dzieci w drodze do szkoły. Nacisk będzie położony na ułatwienie wykonywania podróży pieszych i rowerowych, jak również za pośrednictwem komunikacji publicznej, do obiektów oświatowych. Obszarem realizacji projektów objęta jest cała Warszawa.</p> <p>Kryteria wyboru projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poprawiające warunki poruszania się pieszego i na rowerze.</li> <li>• Zapewnienie dostępności architektonicznej</li> </ul>	- Liczba podjętych działań inwestycyjnych i organizacyjnych poprawiających standardy dostępu do obiektu



## Cel szczegółowy 2. Dbamy o standardy edukacji

**Cel obejmuje wykreowanie wysokich standardów kształcenia dających równe szanse rozwoju we wszystkich szkołach oraz zapewnienie wysokiej jakości usług opiekuńczo-wychowawczych w żłobkach, przedszkolach, szkołach podstawowych i ponadpodstawowych ze zwróceniem uwagi na poczucie wspólnoty i przynależności uczniów do szkoły oraz kompetencje i umiejętności nauczycieli przekładające się na wyniki edukacyjne uczniów.**

Poprawa jakości edukacji ma na celu zapewnienie dobrego startu w przyszłość. Jak pokazała diagnoza w Warszawie funkcjonują szkoły o zróżnicowanym poziomie, co jest potencjalnym źródłem segregacji uczniów i przyczyną wybierania placówki spoza dzielnicy zamieszkania. Osiągnięcie założonego celu ma prowadzić do poprawy jakości kształcenia we wszystkich placówkach, niezależnie od ich profilu i podjęcia określonych działań nakierowanych na przygotowanie dzieci do edukacji od najmłodszych lat. Odbędzie się to m.in. poprzez rozszerzenie oferty zajęć wspomagających i wyrównawczych. Dzięki wdrożeniu odpowiednich procedur i ścieżek wsparcia dopasowanych do potrzeb uczniów zjawisko narastającej luki edukacyjnej zostanie ograniczone.

Uwaga zwrócona zostanie także na sytuację nauczycieli, a konkretnie wsparcie ich rozwoju, motywowanie i zachęcanie do stałego podnoszenia kwalifikacji i stosowania efektywnych i nowoczesnych technik nauczania. Podjęte w ramach celu działania obejmują też poprawę ich warunków pracy, które mogą pozytywnie wpływać na satysfakcję i zaangażowanie w życie szkoły i edukację uczniów.

Upowszechnianie i podniesienie jakości edukacji zostanie osiągnięte również przy pomocy realizacji celu 4.1. Rozwijamy nasz twórczy potencjał, w ramach którego zakłada się wprowadzenie zmian w sposobie kształcenia i wzmocnienie współpracy z podmiotami świata nauki, kultury i biznesu. Należy także pamiętać, że wysokiej jakości edukacja, to taka która motywuje uczniów do ciągłego samorozwoju oraz uczy integracji i budowania wspólnoty, co jest nawiązaniem do celu operacyjnego 1.1 Dbajmy o siebie nawzajem oraz 1.2. Wspólnie decydujemy o naszym mieście. Ponadto powinna ona zapewniać ciągłość kształcenia i wysokie standardy niezależnie od panującej sytuacji epidemiologicznej, politycznej itd., dlatego ważne jest zagwarantowanie zasobów umożliwiających kontynuację kształcenia także na odległość, w tym dodatkowe wsparcie cyfrowe.

Tabela 3. Wskaźniki celu szczegółowego 2. *Dbamy o standardy edukacji*

Nazwa wskaźnika celu szczegółowego	Wartość bazowa	Wartość docelowa
Odsetek szkół podstawowych, w których wyniki z egzaminów ósmoklasisty z polskiego, matematyki i angielskiego są powyżej średniej dla Polski	96% (2020)	96,5%
Odsetek szkół podstawowych, w których wyniki z egzaminów ósmoklasisty z polskiego, matematyki i angielskiego są wyższe niż w 66% szkół w Polsce	57% (2020)	60%
Odsetek liceów ogólnokształcących, których średnie wyniki z egzaminów maturalnych z polskiego, matematyki i angielskiego (poziom podstawowy) są powyżej poziomu średniej dla Polski	69% (2020)	73%
Odsetek liceów ogólnokształcących, których średnie wyniki z egzaminów maturalnych z polskiego, matematyki i angielskiego (poziom podstawowy) są wyższe niż w 66% szkół w Polsce	47% (2020)	50%

