

**ZARZĄDZENIE NR ...../20... r.**  
**PREZYDENTA MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY**  
**z dnia ... (dzień, miesiąc) 20... r.**

**w sprawie określenia zasad postępowania w Urzędzie m.st. Warszawy w związku z przeprowadzanymi konsultacjami z mieszkańcami m.st. Warszawy**

Na podstawie art. 30 ust.1 i 2 pkt 2 w związku z art.11a ust. 3 i art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz.1591 z późn.zm.<sup>1)</sup>) oraz w związku z uchwałą Nr.... .. Rady m.st. Warszawy z dnia.....w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami m.st. Warszawy zarządza się, co następuje:

§ 1. Ilekroć w zarządzeniu jest mowa o:

- 1) biurze – rozumie się przez to podstawową komórkę organizacyjną Urzędu m.st. Warszawy;
- 2) Centrum Komunikacji Społecznej – rozumie się przez to Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy;
- 3) dzielnicę – rozumie się przez to jednostkę pomocniczą m.st. Warszawy, o której mowa w art. 5 ustawy z dnia 15 marca 2002 r. o ustroju miasta stołecznego Warszawy (Dz. U. z 2002 r. Nr 41, poz. 361, z późn. zm.<sup>2)</sup>);
- 4) dyrektorze biura – rozumie się przez to kierownika podstawowej komórki organizacyjnej Urzędu m.st. Warszawy;
- 5) jednostkach organizacyjnych – rozumie się przez to nie wchodzące w skład Urzędu m.st. Warszawy i nie posiadające osobowości prawnej jednostki budżetowe i zakłady budżetowe m.st. Warszawy;
- 6) komórce odpowiedzialnej za konsultacje – rozumie się przez to biuro lub dzielnicę odpowiedzialną za przeprowadzenie i przedmiot konsultacji, w zakresie opisanym w regulaminie Urzędu;
- 7) mieszkańcach – rozumie się przez to mieszkańców m.st. Warszawy;
- 8) Mieście – rozumie się przez to m.st. Warszawę;
- 9) Platformie – rozumie się przez to Platformę Internetową Konsultacji Społecznych prowadzoną przez Centrum Komunikacji Społecznej;

---

<sup>1)</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203 i Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128 i Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974 i Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420 i Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146 oraz Nr 40, poz. 230, Nr 106 poz. 675, z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 149, poz. 887 i Nr 217, poz. 1281 oraz z 2012 r. poz. 567.

<sup>2)</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2010 r. Nr 28, poz. 146, Nr 123, poz. 835 oraz Nr 152, poz. 1020.

- 10) Prezydencie – rozumie się przez to Prezydenta m.st. Warszawy;
- 11) uchwale – rozumie się przez to uchwałę Nr..... Rady m.st. Warszawy z dnia..... w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami m.st. Warszawy;
- 12) zarządzie – rozumie się przez to zarząd dzielnicy m.st. Warszawy.

**§ 2.** Wyznacza się biuro pod nazwą Centrum Komunikacji Społecznej na jednostkę odpowiedzialną za koordynację działań związanych z przeprowadzeniem konsultacji z mieszkańcami, wykonującą zadanie opisane w § 19 ust. 1 uchwały, a także wspierającą biura, dzielnice i jednostki organizacyjne w prowadzeniu konsultacji.

**§ 3. 1.** Zadania z zakresu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami m.st. Warszawy wykonują w biurach i dzielnicach odpowiednio dyrektorzy biur i zarządy poprzez koordynatorów ds. konsultacji z mieszkańcami.

2. W jednostce organizacyjnej wykonującej określone czynności związane z przeprowadzaniem konsultacji kierownik tej jednostki może wyznaczyć koordynatora ds. konsultacji z mieszkańcami.

