



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MIASTO
STOŁECZNE
WARSZAWA

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Usługi edukacyjne w dzielnicy Śródmieście

Raport z badania ilościowego



Warszawa, kwiecień 2014

Wydział Badań i Analiz
Centrum Komunikacji Społecznej
Urząd m.st. Warszawy



Informacje o źródle danych

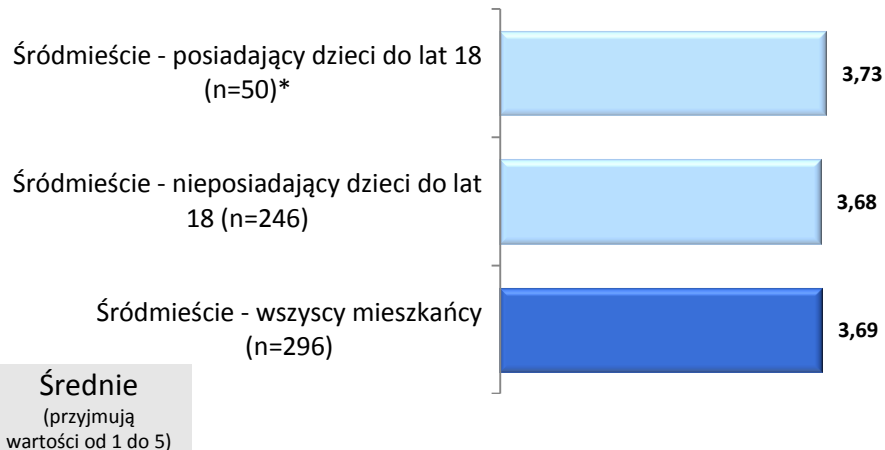


- Cel:** Poznanie potrzeb, postaw i opinii mieszkańców warszawskich dzielnic na temat jakości życia w poszczególnych dzielnicach m.st. Warszawy. Badanie zostało zrealizowane w ramach projektu unijnego *Od diagnozy do strategii – model planowania rozwoju usług publicznych*.
- Technika:** Wywiady bezpośrednie wspomagane komputerowo (CAPI).
- Próba:** Reprezentatywna próba losowa mieszkańców dzielnicy w wieku 15+, zaprojektowana w taki sposób, aby proporcje między kobietami i mężczyznami oraz grupami wieku odzwierciedlały strukturę populacji generalnej w dzielnicy. Ponadto próba na poziomie dzielnicy odzwierciedla proporcje liczby ludności zameldowanej w obszarach MSI (Miejski System Informacji).
- Liczba wywiadów:** 400
- Realizacja:** Październik – grudzień 2013 r.
- Wykonawca:** Millward Brown S.A.

Ocena jakości usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli



Jak ocenia Pan(i) jakość usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli w Pana(i) dzielnicy?



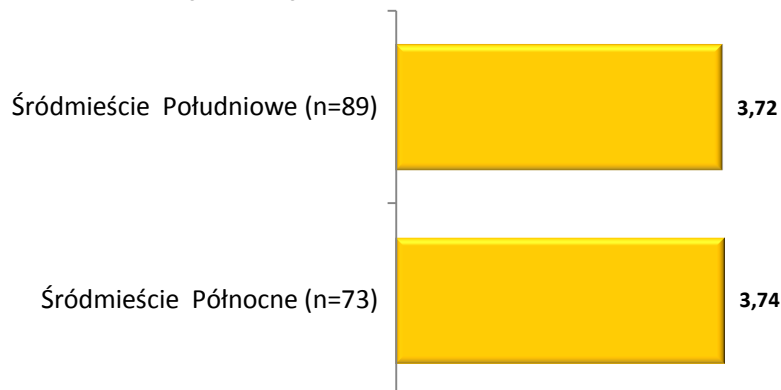
Mieszkańcy dzielnicy posiadający dzieci do lat 18 nieznacznie lepiej oceniają usługi publicznych przedszkoli.

Mieszkańcy Śródmieścia Południowego i Śródmieścia Północnego oceniają publiczne przedszkola na podobnym poziomie.

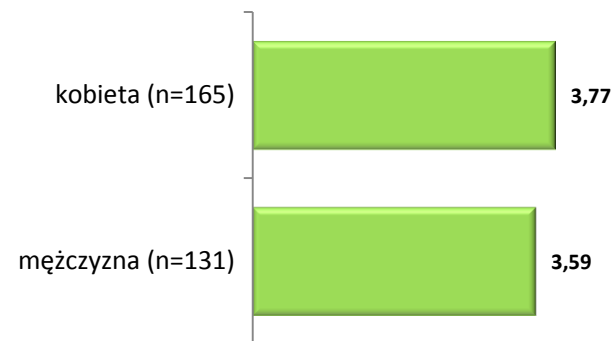
Kobiety są bardziej zadowolone z działania publicznych przedszkoli niż mężczyźni.