**Cel szczegółowy 2. Dbamy o standardy edukacji zostanie osiągnięty dzięki następującym działaniom:**

Tabela 4. Działania w ramach celu szczegółowego 2. *Dbamy o standardy edukacji*

Działanie	Opis	Wskaźnik
2.1. Wspieramy uczniów	<p>Problemy wychowawcze i niskie wyniki edukacyjne są często przyczyną wczesnego porzucania edukacji przez uczniów. W ramach działania możliwa jest organizacja programów wsparcia dla uczniów z problemami wychowawczymi, osiągających niskie wyniki edukacyjne, będących w grupie ryzyka. Uczniowie zostaną objęci monitorowaniem i wsparciem psychologicznym.</p> <p>Obszarem realizacji projektów objęta jest cała Warszawa.</p> <p>Kryteria wyboru projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dające możliwość identyfikacji i dotarcia do osób z problemami wychowawczymi,</li> <li>• Przeprowadzane w szkołach z nasilonymi problemami wychowawczymi, tj., z wysokim odsetkiem posiadających opuszczających zajęcia, powtarzających klasę, w których wyniki egzaminów końcowych są znacznie poniżej średnich wyników dla Warszawy lub wysoki odsetek osób nie przystępuje do egzaminów końcowych,</li> <li>• Wspomagające tworzenie więzi uczniów ze szkołą, poprawę samopoczucia i przynależności,</li> </ul>	- Liczba uczniów objętych wsparciem psychologiczno-pedagogicznych
2.2. Doceniamy uczniów	<p>Niezależnie od typu szkoły do jakiej uczęszcza uczeń (liceum, technikum, szkoła branżowa), powinien mieć szansę uczestnictwa w programach stypendialnych czy w udziale w określonych projektach. Ze względu na różną specyfikę szkół należy bardziej zróżnicować programy stypendialne.</p> <p>Obszarem realizacji projektów objęta jest cała Warszawa.</p> <p>Kryteria wyboru projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kierowane do precyzyjnie określonej grupy uczniów (liceów, techników, szkół branżowych),</li> <li>• Pełniące funkcję motywacyjną,</li> <li>• Uwzględniające specyfikę danego typu szkoły,</li> <li>• Wiążące się z udziałem w określonym projekcie/realizacją danego zadania,</li> </ul>	- Liczba stypendystów

Działanie	Opis	Wskaźnik
2.3. Zapewniamy równy start edukacyjny	<p>Działanie obejmuje zapewnienie dzieciom równych szans edukacyjnych od najmłodszych lat poprzez wzmocnienie wczesnego wspomagania rozwoju dzieci.</p> <p>Aby to osiągnąć wzmocnione zostaną sposoby wsparcia i dopasowane do potrzeb dzieci zajęcia (korekcyjno-kompensacyjne, logopedyczne, socjoterapeutyczne, wspierające uzdolnienia). Wzmocniona zostanie również współpraca z poradniami pedagogiczno-psychologicznymi i instytucjami opieki społecznej.</p> <p>Obszarem realizacji projektów objęta jest cała Warszawa.</p> <p>Kryteria wyboru projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Precyzyjnie określona grupa odbiorców (dzieci uczęszczające do żłobków, przedszkoli),</li> <li>• Oferujące zróżnicowany zakres usług i świadczeń dostosowanych do potrzeb danego dziecka,</li> <li>• Nastawione na minimalizację różnic między osiągnięciami uczniów,</li> <li>• Zapewnienie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej usług i informacji</li> </ul>	<p>- Liczba placówek edukacyjnych, które wdrożyły programy i standardy wspomagania rozwoju dzieci</p> <hr/> <p>- Liczba dzieci objętych programami wsparcia rozwoju</p>
2.4. Motywujemy uczniów	<p>Działanie będzie polegało na przeprowadzaniu badania preferencji, satysfakcji i motywacji uczniów oraz organizację wydarzeń integrujących i wzmacniających poczucie wspólnoty wśród uczniów oraz ich motywację do nauki.</p> <p>Obszarem realizacji projektów objęta jest cała Warszawa.</p> <p>Kryteria wyboru projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podnoszące świadomość na temat relacji uczniów,</li> <li>• Skierowane do uczniów odpowiedniego poziomu edukacyjnego,</li> <li>• Promujące współpracę między uczniami i szkołami,</li> </ul>	<p>- Liczba uczniów, którzy wzięli udział w badaniu preferencji i satysfakcji</p> <hr/> <p>- Liczba zorganizowanych wydarzeń integrujących i wzmacniających poczucie wspólnoty wśród uczniów oraz ich motywację do nauki.</p>
2.5. Odpowiadamy na potrzeby nauczycieli	<p>Działanie obejmuje rozszerzenie oferty projektów rozwoju kompetencji nauczycieli, również w zakresie kompetencji cyfrowych i wykorzystania TIK w nauczaniu. Przygotowana zostanie rozbudowana oferta aktywności i szkoleń dostosowana do potrzeb i umiejętności nauczycieli. Obszarem realizacji projektów objęta jest cała Warszawa.</p> <p>Kryteria wyboru projektów:</p>	<p>- Liczba nauczycieli objętych szkoleniami</p> <hr/> <p>- Liczba różnorodnych szkoleń</p>