**§ 4. 1.** Do zadań koordynatorów ds. konsultacji z mieszkańcami wyznaczonymi w biurach i dzielnicach należy:

- 1) planowanie i organizacja prac związanych z przeprowadzaniem konsultacji z mieszkańcami w biurze lub dzielnicy, w tym także akcji informacyjnej oraz ewaluacji;
- 2) obsługa Platformy w części dotyczącej danej komórki odpowiedzialnej za konsultacje;
- 3) sporządzanie okresowych sprawozdań dotyczących konsultacji z mieszkańcami w formie i terminie ustalonym przez dyrektora Centrum Komunikacji Społecznej.

2. Koordynator ds. konsultacji z mieszkańcami wykonuje swoje zadania związane z konsultacjami we współpracy z Centrum Komunikacji Społecznej.

**§ 5. 1.** Koordynatora ds. konsultacji z mieszkańcami w biurach oraz dzielnicach wyznaczają odpowiednio, w ramach dostępnych zasobów kadrowych, dyrektorzy biur oraz zarządy, w terminie 14 dni od wejścia w życie niniejszego zarządzenia.

2. Informację o wyznaczeniu koordynatora ds. konsultacji z mieszkańcami dyrektorzy biur oraz zarządy przekazują niezwłocznie do dyrektora Centrum Komunikacji Społecznej.

3. W przypadku zmiany na stanowisku koordynatora ds. konsultacji z mieszkańcami, informacja o zmianie powinna być przekazana dyrektorowi Centrum Komunikacji Społecznej najpóźniej w terminie 14 dni.

**§ 6.** Inicjowanie konsultacji, o którym mowa w § 4 pkt 2 lit. a uchwały powierza się dyrektorom biur, zarządom oraz kierownikom jednostek organizacyjnych.

**§ 7. 1** Decyzja Prezydenta o przeprowadzeniu konsultacji, o której mowa w § 9 ust. 1 uchwały wyrażona jest w formie ogłoszenia.

2. Ogłoszenie, o którym mowa w ust. 1, publikowane jest na Platformie oraz dodatkowo na stronie internetowej komórki odpowiedzialnej za konsultacje, o ile posiada stronę internetową.

**§ 8** 1. Projekt ogłoszenia jest przekazywany do Centrum Komunikacji Społecznej w formie elektronicznej na adres: konsultacje@um.warszawa.pl co najmniej 15 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia konsultacji.

2. Projekt ogłoszenia, jest zatwierdzany przez dyrektora Centrum Komunikacji Społecznej albo upoważnioną przez niego osobę. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian, dyrektor Centrum Komunikacji Społecznej albo upoważniona przez niego osoba, przekazuje w ciągu 2 dni roboczych uwagi do komórki odpowiedzialnej za konsultacje. Poprawki zgłoszone w uwagach do ogłoszenia wprowadzane są w ciągu 2 dni roboczych.

3. Po zatwierdzeniu projektu ogłoszenia dyrektor Centrum Komunikacji Społecznej przedkłada go do podpisu Prezydenta.

4. Opublikowanie ogłoszenia jest równoznaczne z rozpoczęciem konsultacji.

**§ 9** 1. Przed rozpoczęciem konsultacji dyrektor biura lub zarząd przygotowuje Plan Konsultacji z mieszkańcami, zwany dalej „Planem Konsultacji”, który zawiera:

- 1) podstawowe informacje o planowanym projekcie oraz celu konsultacji i zakresu kwestii możliwych do poddania dyskusji z mieszkańcami;
- 2) wstępną analizę sytuacji zawierającą m.in. określenie grup docelowych, do których w sposób intencjonalny kierowane będzie zaproszenie oraz optymalnych dla tych grup kanałów komunikacji;
- 3) pytania i problemy kierowane do mieszkańców w związku z tematem konsultacji;
- 4) opis akcji informacyjnej poprzedzającej lub towarzyszącej konsultacjom;
- 5) opis planowanych form i narzędzi prowadzenia konsultacji;
- 6) opis planowanych zasad współpracy z ekspertami, instytucjami, organizacjami, jednostkami organizacyjnymi, czy firmami zewnętrznymi przy prowadzeniu konsultacji;
- 7) czas trwania konsultacji oraz ich szczegółowy harmonogram;
- 8) opis formy podsumowania konsultacji i informacji zwrotnej o nich.

