

**Załącznik nr 2 do Raportu z konsultacji społecznych projektu
"Polityki Cyfrowej Transformacji m.st. Warszawy"**

ID ankiety/ NR maila	treść uwagi	sposób uwzględnienia	komentarz Urzędu Miasta st. Warszawy
----------------------------	-------------	-------------------------	--------------------------------------

1. ODPOWIEDZI NA PYTANIA OTWARTE ZAWARTE W ANKIECIE ON-LINE

1.1. Jeżeli, Pana(i) zdaniem, należy coś zmienić w treści dokumentu dotyczącej wartości, to proszę zapisać swoją propozycję poniżej.

73	<p>Cały ekosystem Cyfrowej powinien być oparty na referencyjnych, otwartych rejestrach, będących wiarygodnym i dostępnym źródłem danych identyfikacyjnych. Użyłem słowa ekosystem, bo Cyfrowa Warszawa powinna dbać o to, żeby poszczególne usługi, systemy itd były świadome i zależne od siebie, bo tylko wtedy jest szansa na wykorzystanie potencjału synergii danych pozornie niepowiązanych.</p> <p>Budowanie Cyfrowej Warszawy bez takich pewnych źródeł podstawowej wiedzy jest budowaniem wieżowca bez fundamentów, a ponadto uniemożliwi łączenie danych z różnych systemów, a więc zaprzeczy części wartości, które chcemy realizować. Ponadto wartością, której brakuje jest wiarygodność systemów realizujących usługi, realizowana zarówno jako ich niezależność, wygodę i skuteczność, jak i pewność zawartych w nich informacji. I znowu wracamy do rejestrów referencyjnych i jednolitej identyfikacji.</p>	uwzględniona częściowo	<p>Odnosnie rejestrów referencyjnych - patrz: "Efektywność urzędu" (s. 13). Odnosnie brakującej wartości - wskazane elementy zawierają się w priorytecie "Budujemy zaufanie do miejskich usług cyfrowych" (s. 7), gdzie mowa jest o zapewnieniu "wysokiej jakości usług". Ponadto, o wygodzie oraz nastawieniu na realizację konkretnych potrzeb użytkowników mowa jest w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9). Uzupełnienie w proponowanym zakresie nie wydaje się więc potrzebne.</p>
119	<p>Przekazywanie wszelkiej korespondencji w wersji elektronicznej (dla chętnych), składanie oświadczeń, czy wniosków w wersji elektronicznej. Wizyta w urzędzie tak jak obecnie w bankach powinna być konieczna tylko w wyjątkowych przypadkach.</p>	uwzględniona	<p>Wskazane elementy nie stanowią wartości w rozumieniu zawartym w projekcie Polityki, a raczej opis pożądanego stanu docelowego. Wskazane rozwiązania są jednak zgodne z wartościami i zasadami zawartymi w Polityce. Patrz w szczególności: "Usługi blisko użytkownika" (s. 9).</p>

188	<p>Wartością nieodzownie związaną z technologią jest edukacja. Chciałbym zaproponować, aby Państwo w ramach strategii położyli szczególny nacisk na wsparcie „edukacji dla technologii” oraz „technologii dla edukacji”.</p> <p>Pod tym pierwszym mam na myśli wsparcie przez m.st Warszawę stołecznych szkół i uczelni w kształceniu specjalistów z zakresu nowych technologii (np. wydziały informatyki, klasy o profilu mat-fiz-inf czy technika).</p> <p>Pod tym drugim mam na myśli wprowadzenie technologii do szkół, celem poprawienia poziomu edukacji oraz rozwoju umiejętności i zainteresowań u uczniów (np. wyposażenie szkół w drukarki 3D).</p> <p>Dzięki temu stworzony zostanie środowisko wspierające młode talenty, zapewniając tym samym Warszawie specjalistów w przyszłości</p>	uwzględniona częściowo	<p>Zaproponowany podział może stanowić punkt wyjścia dla programu wykonawczego, ale jest zbyt szczegółowy w odniesieniu do charakteru i roli dokumentów, jakimi są miejskie polityki. Polityki to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny być traktowane jako wytyczne do uwzględnienia w programach. O edukacji mowa jest w opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników" oraz w przypisanych do niej zasadach (s. 10).</p>
252	<p>Chociaż bezapelacyjnie cyfryzacja to konieczność a także, w wielu przypadkach, wygoda, warto pamiętać, że nie może ona przestąpić faktu, że ciągle jeszcze wielu Warszawiaków, nie jest wcale albo częściowo zorientowanych w posługiwaniu się technologią cyfrową. I nie można ich tracić z pola widzenia, np. zakładać, że o ważnych dla wszystkich mieszkańców sprawach, dowiadywać się będzie można tylko na stronie internetowej urzędu.</p>	uwzględniona	<p>W opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników" mowa jest o potrzebie stałego monitorowania poziomu oraz rozwijania kompetencji cyfrowych użytkowników (s. 10). W ostatnim akapicie opisu podkreślamy, że transformacja cyfrowa nie może skutkować pogłębieniem się wykluczenia i spadkiem dostępu do usług dla poszczególnych grup odbiorców: "Transformacja cyfrowa nie może wykluczać użytkowników o niższym poziomie kompetencji cyfrowych. Powinna więc przebiegać w sposób szczególnie ostrożny, aby nie wykluczyć nikogo z dostępu do usług publicznych."</p>

259	<p>Poza przejrzystością i łatwością użycia kluczową wartością jest użyteczność tych cyfrowych usprawnień - innowacje dla samych innowacji to marnowanie czasu i pieniędzy.</p>	uwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że użyteczność usług jest jednym z kluczowych czynników w procesie transformacji cyfrowej. Przekonanie to znalazło wyraz w opisie wartości "Usługi blisko użytkowników" (s. 10):</p> <p>"Chcemy, aby miejskie usługi cyfrowe służyły użytkownikom w najlepszy możliwy sposób. Dlatego istotne jest dla nas rozpoznawanie potrzeb mieszkańców oraz projektowanie usług w oparciu o nie. Cyfryzacja usług miejskich nie jest celem samym w sobie. Powinna dawać wymierne korzyści w postaci poprawy jakości danej usługi, jej dostępności, wygody w korzystaniu, zwiększenia poziomu bezpieczeństwa czy obniżenia kosztu jej dostarczenia."</p>
267	<p>Przede wszystkim istotna jest zmiana świadomości mieszkańców i uzmysłowienie im czym jest transformacja cyfrowa. Osobiście nie interesowałem się tą tematyką aż nadto, dopóki nie zacząłem zdobywać wiedzy z tego obszaru podczas studiów na Akademii Leona Koźmińskiego. Co więcej, jako mieszkaniec Warszawy nie wiedziałem o takim projekcie. Może rozsądnym działaniem byłoby większe rozpropagowanie tej inicjatywy. Co do samych wartości, piszecie Państwo, że: "transformacja cyfrowa powinna wspierać wdrażanie innowacyjnych rozwiązań – także takich, które pochodzą od użytkowników i instytucji otoczenia miasta". W moim przekonaniu, te innowacyjne rozwiązania powinny pochodzić w głównej mierze od mieszkańców, bo tak naprawdę to oni są głównymi odbiorcami tych rozwiązań.</p>	uwzględniona częściowo	<p>Ad. 1. Działania informacyjne - Podzielamy opinię, że bardzo ważne jest skuteczne informowanie o prowadzonych działaniach na polu transformacji cyfrowej Warszawy. Akcje informacyjne będą realizowane po przyjęciu Polityki i nadaniu mu statusu obowiązującego dokumentu. Na obecnym etapie działania informacyjne polegają na włączaniu poszczególnych grup i instytucji w proces tworzenia i ulepszania (w oparciu o konsultacje) tworzonego projektu dokumentu.</p> <p>Ad. 2. Zaangażowanie mieszkańców - W przywołanym fragmencie mowa jest o "użytkownikach" (na pierwszym miejscu) oraz instytucjach. Zgodnie z definicją zamieszczoną na stronie 3, pod pojęciem użytkownicy kryją się właśnie mieszkańcy oraz inni użytkownicy miasta, np. osoby dojeżdżające do pracy czy turyści.</p>