Działanie	Opis	Wskaźnik
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Służące podwyższeniu kompetencji nauczycieli szkół i przedszkoli, kluczowych z punktu widzenia efektów edukacyjnych,</li> <li>• Uwzględniające kształcenie zarówno z zakresu dydaktyki jak i nowych narzędzi edukacyjnych,</li> <li>• Dostosowane do potrzeb nauczycieli ze względu na poziom edukacji, w którym pracują,</li> <li>• Ukierunkowanie na poprawę warunków pracy nauczycieli,</li> <li>• Uwzględniające potrzeby i preferencje nauczycieli,</li> <li>• Zapewnienie dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej usług i informacji.</li> </ul>	
2.6. Rozwijamy edukację cyfrową	<p>System edukacji powinien mieć możliwość korzystania z udogodnień technologicznych i cyfrowych. W ramach działania placówki edukacyjne zostaną wyposażone w niezbędny sprzęt ICT, oprogramowanie i infrastrukturę sieciową, które wspierają kształtowanie i rozwój kluczowych kompetencji wśród dzieci z wykorzystaniem technik informacyjno-komunikacyjnych. Towarzyszyć temu będzie tworzenie odpowiedniego środowiska i wdrażanie platform edukacyjnych.</p> <p>Obszarem realizacji projektów objęta jest cała Warszawa.</p> <p>W szczególności rozwijany będzie projekt EduWarszawa.</p> <p>Kryteria wyboru innych projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wspomagające rozwój kompetencji uczniów i nauczycieli,</li> <li>• Uwzględniające potrzeby edukacyjne na różnych etapach kształcenia,</li> <li>• Optymalizujące wykorzystanie materiałów i zasobów edukacyjnych,</li> <li>• Nastawione na poprawę jakości edukacji i wyników edukacyjnych uczniów,</li> <li>• Zapewnienie dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej usług i informacji.</li> </ul>	<p>- Liczba przekazanych szkołom urządzeń komputerowych</p> <hr/> <p>- Liczba uczniów pracujących na szkolnych i miejskich platformach edukacyjnych</p> <hr/> <p>- Liczba nauczycieli pracujących na szkolnych i miejskich platformach edukacyjnych</p>
2.7. Kształcimy w każdej sytuacji	Określenie i doskonalenie standardów nauczania na poszczególnych etapach i profilach edukacji obejmujących wszystkie szkoły, gwarantujących bezpieczeństwo i wysoką jakość kształcenia, w tym	- Liczba nowych procedur nauczania w sytuacjach kryzysowych

Działanie	Opis	Wskaźnik
	<p>określenie metod i kanałów kształcenia w sytuacji braku możliwości prowadzenie zajęć zdalnych</p> <p>Obszarem realizacji projektów objęta jest cała Warszawa.</p> <p>Kryteria wyboru projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapewniające realizację podstawy programowej,</li> <li>• Dopasowane do grupy docelowej,</li> <li>• Zapewnienie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej usług i informacji.</li> </ul>	

Realizacja drugiego celu szczegółowego przyczyni się do realizacji celu głównego, **ponieważ poprzez poprawę i wyrównanie jakości i uatrakcyjnienie w ten sposób placówek edukacyjnych, rodzice będą mniej skłonni kierować swoje dzieci do jednostek znajdujących się w innych dzielnicach**, kierując się panującymi tam wyższymi standardami nauczania i częściej będą wybierać usługi edukacyjno-opiekuńcze w pobliżu miejsca zamieszkania.