2. Dyrektor biura lub zarząd, co najmniej na 10 dni roboczych przed planowanym ogłoszeniem o przeprowadzeniu konsultacji, przekazuje Plan Konsultacji do dyrektora Centrum Komunikacji Społecznej.

3. Dyrektor Centrum Komunikacji Społecznej lub upoważniona przez niego osoba, w ciągu 3 dni roboczych od dnia wzięcia Planu Konsultacji, zatwierdza go albo wnosi o jego poprawienie, z zastrzeżeniem ust. 3.

4. W przypadku zaistnienia wątpliwości do Planu Konsultacji, dyrektor Centrum Komunikacji Społecznej może, przed jego zatwierdzeniem, zwrócić się o wyjaśnienie wątpliwości określając termin na ustosunkowanie się do nich. W terminie 3 dni od złożenia wyjaśnień dyrektor Centrum Komunikacji Społecznej zatwierdza Plan Konsultacji albo wnosi o jego poprawienie. Poprawiony Plan Konsultacji podlega zatwierdzeniu.

**§ 10.** 1. Biura i dzielnice przeprowadzają akcję informacyjną na temat planowanego projektu oraz szczegółów planowanych działań konsultacyjnych.

2. Akcja informacyjna rozpoczyna się nie później niż w dniu rozpoczęcia konsultacji. W przypadku planowania spotkania konsultacyjnego, informacja o nim musi zostać podana do wiadomości publicznej minimum na 10 dni roboczych przed spotkaniem.

3. Czas i miejsce spotkań oraz innych wydarzeń odbywających się w ramach konsultacji powinny być dostosowane do specyfiki i potrzeb grup docelowych wskazanych w Planie Konsultacji.

4. Akcja informacyjna powinna być prowadzona możliwie wieloma kanałami informacyjnymi, w szczególności poprzez:

- 1) ogłoszenia na tablicach informacyjnych komórki odpowiedzialnej za konsultacje;
- 2) listy, mailing;
- 3) ulotki;
- 4) broszury;
- 5) plakaty;
- 6) informacje w internecie, np. portale społecznościowe, fora internetowe, informacyjne strony internetowe;
- 7) reklamę zewnętrzną np. ekrany na stacjach lub wagonach metra, billboardy;
- 8) inserty w gazetach;
- 9) artykuły i ogłoszenia w prasie lokalnej i ogólnopolskiej;
- 10) radio;
- 11) telewizję.

5. Kanały informacyjne powinny być każdorazowo dostosowane do grup docelowych i charakteru konsultacji.

6. Zbieranie uwag i opinii podczas konsultacji powinno trwać nie krócej niż 21 dni kalendarzowych i obejmować wszystkie grupy docelowe wskazane w Planie Konsultacji.

**§ 11.** Biura oraz dzielnice podczas prowadzenia konsultacji mogą przeprowadzać badania opinii społecznej.

**§ 12.** Komórka odpowiedzialna za konsultacje sporządza raport z przebiegu konsultacji i przekazuje go do zatwierdzenia dyrektorowi Centrum Komunikacji Społecznej.

**§ 13.** Konsultacje finansowane są ze środków budżetowych komórki odpowiedzialnej za konsultacje.

**§ 14.** 1. Po zakończeniu konsultacji koordynator ds. konsultacji we współpracy z Centrum Komunikacji Społecznej sporządza protokół z ewaluacji mającej ocenić stopień realizacji ustalonych celów.

2. Ewaluacja dotyczy zarówno założeń procesu konsultacyjnego, jak i jego przebiegu.

**§ 15.** Wykonanie zarządzenia powierza się dyrektorom biur, zarządom oraz kierownikom jednostek organizacyjnych.

**§ 16.** Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się dyrektorowi Centrum Komunikacji Społecznej.

**§ 17.** 1. Zarządzenie podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej miasta stołecznego Warszawy.

2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.