284	Trzeba zaopiekować się nauką seniorów w dziedzinie cyfryzacji i digitalizacji. Jeżeli kierować się tylko uwagami i wartościami ludzi młodych, to otrzymamy w końcu osiedla, całkiem nieźle dopasowane do młodych rodzin, dzieci, ale zupełnie nie odpowiednich dla osób starszych.	uwzględniona	Podzielamy opinię, że transformacja cyfrowa musi być prowadzona z uwzględnieniem szczególnych potrzeb różnych grup społecznych, zwłaszcza grup o niewysokich kompetencjach cyfrowych. Przekonanie to znalazło wyraz w opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników", gdzie mowa jest o potrzebie stałego monitorowania poziomu oraz rozwijania kompetencji cyfrowych użytkowników (s. 10). W ostatnim akapicie opisu podkreślamy, że transformacja cyfrowa nie może skutkować pogłębieniem się wykluczenia i spadkiem dostępu do usług dla poszczególnych grup odbiorców: "Transformacja cyfrowa nie może wykluczać użytkowników o niższym poziomie kompetencji cyfrowych. Powinna więc przebiegać w sposób szczególnie ostrożny, aby nie wykluczyć nikogo z dostępu do usług publicznych."
302	Co oznaczają "instytucje otoczenia miasta"? Jest to pojęcie niejasne	uwzględniona	Definicja pojęcia "instytucje otoczenia miasta" znajduje się na 7 stronie projektu. Brzmi: " podmioty zewnętrzne wobec urzędu miasta i jego instytucji: organizacje sektora publicznego, pozarządowego, naukowego i biznesowego działające działalność w Warszawie".
327	Wydaje mi się, że wśród wartości zabrakło najważniejszej dla części z nas- oszczędność czasu i możliwość załatwienia sprawy od ręki, bez konieczności zmieszczenia się w normalnych godzinach pracy urzędu. Większość z nas jest wtedy w pracy, albo właśnie z niej wróciło.	uwzględniona	Podzielamy przekonanie, że oszczędność czasu, wygoda korzystania oraz szeroko rozumiana cyfrowa dostępność usług publicznych ma kluczowe znaczenie. Elementy te zostały ujęte w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9) oraz w przypisanych do tej wartości zasadach (patrz w szczególności: nr 4).

349	uczynienie miasta bardziej przyjaznego dla mieszkańców a nie zabieganie ciągle o wygodę osób dojeżdżających do miasta z okolicznych miejscowości.	nieuwzględniona	Przyjmujemy, że beneficjentami Polityki są wszyscy użytkownicy miasta (patrz definicja na str. 3), a nie wyłącznie jego stali mieszkańcy. Jesteśmy przekonani, że takie podejście jest właściwe w dynamicznie rozwijającym się mieście stołecznym, jakim jest Warszawa. Biorąc pod uwagę specyfikę obszaru cyfrowego, nie wpływa to negatywnie na jakość usług świadczonych na rzecz stałych mieszkańców miasta.
350	Odnosząc się do Akademii Leona Koźmińskiego można brać przykład z rozwiązań technologicznych, takich jak platforma edukacyjna - Wirtualna uczelnia, która dostępna jest zarówno na stronie internetowej jak i aplikacji mobilnej. Wszystkie dane synchronizują się online, dlatego też każdy ze studentów jak i pracowników uczelni ma pełen dostęp do wszelkich aktualnych, niezbędnych informacji. Poprzez platformę udostępniane są aktualne informacje oraz możliwy jest kontakt z każdym z pracowników uczelni. Większe zaangażowanie użytkowników w rozwój cyfryzacji oraz ułatwienie sposobu wypowiedzania się na temat podejmowanych działań, pozwala na ich usprawnienie oraz doskonalenie. Ważne, aby uświadamiać użytkowników o możliwości korzystania z różnych platform internetowych jak i aplikacji mobilnych. Kolejnym krokiem jest zapewnienie bezpieczeństwa użytkownikom, tak aby mogli wypowiadać się w sposób swobodny, bez zbędnych ograniczeń.	uwzględniona częściowo	Ad. 1. Działania informacyjne - Podzielamy opinię, że bardzo ważne jest skuteczne informowanie o prowadzonych działaniach na polu transformacji cyfrowej Warszawy. Akcje informacyjne będą realizowane po przyjęciu Polityki i nadaniu mu statusu obowiązującego dokumentu. Na obecnym etapie działania informacyjne polegają na włączaniu poszczególnych grup i instytucji w proces tworzenia i ulepszania (w oparciu o konsultacje) tworzonego projektu dokumentu. Ad. 2. Bezpieczeństwo - Podzielamy opinię, że kwestia bezpieczeństwa cyfrowych usług publicznych należy do kluczowych zagadnień. Przekonanie to znalazło wyraz w wartości "Bezpieczeństwo i prywatność użytkowników" (s. 11). Ad. 3. Ład danych - Podzielamy opinię o konieczności zarządzania miejskimi zasobami danych poprzez ustalone standardy, polityki, procedury, role, zasady odpowiedzialności oraz integrację systemów. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości
392	Najbardziej zależy mi na usprawnieniu najprostszych czynności urzędowych. Ze względu na prace często spędzam w nich dużo czasu, właśnie ze względu na ilość ludzi i osób, które lubią zajmować bez sensownie czas urzednikom(czyt. Starsze osoby bez stałego zajecia)	uwzględniona	Podzielamy opinię, że oszczędność czasu, wygoda korzystania oraz szeroko rozumiana cyfrowa dostępność usług publicznych ma kluczowe znaczenie. Elementy te zostały ujęte w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9) oraz w przypisanych do tej wartości zasadach (patrz w szczególności: nr 4).

393	<p>Uważam że należy zminimalizować do minimum wizyty w urzędach. Według mnie zdecydowaną większość spraw można załatwić przez internet. Oczywiście bardzo ważne są też kwestie bezpieczeństwa. Sprawy urzędowe wymagają dużej ilości danych osobowych które trzeba nazleżycie zabezpieczyć. Jeśli to się uda to myśle że usprawnimy prace urzędów, sprawimy że będą bardziej efektywne i zapewnimy obywatelom więcej czasu wolnego, który do tej pory tracili w urzędach.</p>	uwzględniona	<p>Ad. 1. Oszczędność czasu - Poodzielamy opinię, że oszczędność czasu, wygoda korzystania oraz szeroko rozumiana cyfrowa dostępność usług publicznych ma kluczowe znaczenie. Elementy te zostały ujęte w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9) oraz w przypisanych do tej wartości zasadach (patrz w szczególności: nr 4).</p> <p>Ad. 2 Bezpieczeństwo - Podzielamy opinię, że kwestia bezpieczeństwa cyfrowych usług publicznych należy do kluczowych zagadnień. Przekonanie to znalazło wyraz w wartości "Bezpieczeństwo i prywatność użytkowników" (s. 11).</p>
395	<p>Największą wartością jaką można osiągnąć dzięki cyfrowej transformacji jest zdecydowana redukcja liczby urzędników.</p>	uwzględniona częściowo	<p>Podzielamy opinię, że transformacja cyfrowa może przyczynić się do wypracowania oszczędności w administracji publicznej. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Efektywność urzędu" (s. 13).</p>

397	<p>Uważam, że wszystkie te wartości są niezbędne do tego, aby realizacja polityki cyfrowej transformacji m.st. Warszawa działała efektywnie. Zważywszy na fakt, że realizacja tej polityki wymaga zaangażowania użytkowników, urzędu i jednostek organizacyjnych miasta, instytucji otoczenia miasta, w tym organizacji pozarządowych, przedstawicieli sektora prywatnego, nauki oraz gmin obszaru metropolitalnego Warszawy i administracji regionalnej przytoczę przykład mojej uczelni: Akademii Leona Koźmińskiego, która należy do uczelni o wysokim potencjale transformacji cyfrowej. Mogę odwołać się do wcześniej wymienionych zasad w kontekście uczelni. W szczególności do jednej wartości jaką jest: Większe zaangażowanie użytkowników (w kontekście mojej uczelni wyrażana jest ona przez możliwość wypełniania ankiet oceniających poziom nauczania oraz prowadzenie zajęć przez wykładowców, dzięki temu my jako uczniowie angażujemy się w ten proces).</p>	uwzględnion a częściowo	<p>Dziękujemy za komentarz i wyrażone poparcie dla ujętych w projekcie wartości. W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczania w nim odwołań do konkretnych przykładów udanej transformacji cyfrowej.</p>
-----	--	----------------------------	---