## Obszar Interwencji 2. Ochrona zdrowia

### Cel szczegółowy 3. Rozwijamy opiekę medyczną

#### **Cel obejmuje zwiększenie dostępności podstawowych usług medycznych.**

Ważne zwłaszcza z punktu widzenia osób z pewnymi ograniczeniami ruchowymi wynikającymi ze stanu zdrowia lub wieku jest zwiększenie oraz poprawa dostępności usług medycznych, co ma zostać osiągnięte w ramach realizacji celu 3. Rozwijamy opiekę medyczną. Poprawienie dostępu do specjalistów nastąpi poprzez uruchamianie nowych punktów świadczących usługi z zakresu ochrony zdrowia oraz rozwój telemedycyny, przyczyni się to do skrócenia czasu niezbędnego do dotarcia do ośrodka Podstawowej Opieki Zdrowotnej POZ oraz Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej (AOS) oraz poprawy zadowolenia i ogólnego stanu zdrowia mieszkańców Warszawy. Duże znaczenie w przypadku dostępności placówek medycznych mają także kwestie komunikacyjne będące w zakresie interwencji celu 3.3. Korzystamy z przyjaznego systemu transportowego Strategii #Warszawa2030.

Realizacja celu szczegółowego przyczyni się do realizacji celu głównego, ponieważ rozwój sieci i form działania placówek medycznych zwiększy możliwość zaspokojenia podstawowych potrzeb mieszkańców z zakresu usług medycznych w pobliżu miejsca zamieszkania. Zwiększenie liczby placówek i zakresu usług skróci także czas oczekiwania na wizytę i konieczność poszukiwania innych placówek medycznych w sytuacji dużego obłożenia.

Tabela 5. Wskaźniki celu szczegółowego 3. *Rozwijamy opiekę medyczną*

Nazwa wskaźnika celu szczegółowego	Wartość bazowa	Wartość docelowa
Odsetek osób, dla których odległość pieszego dojścia do najbliższej placówki medycznej POZ lub AOS nie przekracza 1800 m	45%	
Odsetek osób, którym udzielono porady w ramach POZ w dniu zgłoszenia		
Średni czas oczekiwania na wizytę u lekarza specjalisty w AOS		
Liczba osób zapisanych do POZ		

#### **Cel szczegółowy 3. *Rozwijamy opiekę medyczną* zostanie osiągnięty dzięki następującym działaniom:**

Tabela 6. Działania w ramach celu szczegółowego 3. *Rozwijamy opiekę medyczną*

Działanie	Opis	Wskaźnik
3.1. Rozwijamy infrastrukturę medyczną	Działanie zakłada stymulowanie podmiotów leczniczych do uruchamiania nowych poradni POZ i AOS w dzielnicach o dużym rozproszeniu lub słabej dostępności usług medycznych. Obszarem realizacji projektów objęte są dzielnice o zapotrzebowaniu na usługi	- Liczba nowo utworzonych placówek medycznych z POZ lub AOS

Działanie	Opis	Wskaźnik
	<p>medyczne przekraczającym aktualne możliwości i ofertę.</p> <p>Kryteria wyboru projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skierowane do określonych obszarów Warszawy o niskim nasyceniu usług medycznych, pierwszeństwo mają dzielnice: Białołęka, Bemowo, Bielany, Wesoła, Targówek, Wawer, gdzie liczba mieszkańców jaka przypada na placówkę jest największa oraz Rembertów i Wilanów, gdzie średnia odległość do placówki jest największa</li> <li>• Zapewnienie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej usług i informacji.</li> </ul>	
<p>3.2. Zapewniamy kontakt z lekarzem</p>	<p>Działanie obejmuje rozwój telemedycyny ograniczającej problem mobilności i przemieszczania się do placówki medycznej. Obszarem realizacji projektów objęta jest cała Warszawa. Działanie będzie skupiało się na wypracowaniu procedur efektywnego wykorzystywania kanałów zdalnych w ochronie zdrowia. Częściowo, pandemia wymusiła ten trend, jednak organizacja ochrony zdrowia w tym zakresie w sposób systemowy jest konieczna.</p> <p>Kryteria wyboru projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skutkujące skróceniem czasu oczekiwania na wizytę,</li> <li>• Zwiększające dostępność podstawowych porad medycznych</li> <li>• Zapewnienie dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej usług i informacji.</li> </ul>	<p>- Liczba udzielonych teleporad w POZ i AOS</p>
<p>3.3. Poprawiamy dostępność komunikacyjną placówek medycznych</p>	<p>Podjęmowane będą działania rozwijające infrastrukturę transportową i dostępność komunikacyjną placówek POZ i AOS przy pomocy komunikacji miejskiej. Obszarem realizacji projektów objęta jest cała Warszawa.</p> <p>Kryteria wyboru projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skracające czas dotarcia do placówki</li> <li>• Zapewnienie dostępności architektonicznej</li> </ul>	<p>- Liczba placówek medycznych z POZ lub AOS, dla których skrócono odległość od przystanku</p>