Najczęstsze powody złej oceny usług publicznych przedszkoli: trudności z zapisaniem dziecka do przedszkola, zły stan techniczny placówki, niekompetentna kadra

Ocena jakości usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli w podziale na obszary MSI (wybrane)**



Ocena jakości usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli ze względu na płeć



**ze względu na małe liczebności w próbie nie przedstawiono średniej oceny mieszkańców z obszaru Muranów, Nowe Miasto, Powiśle, Solec, Stare Miasto oraz Ujazdów.

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych



Jak ocenia Pan(i) jakość usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych w Pana(i) dzielnicy?



Średnie

(przyjmują wartości od 1 do 5)

*n<60, do wyniku należy podchodzić z ostrożnością

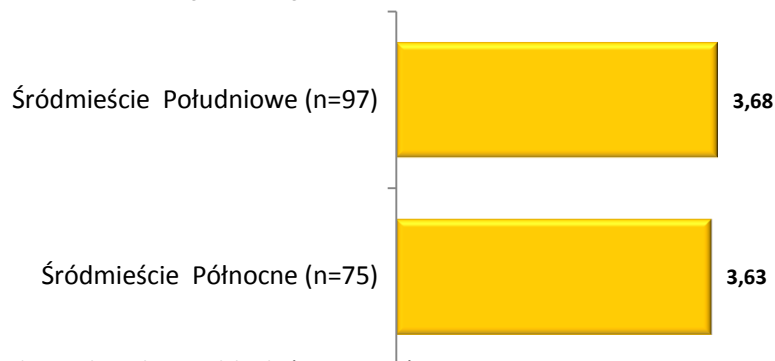
Ocena osób posiadających dzieci do lat 18 oraz bez dzieci jest na zbliżonym poziomie.

Mieszkańcy Śródmieścia Południowego nieznacznie lepiej oceniają usługi publicznych szkół podstawowych niż respondenci z Śródmieścia Północnego.

Osoby aktywne społecznie są mniej zadowolone z jakości funkcjonowania publicznych szkół podstawowych.

Najczęstsze powody złej oceny usług publicznych szkół podstawowych: zła oferta zajęć pozalekcyjnych, zły stan techniczny placówki, brak nowoczesnych pomocy naukowych

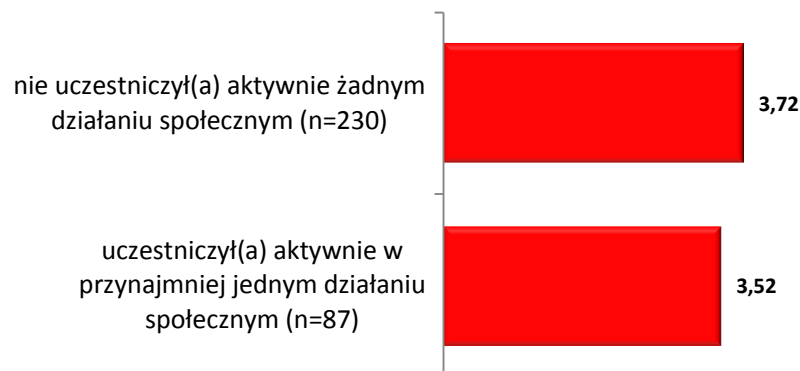
Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych w podziale na obszary MSI (wybrane)**



*n<60, do wyniku należy podchodzić z ostrożnością

**ze względu na małe liczebności w próbie nie przedstawiono średniej oceny mieszkańców z obszaru Muranów, Nowe Miasto, Powiśle, Solec, Stare Miasto oraz Ujazdów.

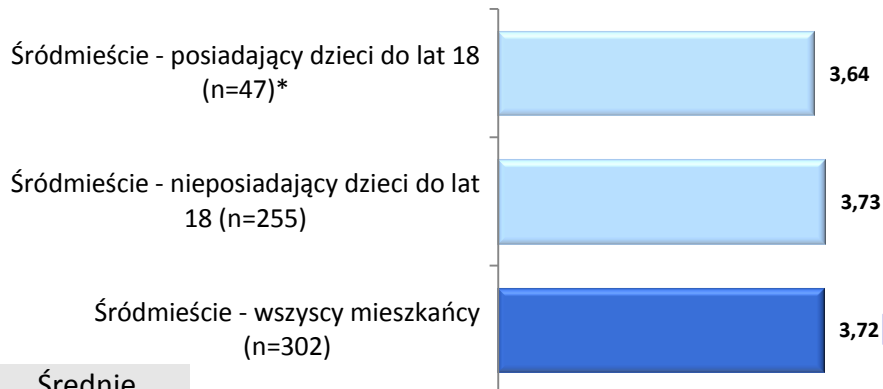
Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych ze względu na aktywność społeczną



Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów



Jak ocenia Pan(i) jakość usług edukacyjnych publicznych gimnazjów w Pana(i) dzielnicy?