403	<p>Innowacyjność, odnośnie zarządzania miastem jest zdecydowaniem wartością, którą chciałabym kojarzyć z m. st. Warszawa, tak jak kojarzę z Akademią Leona Koźmińskiego. Dzięki transformacji cyfrowej miasta a dokładniej działania administracji tj. urzędów, nawet w dobie korono wirusa można spokojnie wypełnić i wysłać wnioski. Co więcej, bardzo docenianym cyfrowym atutem Akademii Leona Koźmińskiego jest cyfrowa konsultacja F2F z poszczególnymi pracownikami. Zdecydowanie uważam, iż dostępność konsultacji online F2F z urzędnikami, byłaby bardziej korzystna niż rozmowa telefoniczna czy wymiana korespondencji e-mail. Jest to bardziej efektywne, mniej czasochłonne dla obu stron (urzędu i wnioskodawcy) oraz osoba niepewna ma poczucie większego zaufania co do udzielonej porady.</p>	uwzględniona częściowo	<p>Dziękujemy za komentarz i wyrażone poparcie dla już realizowanego kierunku działań w obszarze cyfryzacji. W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań technologicznych i organizacyjnych.</p>
404	<p>Moim zdaniem jednym z dobrych przykładów w ostatnim czasie obrazujących transformację cyfrową są działania prowadzone przez Akademię Leona Kozminkiego. Bowiem uczelnia bardzo szybko przeszła do trybu zdalnego nauczania. System z którego korzysta uczelnia jest łatwy i przejrzysty w użyciu (program teams). Uczelnia reprezentuje takie wartości jak innowacyjność, przejrzystość w działaniu, zaangażowanie studentów oraz wszystkich pracowników uczelni w transformację cyfrową.</p>	nieuwzględniona	<p>Dziękujemy za komentarz. W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczania w nim odwołań do konkretnych przykładów udanej transformacji cyfrowej.</p>

405	<p>Uważam, że mogą wyjść pewne komplikacje odnośnie kształcenia pracowników urzędu o nowych zdolnościach cyfrowych. Myślę że powinno być odnotowane szkolenia dla pracowników urzędu aby w pełni użytkować wszystkie zalety cyfryzacji urzędów.</p> <p>Przykładowo na uczelni Akademia Leona Koźmińskiego wszyscy wykładowcy posiadają odpowiednie poziomy umiejętności IT, co jest dość ważnym aspektem dla utrzymania poziomu komputaryzacji uczelni w całości. Tak samo myślę, powinno być z pracownikami urzędów.</p>	uwzględniona częściowo	<p>Podzielamy opinię, że aby proces transformacji cyfrowej przebiegał sprawnie, konieczne jest podnoszenie kompetencji cyfrowych pracowników urzędu. Działania szkoleniowe/edukacyjne w tym zakresie są realizowane w urzędzie. W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy jednak zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań organizacyjnych.</p>
410	<p>Moim zdaniem bardzo ważnym aspektem rozwoju społeczeństwa jest transformacja cyfrowa. Ten obszar rozwija się m.in. na uczelniach, np. w Akademii Leona Koźmińskiego. Na studiach można poznać jak każda z wartości jest ważna w rozwoju świata, a szczególnie w zarządzaniu największymi i najbardziej skomplikowanymi jednostkami, takimi jak np. miasto. Rozwój kompetencji cyfrowych ułatwi przebieg informacji pomiędzy obywatelami a urzędami miast.</p>	uwzględniona częściowo	<p>Dziękujemy za komentarz i wyrażone poparcie dla ujętych w projekcie wartości.</p>
412	prostota, intuicyjność, dostępność	uwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że wskazane elementy są ważną częścią procesu transformacji cyfrowej. Znalazło to odzwierciedlenie w zamieszczonych w projekcie wartościach i zasadach, w szczególności: "Usługi blisko użytkownika" (s. 9) oraz "Efektywność urzędu" (s. 13).</p>

413	<p>Pozytywną wartością byłoby przeniesienie możliwych czynności do Internetu także w sferze funkcjonowania szkół czy uczelni. Jako studentka Akademii Leona Koźmińskiego widzę i doceniam wdrożenie wielu innowacyjnych kwestii w tym zakresie, na przykład aplikacji mobilnej, jednak kilka kwestii pozostaje nierozwiązanych, na przykład komunikacja z Biblioteką. W tym zakresie przydałoby się zainicjowanie takiej usługi i przeniesienie jej na pozostałe placówki edukacyjne. Ponadto większa cyfryzacja przydałaby się w obszarze komunikacji w Warszawie - do rozładowywania korków oraz proponowania miejsc parkingowych.</p>	uwzględniona częściowo	<p>Polityki to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny być traktowane jako wytyczne do uwzględnienia w programach wykonawczych. Podzielamy przy tym opinię, że wskazane obszary tematyczne mają duże znaczenie dla rozwoju miasta, także w sferze cyfrowej.</p>
419	Akademia Leona Koźmińskiego	nieuwzględniona	Uwaga niezrozumiała.

422	<p>Dzięki cyfryzacji usług miejskich chciałabym sprawnie załatwiać sprawy mające związek z moją edukacją w Akademii Leona Koźmińskiego. System uczelni powinien być dostosowany do cyfryzacji usług, a dziekanat powinien być odpowiednio wyszkolony w tej dziedzinie.</p> <p>Pomiędzy poszczególnymi biurami tj. dziekanat, biuro wymian brakuje sprawnego "kanału" przesyłu informacji, co stanowczo wydłuża czas załatwiania poszczególnych spraw. Student jest zmuszony pilnować spraw, które powinny być załatwiane wewnątrz przez pracowników uczelni. Moim pomysłem odnosząc się do wartości innowacyjności jest stworzenie platformy, która będzie scalać poszczególne jednostki umożliwiając tym samym sprawny przesył informacji.</p> <p>Dobrym pomysłem byłaby aktualizacja aplikacji "ikoźmiński" w celu dostosowania jej do bieżącej technologii. W tym momencie aplikacja ma spore braki i niedociągnięcia, które</p>	nieuwzględniona	Uwaga odnosi się do wewnętrznych rozwiązań informatycznych uczelni.
-----	---	-----------------	---

432	<p>Studiując na Akademii Leona Koźmińskiego i realizując programy edukacyjne, miałam możliwość skorzystania z praktyk studenckich. W związku z powyższym odbyłam praktyki w Urzędzie m. st. Warszawy dzielnicy Białołęka w Wydziale Biuro Obsługi Rady. Moim zdaniem takie wartości jak: "usługa blisko użytkownika" oraz "efektywność urzędów" nie są do końca korzystne dla obu stron. Przyjmuję takie stanowisko, ponieważ dokumenty składane osobiście podlegają bieżącej weryfikacji z propozycją pewnej formy rozwiązań. Jeśli jednak pismo zostaje przesłane drogą elektroniczną, zazwyczaj budzi wiele kontrowersji, ponieważ nie można dokonać jasnego przekazu jego treści oraz uzyskać wyjaśnień. Kolejną istotną rzeczą jest fakt, że o cyfrowej transformacji zazwyczaj posiadają wiedzę ludzie młodzi korzystający na co dzień z wielu nowoczesnych technologii. Niestety seniorzy mają trudności z biegłym posługiwaniem się sprzętami elektronicznymi oraz sposobem</p>	uwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że transformacja cyfrowa powinna być realizowana w taki sposób, żeby nie wykluczać z dostępu do usług osób o niewysokich kompetencjach cyfrowych. Zgadzamy się też, że cyfryzacja nie może być celem samym w sobie. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9; patrz zwłaszcza: ostatni akapit), "Większe zaangażowanie użytkowników" (s. 10; patrz zwłaszcza drugi akapit), "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników" (s. 10; patrz zwłaszcza ostatni akapit).</p>
-----	---	--------------	--