## Cel szczegółowy 4. Podnosimy jakość usług medycznych

**Cel obejmuje zagwarantowanie dobrego i szybkiego dostępu do wysokiej jakości usług podstawowej opieki zdrowotnej.**

Dostępność opieki zdrowotnej często nie idzie w parze z jej wysoką jakością, co ogranicza zadowolenie mieszkańców Warszawy z zapewnionych świadczeń medycznych. W wyniku realizacji celu ma nastąpić poprawa jakości świadczonych usług medycznych, m.in. poprzez promowanie wśród placówek wkładania wysiłku w poprawę jakości usług, ubieganie się o certyfikaty potwierdzające wysokie standardy oraz przeprowadzanie ewaluacji zadowolenia pacjentów, które pozwolą zidentyfikować główne problemy. Cel nawiązuje do działań podejmowanych w ramach celu 1.2. Wspólnie decydujemy o naszym mieście, a konkretnie poprzez badanie i uwzględnianie opinii i preferencji mieszkańców.

Tabela 7. Wskaźniki celu szczegółowego 4. *Podnosimy jakość usług medycznych*

Nazwa wskaźnika celu szczegółowego	Wartość bazowa	Wartość docelowa
Odsetek osób dobrze oceniających jakość świadczenia usług w placówkach medycznych z POZ i AOS	65%	

**Cel szczegółowy 4. *Podnosimy jakość usług medycznych* zostanie osiągnięty dzięki następującym działaniom:**

Tabela 8. Działania w ramach celu szczegółowego 4. *Podnosimy jakość usług medycznych*

Działanie	Opis	Wskaźnik
4.1. Monitorujemy usługi medyczne	Działanie zakłada przeprowadzanie badań ewaluacyjnych obejmujących działalność POZ i AOS oraz analizę standardów jakości, których dowodem mogą być akredytacje podmiotów leczniczych. Obszarem realizacji projektów objęta jest cała Warszawa. Kryteria wyboru projektów: <ul style="list-style-type: none"><li>• Służące poprawie standardów świadczonych usług,</li><li>• Dostarczające wiedzy na temat problemów związanych z funkcjonowaniem placówek</li></ul>	- Liczba placówek medycznych posiadających certyfikaty akredytacji CMJ w ochronie zdrowia, ISO lub systemu badania poziomu satysfakcji pacjenta - Liczba osób w wieku 18 + zapisanych do lekarza POZ przez okres dłuższy niż 10 lat

Realizacja czwartego celu szczegółowego przyczyni się do realizacji celu głównego, **ponieważ zapewnienie wysokich standardów usług medycznych we wszystkich placówkach zapobiegnie odpływowi pacjentów do obiektów znajdujących się w innych dzielnicach, uważanych za lepiej funkcjonujące.** Warszawianki i warszawiacy będą bardziej skłonni korzystać z oferty usług w pobliżu ich miejsca zamieszkania.



## Obszar Interwencji 3. Pomoc społeczna

### Cel szczegółowy 5. Wspieramy aktywność

**Cel obejmuje zapewnienie usług aktywizacji społecznej mieszkańców, zwłaszcza seniorów i osób z niepełnosprawnościami.**

W obszarze interwencji pomocy społecznej wyszczególnionym problemem jest **przestrzenne zróżnicowanie dostępności usług dla osób z niepełnosprawnościami i seniorów**. Wskazany cel ma zapewnić usługi aktywizacji społecznej mieszkańców blisko domu, szczególnie na obszarach, gdzie usługi są ograniczone. Cel zakłada rozwój oferty działań z uwzględnieniem wzmocnienia i rozwoju współpracy między różnymi branżami. Zakres celu nawiązuje do strategii rozwiązywania problemów społecznych, ale w przeciwieństwie do wspomnianej strategii koncentruje się przede wszystkim na dostępności tych usług, z których mogą skorzystać wszyscy seniorzy i osoby z niepełnosprawnościami, co wynika bezpośrednio założeń celu operacyjnego 2.3.

**Osiągnięcie tego celu szczegółowego będzie zmierzone za pomocą dwóch wskaźników.**

Tabela 9. Wskaźniki celu szczegółowego 5. *Wspieramy aktywność*

Nazwa wskaźnika celu szczegółowego	Wartość bazowa	Wartość docelowa
Odsetek osób w wieku 85 lat i więcej, dla których zapewnione są miejsca w placówkach dziennych	2%	zwiększenie
Liczba kursów w ramach przewozu osób z niepełnosprawnościami	33 790 <sup>2</sup>	zwiększenie