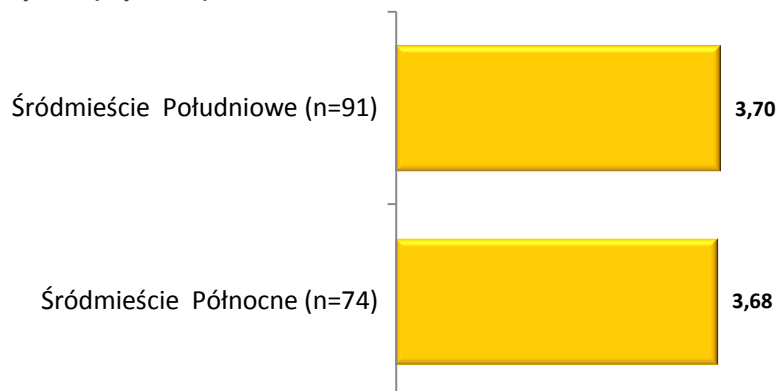


Średnie

(przyjmują wartości od 1 do 5)

*n<60, do wyniku należy podchodzić z ostrożnością

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów w podziale na obszary MSI (wybrane)**



**ze względu na małe liczebności w próbie nie przedstawiono średniej oceny mieszkańców z obszaru Muranów, Nowe Miasto, Powiśle, Solec, Stare Miasto oraz Ujazdów.

Respondenci nieposiadający dzieci do lat 18 lepiej oceniają usługi edukacyjne publicznych gimnazjów.

Mieszkańcy Śródmieścia Południowego i Śródmieścia Północnego oceniają publiczne gimnazja na podobnym poziomie.

Najczęstsze powody złej oceny usług publicznych gimnazjów:

zła atmosfera w szkole, agresja rówieśnicza, za duża liczba uczniów w klasie, brak indywidualnego podejścia do dziecka

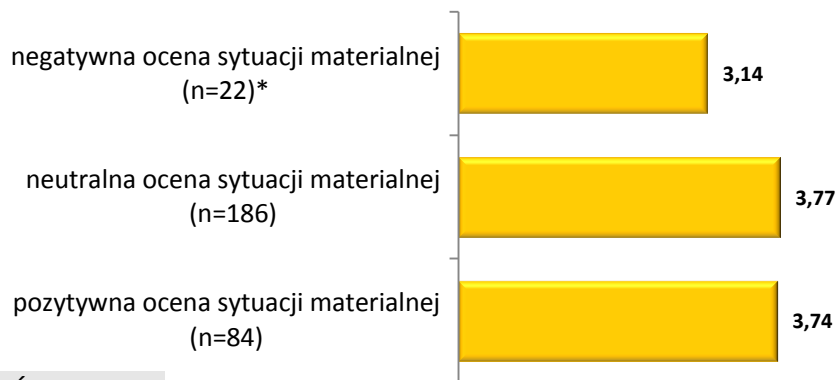


© godfer

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów ze względu na cechy ekonomiczne i społeczne



Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów ze względu na subiektywną ocenę sytuacji materialnej gospodarstwa domowego



Średnie

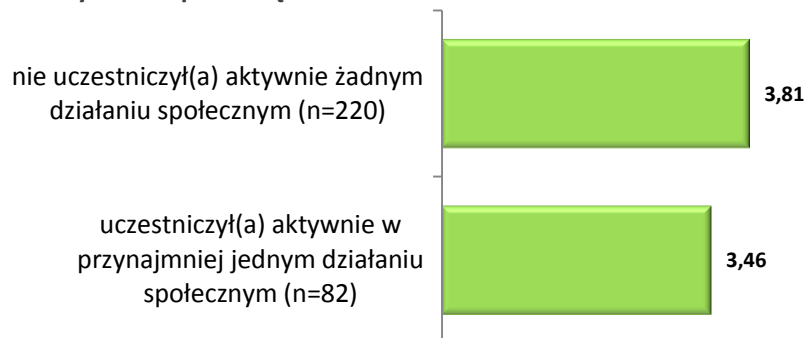
(przyjmują wartości od 1 do 5)

*n<60, do wyniku należy podchodzić z ostrożnością

Mieszkańcy oceniający sytuację materialną swojego gospodarstwa domowego neutralnie lub pozytywnie są zadowoleni z publicznych gimnazjów na podobnym poziomie.

Respondenci aktywni społecznie są mniej zadowoleni z jakości funkcjonowania publicznych gimnazjów (średnia 3,81).

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów ze względu na aktywność społeczną



© Jason Stitt

Podsumowanie



- ✓ Posiadanie dzieci do lat 18 nie wpływa na ocenę działania publicznych szkół podstawowych.
- ✓ Publiczne gimnazja korzystniej postrzegane są przez mieszkańców nieposiadających dzieci do lat 18, natomiast publiczne przedszkola nieznacznie lepiej oceniane są przez osoby z dziećmi.
- ✓ Mieszkańcy Śródmieścia Południowego nieznacznie lepiej oceniają usługi publicznych szkół podstawowych niż respondenci z Śródmieścia Północnego.
- ✓ Osoby nieaktywne społecznie są bardziej zadowolone z jakości usług publicznych gimnazjów oraz szkół podstawowych.
- ✓ Funkcjonowanie publicznych przedszkoli lepiej postrzegają kobiety niż mężczyźni.