441	<p>Najważniejszą wartością jest dosłuchanie do pomysłów mieszkańców miasta i ich potrzeb. Na przykład , dobrym rozwiązaniem byłoby stworzenie aplikacji dla Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego (wydział spraw cudzoziemców), gdzie każda osoba składająca wniosek o udzielenie pobytu miała swoje konto, w którym będzie można zobaczyć status sprawy, jakie dodatkowe dokumenty trzeba złożyć, ewentualnie wysłać skany za pośrednictwem aplikacji itp. Bardzo ważne, żeby była możliwość skontaktować się albo umówić się na spotkanie/rozmowę z osobą z Urzędu, która będzie w stanie odpowiedzieć na ewentualne pytania w sprawie wniosku. Podana idea powstała podczas studiów w Akademii Leona Koźmińskiego.</p>	uwzględniona częściowo	<p>Podzielamy opinię, że cyfryzacja usług miejskich nie jest celem samym w sobie i powinna stanowić odpowiedź na konkretne potrzeby użytkowników. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9). Jednak w związku z wysokopoziomym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań technologicznych i organizacyjnych.</p>
442	<p>Transformacja cyfrowa to nasza przyszłość. bądźmy jej prekursorami. Bądźmy Miastem, Państwem, które rzeczywiście tworzy lepsze i bezpieczniejsze warunki dla swoich obywateli a także ułatwia funkcjonowanie.</p> <p>Obecne czasy i panujący wirus pokazał jak bardzo jesteśmy nieprzygotowani na różne zagrożenia.</p> <p>Na uczelni do której uczęszczam (Akademia Leona Koźmińskiego), już po kilku dniach od ogłoszenia zawieszenia zajęć, mieliśmy zajęcia e-learningowe. Kontakt z profesorami i dostęp do wszystkich potrzebnych narzędzi, biblioteki mamy online. To pokazuje tylko jak dobrze uczelnia jest przygotowana na takie sytuacje i od dawna nad tym pracuje.</p>	uwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że transformacja cyfrowa jest nieunikniona i powinna być procesem zaplanowanych przemian technologicznych uwzględniającym szerszy kontekst wpływających na rozwój miasta procesów społecznych, gospodarczych i środowiskowych. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w rozdziale "Uzasadnienie wprowadzenia polityki cyfrowej transformacji m.st. Warszawy" (s. 3-5).</p>

443	<p>Tempo rozwoju technologicznego powodują nowe potrzeby społeczeństwa. Dlatego ważne jest badanie takich potrzeb i zaangażowanie większej ilości osób do tego tematu.</p> <p>Również, moim zdaniem, w czasie teraźniejszym najważniejszą wartością jest bezpieczeństwo oraz prywatność. Pod czas studiów w Akademii Leona Koźmińskiego na różnych przedmiotach nie jednorazowo był poruszany ten temat. Więc ważne jest jego doskonale opracowanie.</p>	uwzględniona	<p>Ad. 1. Użyteczność usług - Podzielamy opinię, że cyfryzacja nie jest celem samym w sobie, tylko powinna odpowiadać na konkretne potrzeby użytkowników. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9).</p> <p>Ad. 2. Bezpieczeństwo i prywatność - Podzielamy opinię, że kwestia bezpieczeństwa cyfrowych usług publicznych należy do kluczowych zagadnień. Przekonanie to znalazło wyraz w wartości "Bezpieczeństwo i prywatność użytkowników" (s. 11).</p>
447	<p>Chciałabym, aby więcej było wpływu inwestycji na uniwersytety, aby rozwijać i kupować nowe technologie dla studentów, mianowicie do Akademii Leona Koźmińskiego. Zeby nowi specjaliści / absolwenci byli w stanie pracować z różnymi rodzajami technologii.</p>	nieuwzględniona	<p>Dziękujemy za komentarz. Uwaga o charakterze informacyjnym - bez potrzeby odniesienia się.</p>
452	<p>Jako student Akademii Leona Koźmińskiego, uważam, że wartości zapisane w dokumencie są bardzo sensowne, jednakże sugerowałabym, by jeszcze większy nacisk położono na kwestie efektywności urzędów. Kwestia szybkiego "załatwienia" potrzeby w urzędzie jest priorytetem, jednocześnie ważne jest przy tym by zmniejszyć do minimum potrzebę osobistego stawiennictwa się w urzędzie.</p>	uwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że oszczędność czasu, wygoda korzystania oraz szeroko rozumiana cyfrowa dostępność usług publicznych ma kluczowe znaczenie. Elementy te zostały ujęte w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9) oraz w przypisanych do tej wartości zasadach (patrz w szczególności: nr 4).</p>

453	<p>Teraz idą trudne czasy i transformacja cyfrowa jest bardziej potrzebna, niż kiedykolwiek dla ułatwienia życia codziennego mieszkańców Polski. Ale dla efektywnego wdrożenia innowacyjnych technologii niezbędnym jest kształcenie ludzi dotyczące transformacji cyfrowej w chwili obecnej.</p> <p>Uważam, że Akademia Leona Kozminkiego jest dobrym przykładem wykorzystania transformacji cyfrowej w systemie edukacyjnym (prowadzenie zajęć w wersji online, wsparcie telefoniczne/mailowe dotyczące jakichkolwiek pytań, dostęp do wszystkich danych przez wirtualną uczelnię). W tym momencie to jest najlepsze rozwiązanie dla uczelni. W taki sposób uczelnia wykazuje swoją gotowość do adaptacji do nieprzewidywalnych zdarzeń.</p> <p>Jeżeli chodzi o wartościach, to najważniejszą wartością moim zdaniem jest dostosowanie się do potrzeb mieszkańców oraz polepszenie codziennego życia mieszkańców w tej</p>	uwzględniona	<p>Ad. 1. Kompetencje cyfrowe - Podzielmy opinię, że podnoszenie kompetencji cyfrowych jest jednym z kluczowych czynników sukcesu transformacji cyfrowej. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników" mowa jest o potrzebie stałego monitorowania poziomu oraz rozwijania kompetencji cyfrowych użytkowników (s. 10).</p> <p>Ad. 2. Realizacja potrzeb - Podzielamy opinię, że cyfryzacja usług miejskich nie jest celem samym w sobie i powinna stanowić odpowiedź na konkretne potrzeby użytkowników. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9).</p>
-----	---	--------------	---

454	<p>Obecne realia determinują coraz to odważniejsze rozwiązania technologiczne. Wszechobecna digitalizacja i cyfryzacja procesów umożliwia każdemu z nas oszczędność czasu - obecnie najbardziej cennej wartości a dodatkowo realizowanie tych procesów jest niezwykle wygodne i proste. Obecna sytuacja związana z pandemią w pewnym sensie zmusiła większą część społeczeństwa do korzystania z cyfrowych rozwiązań. Dla mieszkańców Warszawy zdecydowaną wartością dodaną byłaby możliwość realizowania spraw urzędowych zdalnie. Konsultacje online z urzędnikami absorbowałyby dużo mniej czasu i byłyby efektywniejsze. Do obecnej sytuacji dobrze przystosowała się Akademia Leona Koźmińskiego, która realizuje zajęcia zdalne. Wszelkie materiały, zadania publikowane są na platformie - wirtualnej uczelni, do której dostęp mają zarówno studenci, jak i wykładowcy. Cyfrowe konsultacje umożliwiają stałą pracę projektową i eliminują niepotrzebne przestoje.</p>	uwzględniona	<p>Poodzielamy przekonanie, że oszczędność czasu, wygoda korzystania oraz szeroko rozumiana cyfrowa dostępność usług publicznych ma kluczowe znaczenie. Elementy te zostały ujęte w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9) oraz w przypisanych do tej wartości zasadach (patrz w szczególności: nr 4). Cyfrowe konsultacje to interesujący temat. Warszawa idzie w tym kierunku, rozwijając miejskie centrum kontaktu https://warszawa19115.pl/</p>
458	<p>Jestem pod wrażeniem nowego systemu wdrożonego w Warszawie dotyczącego zczytywania numerów rejestracyjnych samochodów parkujących w strefach płatnego parkowania.</p>	uwzględniona	<p>Dziękujemy za komentarz. Uwaga o charakterze informacyjnym - bez potrzeby odniesienia się.</p>
459	<p>Uważam, że wartość dla użytkowników ma wielkie znaczenie.</p>	uwzględniona	<p>Dziękujemy za komentarz. Uwaga o charakterze informacyjnym - bez potrzeby odniesienia się.</p>