**Cel szczegółowy 5. *Wspieramy aktywność* zostanie osiągnięty dzięki następującym działaniom:**

Tabela 5. Działania w ramach celu szczegółowego 5. *Wspieramy aktywność*

Działanie	Opis	Wskaźnik
5.1. Zwiększamy aktywność seniorów	<p>Działanie zakłada zwiększenie aktywności społecznej seniorów i możliwości wpływania na lokalną rzeczywistość, np. poprzez identyfikowanie i wsparcie lokalnych liderów wśród seniorów, przedłużenie aktywności zawodowej seniorów, poprzez zatrudnienie i wolontariat. Rozwijana będzie oferta integracyjna i edukacyjna skierowana do seniorów, a także oferta międzypokoleniowa i oferta ogólnodostępnych miejsc przyjaznych seniorom.</p> <p>Obszarem realizacji projektów objęte są dzielnice, w których nie zostało zaspokojone zapotrzebowanie na miejsca aktywności seniorów.</p> <p>Kryteria wyboru projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Skierowane do docelowej grupy osób jaką są seniorzy,</li></ul>	- Liczba osób korzystających z oferty dla seniorów

<sup>2</sup> Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2019

Działanie	Opis	Wskaźnik
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizowane na terenach, gdzie popyt na usługi jest nienasycony,</li> <li>• Zapewnienie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej usług i informacji.</li> </ul>	
5.2. Zapewniamy wsparcie osobom z niepełnosprawnościami	<p>Działanie zakłada rozwój oferty i zwiększenie aktywności społecznej i wsparcia osób z niepełnosprawnościami aktywnie funkcjonujących w wszystkich sferach życia. Rozwijana będzie asysta oraz transport dla osób z niepełnosprawnościami, umożliwiające aktywne funkcjonowanie we wszystkich sferach życia.</p> <p>Obszarem realizacji projektów objęta jest całe miasto.</p> <p>Kryteria wyboru projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skierowane do docelowej grupy osób jaką są osoby z niepełnosprawnościami,</li> <li>• Realizowane na terenach, gdzie popyt na usługi jest nienasycony,</li> <li>• Zapewnienie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej usług i informacji.</li> </ul>	- Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystających z oferty

Realizacja piątego celu szczegółowego przyczyni się do realizacji celu głównego, **ponieważ zapewni rozwój oferty edukacyjno-integracyjnej dla seniorów, dopasowaną do zakresu potrzeb mieszkańców danej dzielnicy oraz zagwarantuje wsparcie osobom z niepełnosprawnościami umożliwiające im aktywne funkcjonowanie.**

## Obszar Interwencji 4. Cyfrowe usługi

### Cel szczegółowy 6. Unowocześniamy usługi

**Cel obejmuje rozpowszechnienie stosowania nowych technologii i rozwiązań cyfrowych w świadczeniu lokalnych usług.**

W obszarze interwencji *Cyfrowe usługi* wyszczególnionym problemem jest **ograniczona dostępność niektórych usług w sytuacjach kryzysowych, wynikająca z niedostosowania systemów lub braku umiejętności**. Dodatkowo, korzystanie z usług nie zawsze wymaga przemieszczania. Dużą wygodę i poprawę jakości życia zwłaszcza osób mających trudności z poruszaniem się ze względu na wiek czy stan zdrowia mogą zapewnić usługi świadczone zdalnie. W ramach realizacji celu zakłada się promowanie rozwijanych systemów elektronicznych umożliwiających świadczenie usług przez urzędy, ośrodki zdrowia, placówki edukacyjne, co poprawi dostępność wielu usług i jakość życia zwłaszcza osób z problemami zdrowotnymi.

Realizacja celu jest związana z zakresem celu 4.1 Rozwijamy nasz twórczy potencjał, którego domeną jest podnoszenie kompetencji i kwalifikacji mieszkańców Warszawy, które są niezbędne do swobodnego korzystania z usług online, ale także celu 3.2., gdyż w wyniku korzystania z usług online i ograniczenia ruchu samochodowego można spodziewać się poprawy warunków środowiskowych.

Osiągnięcie tego celu szczegółowego będzie zmierzone poprzez **wskaźnik odsetka osób deklarujących korzystanie z usług świadczonych przez samorząd warszawski online**.