462	<p>Wartości estetyczne wszelkich stron umożliwiających korzystanie drogą cyfrową w decyzjach m. in. odpowiednie czcionki i rozmiar strony, odpowiadający każdemu urządzeniu (telefon, tablet, laptop). Prostota w obsłudze - osoby starsze chcące uczestniczyć w rozwijaniu i decydowaniu o swoim mieście/dzielnicy/osiedlu powinny również być w stanie "poruszać się" po stronie. Możliwość obejrzenia "samouczka" po stronie, gdzie osoby, które nie potrafią biegle odnajdywać potrzebnych informacji, będą czuły się docenione i poświadczane, że ich głos dla urzędu/społeczności jest ważny.</p>	uwzględniona częściowo	<p>Ad. 1. Prostota, intuicyjność, dostępność - Podzielamy opinię, że wskazane elementy są ważną częścią procesu transformacji cyfrowej. Znalazło to odzwierciedlenie w zamieszczonych w projekcie wartościach i zasadach, w szczególności: "Usługi blisko użytkownika" (s. 9) oraz "Efektywność urzędu" (s. 13).</p> <p>Ad. 2. Potrzeby osób starszych - Podzielamy opinię, że transformacja cyfrowa musi być prowadzona z uwzględnieniem szczególnych potrzeb różnych grup społecznych, zwłaszcza grup o niewysokich kompetencjach cyfrowych. Przekonanie to znalazło wyraz w opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników", gdzie mowa jest o potrzebie stałego monitorowania poziomu oraz rozwijania kompetencji cyfrowych użytkowników (s. 10).</p> <p>Ad. 3. Propozycje rozwiązań - W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań technologicznych i organizacyjnych.</p>
463	Brak konkretów	nieuwzględniona	<p>Polityki miejskie to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny być traktowane jako wytyczne do uwzględnienia w programach. Odnoszą się do sposobu działania oraz wskazują najważniejsze zagadnienia w danej dziedzinie.</p> <p>Konkretne działania i rozwiązania znajdują się w realizowanych zgodnie z politykami programach i projektach.</p>

471	<p>Przejrzystość prowadzonych działań; Udostępnianie danych i informacji; Intuicyjna obsługa i dobre mechanizmy wyszukiwania;</p>	uwzględniona	<p>Ad. 1 Transparentność i dostęp do danych - Podzielamy opinię, że wskazane elementy mają kluczowe znaczenie dla udanej transformacji cyfrowej miasta. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisach wartości "Przejrzystość w zarządzaniu miastem" (s. 11) oraz "Efektywność urzędu" (s. 13).</p> <p>Ad. 2. Intuicyjna obsługa - Podzielamy opinię, że wygoda korzystania z usług cyfrowych jest jednym z kluczowych zagadnień. Przekonanie to znalazło wyraz w opisie wartości "Usługi blisko użytkowników" (s. 10).</p>
475	<p>Studiując na Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie wielokrotnie poruszaliśmy kwestie związane z innowacyjnością i rolą cyfryzacji w zrównoważonym rozwoju miast.</p> <p>Uważam, że transformacji cyfrowa powinna iść w parze ze zrównoważonym rozwojem.</p> <p>Dobrym przykładem może być tutaj wykorzystywanie technologii do "zazielenienia" miasta, które w niektórych miejscach jest bardzo ubogie w roślinność i zieleń ogólnie.</p> <p>Metody cyfrowego badania takich obszarów znacznie zmniejszyłyby nakłady dotychczas poświęcane tego rodzaju inicjatywom.</p>	uwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że cyfrowa transformacja miasta powinna być realizowana w ramach idei zrównoważonego rozwoju. Przekonanie to ma odzwierciedlenie w podrozdziale "Po co nam polityka cyfrowej transformacji?" (s. 4), gdzie czytamy m.in.: "Strategia #Warszawa2030 wskazuje, że przyszłość stolicy zaplanowano zgodnie z koncepcjami zrównoważonego rozwoju oraz inteligentnego miasta. Działania z zakresu cyfryzacji wielokierunkowo wspierają realizację wizji oraz celów strategicznych. Są kluczowym warunkiem osiągnięcia 9 z 13 celów operacyjnych. Polityka jest dokumentem bezterminowym, jednak bierze pod uwagę horyzont czasowy strategii #Warszawa2030." oraz "Polityka cyfrowej transformacji ma nam pomóc w stosowaniu właściwych technologii we właściwy sposób. Stawiając ludzi i ich potrzeby w centrum uwagi, ma także pomóc zapobiegać wdrażaniu technologii jako celu samego w sobie, realizowanego w</p>

480	<p>Wydaje mi się, że najważniejszą rzeczą w tym wszystkim jest słuchanie głosu ludu. Często korzystam z komunikacji miejskiej, zwłaszcza, gdy dojeżdżam na uczelnię. Niestety często spotykam się z faktem, że tramwaje i autobusy nie docierają na czas. Nie ma absolutnie żadnych informacji na cyfrowej tablicy o spóźnieniu, Mapy Google również milczą. Byłoby wspaniale, gdyby istniała możliwość pobrania aplikacji ZTM z internetowym harmonogramem transportu miejskiego, a także aktualnych informacji na temat opóźnienia lub odwołania kursów transportowych. Można by tam również dodać możliwość wysyłania skarg i zaleceń bezpośrednio do ZTM. W dobie technologii mobilnych jest to idealne rozwiązanie dla wszystkich mieszkańców dużego miasta. Jestem cały czas online i pojawienie się takiej aplikacji bardzo ułatwiło mi życie i drogę do uniwersytetu lub domu. Podana idea powstała podczas studiów w Akademii Leona Koźmińskiego.</p>	uwzględniona	<p>Ad. 1. Podzielamy opinię, że włączanie użytkowników w decydowanie o sprawach miasta stanowi istotny element udanego procesu transformacji cyfrowej. Przekonanie to znalazło wyraz w opisie wartości "Większe zaangażowanie użytkowników" (s. 10).</p> <p>Ad. 2. Dane transportowe - W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań organizacyjnych i technologicznych. Informujemy jednak, że na miejskim portalu otwartych danych https://api.um.warszawa.pl/ Warszawa udstępnia za pośrednictwem API dane o lokalizacji pojazdów komunikacji miejskiej w czasie rzeczywistym. Korzystają z tego źródła danych różni dostawcy aplikacji transportowych, zapewniając użytkownikom funkcjonalność opisaną w uwadze. O roli otwartych danych w procesie transformacji cyfrowej miasta mówimy w opisach wartości "Przejrzystość w zarządzaniu miastem" (s. 11) oraz "Efektywność urzędu" (s. 13).</p>
489	<p>uwzględnić uważam że cyfryzacja urzędów i innych usług ważnych dla Warszawiaków wpłynie pozytywnie na funkcjonowanie miasta i pozwoli na znaczne ułatwienie nam życia. Akademia Leona Koźmińskiego</p>	uwzględniona	<p>Dziękujemy za komentarz. Uwaga o charakterze informacyjnym - bez potrzeby odniesienia się.</p>

503	<p>Uważam że, innowacyjność jest najważniejszą wartością, która powinna zostać wprowadzona i rozwinięta w Warszawie. Jako studentka Akademii Leona Koźmińskiego, uczelni na której innowacyjność jest na najwyższym poziomie, co bardzo pomaga studentom w codziennym funkcjonowaniu i załatwianiu spraw związanych z uczelnią, wydaje mi się, że miasto Warszawa również powinno pomyśleć o rozwinięciu tej wartości np. poprzez stworzenie aplikacji, która pozwoliłaby mieszkańcom Warszawy na założenie konta (dla każdego indywidualnego) poprzez które, można by było załatwić różne sprawy, wysłać wnioski itp. Aplikacja informowałaby o najważniejszych informacjach i wysyłała powiadomienia pomagające w codziennym funkcjonowaniu każdego z mieszkańców, który chciałby z niej korzystać. Biorąc pod uwagę obecną sytuację występującą w naszym kraju, myślę, że taka aplikacja ułatwiłaby wielu osobom załatwienie niektórych spraw bez konieczności wychodzenia z domu.</p>	uwzględniona	<p>Ad. 1. Innowacyjność - Podzielamy opinię, że tworzenie warunków dla działań innowacyjnych jest jednym z kluczowych elementów transformacji cyfrowej miasta. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Innowacyjność" (s. 12).</p> <p>Ad. 2. Usługi spersonalizowane - W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań technologicznych i organizacyjnych. Chcielibyśmy jednak podkreślić, że administracja publiczna, zarówno na szczeblu centralnym jak i samorządowym, rozwija się w opisanym w uwadze kierunku. Warszawa uruchomi w bieżącym roku portal miejskich usług cyfrowych, a elementem tego systemu będzie cyfrowa karta warszawiaka, umożliwiająca personalizację usług.</p>
-----	---	--------------	---

515	<p>Na Akademii Leona Koźmińskiego omawiamy zagadnienie, którym jest Cyfrowa Transformacja i moim zdaniem, w dzisiejszych czasach jest to naturalny kierunek rozwoju społeczeństwa, a dane są walutą. W związku z tym bezpieczeństwo i prywatność użytkowników jest kluczowa. Każdy wdrażany system ma mieć zaawansowane rozwiązania, które zapewnią bezpieczeństwo i w sytuacjach kryzysowych zabezpieczą prywatność użytkowników. Urzędy i instytucje państwowe posiadają wrażliwe dane każdego mieszkańca, w związku z czym są przedmiotem zainteresowania hackerów. Przez takie ataki instytucje ponoszą duże koszty i tracą czas na opanowanie sytuacji, dobrym przykładem jest atak cybernetyczny na Estonię, który miał miejsce w 2007 roku i zablokował prace wielu instytucji.</p>	uwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że kwestia bezpieczeństwa cyfrowych usług publicznych (i przetwarzanych w ich ramach danych) należy do kluczowych zagadnień. Przekonanie to znalazło wyraz w wartości "Bezpieczeństwo i prywatność użytkowników" (s. 11).</p>
518	<p>Jako studentka Akademii Leona Koźmińskiego uważam, że bardzo dużo osób nie jest z pokolenia "rewolucji cyfrowej" i ma trudności przy obsłudze - czasami najprostszych/podstawowych operacji komputerowych. Ta spora grupa osób potrzebuje wsparcia, porady a czasem wręcz pomocy informatycznej. Sugerowałabym zatem utworzenie komórek wsparcia informatycznego.</p>	uwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że transformacja cyfrowa musi być prowadzona z uwzględnieniem szczególnych potrzeb różnych grup społecznych, zwłaszcza grup o niewysokich kompetencjach cyfrowych. Przekonanie to znalazło wyraz w opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników", gdzie mowa jest o potrzebie stałego monitorowania poziomu oraz rozwijania kompetencji cyfrowych użytkowników (s. 10). W ostatnim akapicie opisu podkreślamy, że transformacja cyfrowa nie może skutkować pogłębieniem się wykluczenia i spadkiem dostępu do usług dla poszczególnych grup odbiorców.</p>

519	<p>Odwołując się do studiów w Akademii Leona Koźmińskiego jeżeli mówimy o takich wartościach jako "Bezpieczeństwo i prywatność użytkowników" ta "Większe zaangażowanie użytkowników" to musimy zwrócić uwagę też na proces zbiory informacji. Ponieważ dane od dużej liczby osób będą gromadzone i przetwarzane i zgodnie z RODO informacje powinny być poufne i niedostępne dla firm prywatnych. Ale myślę że za zgodą użytkowników niektóre dane mogą zostać dostarczone w celu ulepszenia usługi.</p> <p>Do tych wartości dodałabym jeszcze dostępność która polega na tym że wszyscy mieszkańcy Warszawy, odwiedzający(turysty) w Warszawę mogą skorzystać z usług i korzyści transformacji cyfrowej miasta, nie zależno od wieku, narodowości i td. Jeśli usługi są bezpłatne, należy również zauważyć, że niezależnie od dochodów, usługi będą dostępne dla wszystkich grup.</p>	uwzględniona	<p>Ad. 1. Bezpieczeństwo - Podzielamy opinię, że kwestia bezpieczeństwa cyfrowych usług publicznych (i przetwarzanych w ich ramach danych) należy do kluczowych zagadnień. Przekonanie to znalazło wyraz w wartości "Bezpieczeństwo i prywatność użytkowników" (s. 11).</p> <p>Ad. 2. Dostępność - Podzielamy opinię, że dbałość o zapewnienie dostępności usług cyfrowych ma bardzo dużą wagę dla udanego procesu transformacji cyfrowej. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9) oraz "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników" (s. 10).</p> <p>Ad. 3. Beneficjenci polityki - Przyjmujemy, że beneficjentami Polityki są wszyscy użytkownicy miasta (patrz definicja na str. 3), a nie wyłącznie jego stali mieszkańcy. Jesteśmy przekonani, że takie podejście jest właściwe w dynamicznie rozwijającym się mieście stołecznym, jakim jest Warszawa. Biorąc pod uwagę specyfikę obszaru cyfrowego, nie wpływa to negatywnie na jakość usług świadczonych na rzecz stałych</p>
521	<p>Nie każdy, ma dostęp do dobrego internetu, nie każdy w wieku 40+ ogarnia technologie przez co pojawiają się zbędne problemy komunikacyjne</p>	uwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że transformacja cyfrowa musi być prowadzona z uwzględnieniem szczególnych potrzeb oraz ograniczeń sprzętowych i infrastrukturalnych różnych grup społecznych, zwłaszcza grup o niewysokich kompetencjach cyfrowych. Przekonanie to znalazło wyraz w opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników", gdzie mowa jest o potrzebie stałego monitorowania poziomu oraz rozwijania kompetencji cyfrowych użytkowników (s. 10). W ostatnim akapicie opisu podkreślamy, że transformacja cyfrowa nie może skutkować pogłębieniem się wykluczenia i spadkiem dostępu do usług dla poszczególnych grup odbiorców.</p>

523	<p>Strategia miejska TNO-modelowanie rozwoju miast</p> <p>System umożliwia graficzną symulację ruchu drogowego, jakości powietrza, poziomu hałasu, bezpieczeństwa, jakości wód gruntowych, i innych parametrów środowiska i infrastruktury</p> <p>System integruje różne zestawy danych w ramach jednego modelu za pośrednictwem bramki komunikacyjnej. Umożliwia to interaktywną odpowiedź na przykładowe pytania:</p> <p>Jaki wpływ będą miały nowe drogi na jakość powietrza, bezpieczeństwo?</p> <p>W jaki sposób budowa nowego domu, ułożenie alternatywnej trasy ruchu wpłynie na odpowiednie parametry?</p> <p>Jak stworzyć środowisko miejskie uwzględniające aspekty bezpieczeństwa dzieci?</p> <p>Modele są ponownie obliczane w ciągu kilku sekund/minut, co pozwala ekspertowi na interaktywne omawianie różnych opcji</p> <p>Wyświetlanie wyników w różnych reprezentacjach: 3D-1D grafika</p>	nieuwzględniona	<p>W związku z wysokopoziomym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań technologicznych i organizacyjnych.</p>
524	<p>Wszystkie wymienione aspekty mają wysoką wartość dla końcowego projektu. Szczególnie aspekt bliskości usługi do użytkownika, zaangażowania użytkowników i efektywności urzędu. Dobrym przykładem implementacji powyższych wartości jest stopień cyfryzacji Akademii Leona Koźmińskiego, gdzie bardzo dużo spraw administracyjnych, czy nawet kontakt z konkretnymi wykładowcami można załatwić poprzez WU (wirtualną uczelnię), również na smartfonie (dedykowana aplikacja). Znacznie obniża to potrzebę wizyty w Dziekanacie.</p>	uwzględniona częściowo	<p>Dziękujemy za komentarz i wyrażone poparcie dla ujętych w projekcie wartości. W związku z wysokopoziomym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczania w nim odwołań do konkretnych przykładów udanej transformacji cyfrowej.</p>