Tabela 10. Wskaźniki celu szczegółowego 6. *Unowocześniamy usługi*

Nazwa wskaźnika celu szczegółowego	Wartość bazowa	Wartość docelowa
Odsetek osób deklarujących korzystanie z usług świadczonych przez samorząd warszawski online		

**Cel szczegółowy 6. *Unowocześniamy usługi* zostanie osiągnięty dzięki realizacji następujących działań:**

Tabela 11. Działania w ramach celu szczegółowego 6. *Unowocześniamy usługi*

Działanie	Opis	Wskaźnik
6.1. Promujemy usługi online	Działanie zakłada popularyzację usług świadczonych przez instytucje publiczne w formie online. Obszarem realizacji projektów objęta jest cała Warszawa. Kryteria wyboru projektów: <ul style="list-style-type: none"><li>• Umożliwiające dotarcie do osób, które dotychczas nie korzystały ze świadczeń online,</li></ul>	- Liczba odbiorców działań promocyjnych
		- Liczba przeprowadzonych kampanii informacyjnych

Działanie	Opis	Wskaźnik
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zwiększające wiedzę o zakresie usług świadczonych zdalnie i wynikających z tego korzyści,</li> <li>• Zapewnienie dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej usług i informacji.</li> </ul>	

Realizacja szóstego celu szczegółowego przyczyni się do realizacji celu głównego, tj. **korzystania z szerszego zakresu e-usług, które nie wymagają od warszawianek i warszawiaków przemieszczania się i są możliwe do zrealizowania w warunkach domowych.**

Podstawowym zagrożeniem dla osiągnięcia założonych celów jest sytuacja finansowa miasta Warszawy, która w wyniku pandemii uległa pogorszeniu. Dlatego konieczne jest przeprowadzenie szczegółowych analiz kosztów planowanych projektów. Problem może stanowić także brak akceptacji ze strony mieszkańców, np. w przypadku celu *Kształcimy blisko domu* możliwe jest niezaakceptowanie przez rodziców działań zachęcających do kierowania swoich dzieci do szkół obwodowych. W ramach obszaru *Ochrona zdrowia* problem stanowią uwarunkowania prawne uniemożliwiające wywarcie wpływu na Narodowy Fundusz Zdrowia odpowiedzialny za ogłoszenie konkursu na finansowanie usług oferowanych w nowych, gotowych obiektach. Głównym ograniczeniem dla obszaru *Cyfrowe usługi* mogą być natomiast ograniczone kompetencje cyfrowe mieszkańców.

## System realizacji

### Odpowiedzialność za realizację projektów i zaangażowanie partnerów

Biurem wiodącym odpowiedzialnym za całościową realizację celu 2.3. *Korzystamy z usług blisko domu*, w tym inicjowanie programu i powołanie jego Koordynatora jest Biuro Edukacji. Dokładny zakres podmiotów i przypisanych im zadań na poszczególnych etapach wdrażania programu jest określony w *Systemie zarządzania strategią rozwoju miasta*<sup>3</sup>.

W przygotowanie i realizację Programu *Korzystamy z usług blisko domu* są również zaangażowane inne biura Urzędu m.st. Warszawy, ich rola sprowadza się przede wszystkim do konsultacji założeń Programu zbieżnych z interesem lub zakresem działania tych biur. Należy tu wymienić przede wszystkim Biuro Polityki Mobilności i Transportu, Biuro Cyfryzacji Miasta, Biuro Polityki Zdrowotnej, Biuro Pomocy i Projektów Społecznych. Udział w analizie i przygotowaniu programu miały również zespoły Wydziału Nauk Ekonomicznych UW oraz Wydziału Geografii i Studiów Regionalnych UW.

Odpowiedzialność leży również na podmiotach podejmujących się realizacji określonych w Programie projektów, które mają zapewnić osiągnięcie założonych celów.

### Finansowanie realizacji programu

Głównym źródłem finansowania realizacji Programu jest budżet m.st. Warszawy, dopuszcza się również możliwość korzystania z dodatkowych źródeł zewnętrznych.

Szczegółowy budżet określający koszty realizacji w podziale na cele szczegółowe wyodrębnione w Programie będzie sporządzany na poszczególne lata, gdy określone zostaną projekty podlegające w tym okresie realizacji.

### Sposób komunikowania

Strategia komunikowania przebiega zgodnie ze standardami określonymi w *Systemie zarządzania strategią rozwoju miasta*. Przebieg pracy jest przedstawiany na spotkaniach z Radą Programu. Wyznaczone cele, działania, postępy i ewentualne trudności związane z realizacją Programu są określane w przygotowywanych przez Koordynatora corocznych raportach, które podlegają zatwierdzeniu przez Radę. Wyniki poszczególnych etapów prac nad programem są publikowane na stronie internetowej Strategii #Warszawa2030. Poza dostępem do strony mieszkańcy mogą zapoznać się z proponowanymi celami i programem w ramach konsultacji społecznych.