527	<p>Warszawa jako stolica Polski powinna być liderem innowacyjności, by dawać przykład reszcie kraju, szczególnie w tak skomplikowanych czasach jakie nastąpiły z powodu epidemii. Możliwość zdalnego załatwienia spraw urzędowych jest niezbędna do prawidłowego funkcjonowania mieszkańców Warszawy w czasach kryzysu, ale również gdy sytuacja się uspokoi, pozwoli to na ogromne oszczędności, nie tylko dla miasta, ale i tysięcy ludzi dziennie, którzy zaoszczędzą swój czas. Należy brać przykład od najlepszych, jestem studentem Akademii Leona Koźmińskiego, tu od dawna większość spraw można załatwić zdalnie, zajęcia w formule on-line świetnie się sprawdzają w obecnej sytuacji, a dzięki wirtualnej uczelni mam stały dostęp i aktualne informacje odnośnie moich ocen, zajęć, dyżurów wykładowców itd.</p>	uwzględniona	<p>Ad. 1. Innowacyjność - Podzielamy opinię, że tworzenie warunków dla działań innowacyjnych jest jednym z kluczowych elementów transformacji cyfrowej miasta. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Innowacyjność" (s. 12).</p> <p>Ad. 2. Oszczędność czasu - Podzielamy przekonanie, że oszczędność czasu, wygoda korzystania oraz szeroko rozumiana cyfrowa dostępność usług publicznych ma kluczowe znaczenie. Elementy te zostały ujęte w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9) oraz w przypisanych do tej wartości zasadach (patrz w szczególności: nr 4).</p>
532	<p>Ważną wartością, którą trzeba zachować, jest zgodność i współpraca. Przeprowadzając jakiegokolwiek zmiany, należy pamiętać o informowaniu o nich tych, których one dotyczą, w tym przypadku mieszkańców. Dlatego uważam, że warto edukować i objaśnić obywatelom, czym jest i po co, transformacja cyfrowa. Uważam, że temat nie jest tak trudny jakby mogło się wydawać. Osobiście będąc na zajęciach na Akademii Leona Koźmińskiego, zrozumiałem to dość szybko, mimo że wcześniej nie miałem na ten temat zielonego pojęcia. To pozwoliło mi bardziej zagłębić się w szczegóły i zrobiło ze mnie wielbiciela. Dlatego uważam, że odpowiednia edukacja i doinformowywanie ma znaczący wpływ na przeprowadzanie jakichkolwiek zmian.</p>	uwzględniona	<p>Ad. 1. Współpraca - Podzielamy opinię, że jednym z kluczy do sukcesu transformacji cyfrowej miasta jest zaangażowanie w ten proces mieszkańców. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Większe zaangażowanie użytkowników" (s. 10).</p> <p>Ad. 2. Działania informacyjne - Podzielamy opinię, że bardzo ważne jest skuteczne informowanie o prowadzonych działaniach na polu transformacji cyfrowej Warszawy. Akcje informacyjne będą realizowane po przyjęciu Polityki i nadaniu mu statusu obowiązującego dokumentu. Na obecnym etapie działania informacyjne polegają na włączaniu poszczególnych grup i instytucji w proces tworzenia i ulepszania (w oparciu o konsultacje) tworzonego projektu dokumentu.</p>

537	<p>Funkcjonalność i techniczne podejście przy wprowadzaniu transformacji cyfrowej. Obecna sytuacja czyli szkolnictwo online pokazuje nam jak bardzo ważna jest ta kwestia. System Librus zupełnie nie dał sobie rady pomimo, że powinien być przygotowany na takie sytuacje jak obecna. Natomiast są instytucje, które bardzo dobrze poradziły sobie z nauczaniem zdalnym (nie gotowe wykłady, ale spotkanie z pedagogiem online). Jest to Akademia Leona Koźmińskiego. Wiele miast i instytucji, chce wprowadzać rozwiązania, które pozwolą na wypełnianie danych wniosków za pośrednictwem internetu. Niestety często brakuje małego szczegółu (np. brak wtyczki), aby operacja nie powiodła się. Wiąże się to z dużą inwestycją dla miasta czy instytucji, a więc dobrze, aby mogła ona działać bez zastrzeżeń od strony praktycznej i technicznej, aby cała operacja mogła powieść się bez zastrzeżeń. To moim kluczem do udanej transformacji cyfrowej.</p>	uwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że dostępność i wygoda korzystania z usług cyfrowych to jeden z kluczowych elementów w procesie transformacji cyfrowej miasta. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" oraz w przypisanych do niej zasadach (s. 9).</p>
-----	--	--------------	--

539	<p>Moim zdaniem cyfryzacja życia społeczeństwa w czasach dzisiejszych, a mianowicie w umowach częściowej izolacji fizycznej w całej Unii niezbędnym jest przeniesienie wszystkich niezbędnych usług urzędowych do kanałów internetowych jest priorytetowym zadaniem każdej administracji miasta. Takie usługi zarówno dla osób fizycznych jak i jednostek prawnych (spółek i jednoosobowej działalności przedsiębiorczej) posłużą wzmocnieniu klimatu biznesowego oraz wizerunku państwa w oczach obywateli.</p> <p>Jestem studentem Akademii Leona Koźmińskiego. Uważam, że organizacja zdalnego zarządzania życiem studentów ze studiów stacjonarnych i zaocznych jest jednym z przykładów rozsądnego i skutecznego wykorzystania resursów organizacji.</p>	uwzględniona	Dziękujemy za komentarz. Uwaga o charakterze informacyjnym - bez potrzeby odniesienia się.
541	<p>Uwzględnienie w projekcie potrzeb osób niepełnosprawnych, dla których pójście do urzędu jest jeszcze trudniejsze niż dla pozostałych. Dla osób zdrowych, złożenie wniosku online to tylko większa wygoda. Dla osób niepełnosprawnych może być to ogromne ułatwienie.</p> <p>Design, który uwzględnia np. potrzeby osób niewidomych korzystających z czytników tekstu, byłby fantastyczny.</p>	uwzględniona	Podzielamy opinię, że dobrze przeprowadzona cyfryzacja usług publicznych może być dużym ułatwieniem dla osób z różnego typu niepełnosprawnościami. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" oraz w przypisanych do niej zasadach (s. 9). W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy jednak zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań technicznych.
551	brak	nieuwzględniona	Dziękujemy za komentarz. Uwaga o charakterze informacyjnym - bez potrzeby odniesienia się.

552	<p>Wartością przodującą powinna być edukacja - bez dobrze wykształconych mieszkańców transformacja będzie trudna i kosztowna. powinni Państwo w wartościach podkreślić współpracę z uniwersytetami oraz wprowadzić wyższy poziom kształcenia z zakresu nauk ścisłych i przyrodniczych. Podkreślenia wymaga zwłaszcza konieczność wychwytywania już na wczesnym poziomie młodych talentów i rozwijanie ich (np. w postaci rozszerzenia programu szkoła Warsa i Sawy). Ponadto w ramach edukacji miasto powinno podjąć współpracę z uniwersytetami i objąć większą ilość klas patronatami. Dodatkowo proponowałbym, aby rozważyli Państwo wprowadzenie w technikch informacyjnych klas programistycznych, które pozwalałyby młodej, zdolnej młodzieży na rozwój w tym niezwykle przyszłościowym i opłacalnym zawodzie. Dodatkowo miasto powinno postawić na większą ilość klas rowadzonych we współpracy z czołowymi firmami (np. klasa patronacka google, amazona czy</p>	uwzględnion a częściowo	<p>Ad. 1. Kompetencje cyfrowe - Podzielmy opinię, że podnoszenie kompetencji cyfrowych jest jednym z kluczowych czynników sukcesu transformacji cyfrowej. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników" mowa jest o potrzebie stałego monitorowania poziomu oraz rozwijania kompetencji cyfrowych użytkowników (s. 10).</p> <p>Ad. 2. Współpraca z uczelniami - Doceniamy potencjał współpracy administracji publicznej z sektorem naukowym. O potrzebie rozwijania współpracy z "podmiotami zewnętrznymi" oraz "instytucjami otoczenia miasta" mowa jest w opisie i zasadach wartości "Innowacyjność" (s. 12). Na stronie 7 projektu zamieściliśmy także informację o tym, jak rozumiemy pojęcie "instytucje otoczenia miasta". Wśród instytucji wymienione są także instytucje sektora nauki.</p> <p>Ad. 3. Działania - Polityki miejskie to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny</p>
-----	--	----------------------------	---

558	<p>Ważne jest zadbanie o podnoszenie świadomości mieszkańców Warszawy o tym, czym jest transformacja cyfrowa. Ale także świadomości o tym, że takie inicjatywy są przez miasto podejmowane. Mimo, że jestem zawodowo związana ze światem technologii i mieszkam w Warszawie, nie dotarłam do tej informacji poprzez żadne media komunikacyjne miasta (dowiedziałam się podczas zajęć w Akademii Leona Kozmińskiego). Warto też mieszkańców informować o technologiach i ich możliwym wykorzystaniu. Innowacje tworzą ludzie, i oni też z nich korzystają. Im więcej o nich wiedzą, tym więcej będą mieć pomysłów.</p>	uwzględniona	<p>Ad. 1. Działania informacyjne - Podzielamy opinię, że bardzo ważne jest skuteczne informowanie o prowadzonych działaniach na polu transformacji cyfrowej Warszawy. Akcje informacyjne będą realizowane po przyjęciu Polityki i nadaniu mu statusu obowiązującego dokumentu. Na obecnym etapie działania informacyjne polegają na włączaniu poszczególnych grup i instytucji w proces tworzenia i ulepszania (w oparciu o konsultacje) tworzonego projektu dokumentu.</p> <p>Ad. 2. Podzielamy opinię, że im wyższy poziom kompetencji cyfrowych i świadomości technologicznej użytkowników, tym proces transformacji cyfrowej może przynieść więcej korzyści. W opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników" mowa jest o potrzebie stałego monitorowania poziomu oraz rozwijania kompetencji cyfrowych użytkowników (s. 10).</p>
-----	---	--------------	--