Dodatkowo biuro wiodące jest zobowiązane do przygotowania rocznego raportu z monitoringu uwzględniającego dane z przebiegu realizacji projektów, realizowanych w ramach Programu. Sporządzony raport jest przedstawiany Zespołowi Koordynującemu i Prezydentowi m.st. Warszawy oraz przekazywany do biura odpowiedzialnego za koordynację w zakresie polityki rozwoju, a następnie podlega upublicznieniu.

---

<sup>3</sup> Zarządzenie nr 1277/2019 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy

## System monitoringu i ewaluacji

Zarządzenie oraz załącznik do zarządzenia nr 1277/2019 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 1 sierpnia 2019 r. System zarządzania strategią rozwoju miasta określa zakres działań i kompetencji w zakresie monitoringu i ewaluacji Programu.

Zgodnie z założeniami monitoring prowadzony w cyklu rocznym ma dostarczyć informacji o zakresie realizacji Programu *Korzystamy z usług blisko domu*. Realizatorzy wewnętrzni zobowiązani są do sporządzania i przekazywania Koordynatorowi Programu raportów z:

- danymi o nakładach finansowych poniesionych na wdrażanie strategii,
- informacjami o terminowości realizacji projektów,
- informacjami o stopniu osiągnięcia wyznaczonych wskaźników,
- informacją o zmaterializowanych ryzykach, które miały wpływ zakładane wskaźniki osiągnięcia celów

Na podstawie otrzymanych raportów koordynator monitoruje rzeczowo-finansową i terminową realizację programu, stopień osiągnięcia założonych celów i procesy zarządzania ryzykiem i przygotowuje na podstawie tego roczny raport z realizacji programu oraz roczną informację o poniesionych nakładach finansowych na wdrażanie Programu, które przedstawia Pełnomocnikowi i Radzie Programu.

Dodatkowo Program będzie poddany zewnętrznej ewaluacji końcowej (ex post), ale dopuszcza się przeprowadzenie dodatkowych ewaluacji. Udział realizatorów Programu będzie ograniczał się do uczestnictwa w badaniach oraz przekazania wyników ewaluacji projektów Koordynatorowi Programu.

Zadaniem monitoringu i ewaluacji jest zidentyfikowanie czynników wpływających na możliwości realizacji zdefiniowanych celów oraz elementów wymagających ewentualnych modyfikacji oraz ostateczny pomiar stopnia realizacji założonych celów.

## Załączniki

### Raport z prac nad programem

Przygotowanie programu składało się z kilku etapów. Pierwszy etap mający charakter przygotowawczy opierał się na zapoznaniu z założeniami określonego w Strategii #Warszawa2030 celu 2.3. *Korzystamy z usług blisko domu*. W tej fazie zidentyfikowano główne obszary, które powinny zostać objęte analizą i doprecyzowano zakres Programu.

W kolejnym kroku zespoły Wydziału Nauk Ekonomicznych i Wydziału Geografii i Studiów Regionalnych UW opracowały diagnozę stanowiącą podstawę do dalszych prac nad Programem. Diagnoza została przygotowana głównie w oparciu o dane zastane, w tym:

- spisy powszechnie,
- wieloźródłowe raporty GUS,
- raport przygotowany przez prywatną firmę Orange Polska S.A. szacujący liczbę i kierunek mobilności w Warszawie
- wyniki z egzaminów zewnętrznych uczniów CKE
- wyniki badania jakości życia mieszkańców warszawskich dzielnic przeprowadzonego w 2015 roku
- inne dane dostarczone przez Urząd m.st. Warszawa
- Open Street Map

Diagnoza porusza kwestie zmieniającej się struktury demograficznej w poszczególnych dzielnicach miasta Warszawy, dostępności i jakości usług edukacyjnych, opieki medycznej, pomocy społecznej i kultury. Na podstawie diagnozy zidentyfikowano kluczowe wyzwania i problemy, które skonsultowano z Biurem Edukacji i wyodrębniono cztery obszary interwencji. Po szeregu konsultacji Rada Programu zaakceptowała przygotowaną Diagnozę.

Bazując na wynikach diagnozy i uwzględniając zakres działań uwzględnionych w ramach innych celów szczegółowych wymienionych w Strategii #Warszawa2030 sporządzono wstępny projekt Strategii określający cele i działania w ramach zidentyfikowanych obszarów interwencji. Określono także charakter projektów realizowanych w ramach poszczególnych działań i wskaźniki pomiaru skuteczności. Po przedstawieniu i zaopiniowaniu wskazanych celów także przez partnerów wewnętrznych (głównie inne biura) zdecydowano o zmniejszeniu liczby i zakresu celów szczegółowych działań i ponownie poddano je opinii.