561	<p>W Akademii Leona Koźmińskiego mamy zarówno platformę internetową jak i aplikacje, które ze sobą bardzo dobrze współgrają. Warto by było wprowadzić coś takiego np. w urzędach miasta aby mieszkańcy Warszawy mieli natychmiastowy dostęp do różnych funkcji, np. do składania różnych wniosków i możliwość zobaczenia na jakim etapie przetwarzania wniosek ich się znajduje. Jednak aby doprowadzić do transformacji cyfrowej w Warszawie, potrzeba jest edukowania warszawiaków w tym temacie jak i również angażu ich w całym procesie.</p>	uwzględniona częściowo	<p>Ad. 1. Usługi spersonalizowane - W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań technologicznych i organizacyjnych. Chcielibyśmy jednak podkreślić, że administracja publiczna, zarówno na szczeblu centralnym jak i samorządowym, rozwija się w opisanym w uwadze kierunku. Warszawa uruchomi w bieżącym roku portal miejskich usług cyfrowych, a elementem tego systemu będzie cyfrowa karta warszawiaka, umożliwiająca personalizację usług.</p> <p>Ad. 2. Edukacja - Podzielamy opinię, że transformacja cyfrowa musi być prowadzona z uwzględnieniem szczególnych potrzeb różnych grup społecznych, zwłaszcza grup o niewysokich kompetencjach cyfrowych. Przekonanie to znalazło wyraz w opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników", gdzie mowa jest o potrzebie stałego monitorowania poziomu oraz rozwijania kompetencji cyfrowych użytkowników (s. 10).</p>
562	<p>Jedną z najważniejszych wartości poruszonych w Projekcie Polityki Cyfrowej Transformacji są dla mnie usługi blisko użytkownika. Upraszczenie i cyfryzacja procedur znacząco wpływa na wygodę ich realizacji. Fakt, że na Akademii Leona Koźmińskiego usługi administracyjne są z łatwością dostępne poprzez stronę internetową lub aplikację, ogromnie ułatwia realizację wymaganych procedur bez konieczności oczekiwania w długich kolejkach (a nawet wychodzenia z domu).</p>	uwzględniona	<p>Dziękujemy za komentarz. Uwaga o charakterze informacyjnym - bez potrzeby odniesienia się.</p>

565	<p>Wydaje mi się, że innowacyjność w przypadku urzędów nie jest najlepszą wartością. Innowacyjne technologie są bardzo często niedopracowane i w za małej ilości jak na państwowe urzędy testowane. Na Akademii Leona Koźmińskiego bardzo wiele osób skłania się ku promowaniu innowacyjności, ponieważ jest to najlepszy sposób na rozwój gospodarki, jednak urzędy powinny być stabilną ostoją obywateli i nie sprawiać problemów. Moim zdaniem nie ma tam miejsca na testowanie nowo powstałych struktur, czy aplikacji. Powinny być wdrażane aplikacje pewne, dobrze przetestowane (np. w urzędach innych krajów), które nie będą irytowały obywateli brakiem dopracowania. (Jak np. platforma do załatwiania wniosków BDO, która wygląda bardzo ładnie, ale jej funkcjonalność jest na niskim poziomie, a wiemy, że nie chodzi o to, żeby aplikacja była ładna tylko, żeby spełniała swoje zadanie)</p>	uwzględniona częściowo	<p>Podzielamy opinię, że urząd powinien zapewniać usługi cyfrowe na wysokim poziomie dojrzałości. Przekonanie to znalazło wyraz w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9). W opisie wartości "Innowacyjność", do której odwołuje się uwaga, kładziemy nacisk na wspieranie innowacyjnych rozwiązań, tj. tworzenie warunków, w których podmioty z różnych sektorów (np. uczelnie, przedsiębiorcy) mogą rozwijać nowatorskie rozwiązania. Elementem wspierania innowacyjności może być np. otwieranie danych publicznych, o czym mowa w wartościach "Przejrzystość w zarządzaniu miastem" (s. 11) oraz "Efektywność urzędu" (s. 13).</p>
566	<p>Pytania mają charakter kalek i zużytych sloganów, są mało zróżnicowane, można je nawet zakwalifikować jako tendencyjne (cytując klasyka :-). Kto nie chciał by żyć w nowoczesnie funkcjonującej rzeczywistości cyfrowej? Czy naprawdę warto o to pytać w roku 2020? Na takim infantylnym poziomie?</p>	nieuwzględniona	<p>Uwaga odnosi się do jakości zastosowanych narzędzi konsultacyjnych, a nie treści dokumentu.</p>

568	Zgłaszanie awarii w mieszkaniu gminnym albo w infrastrukturze przez internet z czatem z konsultantem	uwzględniona częściowo	W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań organizacyjnych i technologicznych. Polityki miejskie to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny być traktowane jako wytyczne do uwzględnienia w programach. Odnoszą się do sposobu działania oraz wskazują najważniejsze zagadnienia w danej dziedzinie. Wskazane rozwiązania wpisują się jednak w ujętą w projekcie wartość "Usługi blisko użytkownika" (s. 9). Chcemy też podkreślić, że opisane w uwadze funkcjonalności już teraz realizowane są przez miejskie centrum kontaktu https://warszawa19115.pl/
569	Wszystkie wspomniane do tej pory w ankiecie wartości są moim zdaniem bardzo ważne. Chciałam za przykład sprawnego stosowania się do nich podać Akademię Leona Koźmińskiego w Warszawie. Akademia Leona Koźmińskiego zadbała o to, aby każdemu studentowi udostępniono przejrzystą instrukcję korzystania z nowo wprowadzonego sposobu prowadzenia zajęć - za pomocą Microsoft Teams. Wdrożenie nowego, na swój sposób innowacyjnego rozwiązania przebiegło niesamowicie szybko, powiedziałabym (porównując znane mi informacje), że najszybciej wśród uczelni wyższych w Polsce. Umożliwiło i usprawniło dalsze działanie Akademii.	uwzględniona	Dziękujemy za komentarz i wsparcie dla zaproponowanego kształtu projektu. Uwaga o charakterze informacyjnym - bez potrzeby odniesienia się.

571	akademia leona koźmińskiego zadbała o to, aby każdy uczeń dostał przejrzystą instrukcję korzystania z nowo wprowadzonego sposobu prowadzenia wykładów - za pomocą Microsoft Teams. Wdrożenie nowego innowacyjnego rozwiązania przebiegło w sposób szybki i przyjemny. Jak dochodzą mnie słuchy zostało to przeprowadzone lepiej niż w innych uczelniach	nieuwzględniona	Uwaga o charakterze informacyjnym, dotycząca uczelni prywatnej - bez potrzeby odniesienia się.
572	Chcąc zapewnić łatwy dostęp do usług, czyli "Usługi blisko użytkownika", powinno się pamiętać o kompatybilności tworzonych systemów, czy aplikacji, by użytkownik miał jeszcze łatwiejszy dostęp do nich i mógł korzystać z nich w sposób jak najwygodniejszy dla niego. Dobrym przykładem jest system Wirtualna Uczelnia stworzona przez Akademię Leona Koźmińskiego, korzystając z której mamy jednocześnie połączenie z naszą pocztą w aplikacji Microsoft Outlook, czy możliwość eksportu naszego planu do kalendarza w naszym telefonie. Tak samo dobrym pomysłem byłoby przypominanie o terminach spotkań lub konieczności złożenia nowego dokumentu.	uwzględniona	Podzielamy opinię, że wygoda korzystania i szeroko rozumiana cyfrowa dostępność usług publicznych ma kluczowe znaczenie. Elementy te zostały ujęte w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9). Zgadza się też, że jednym z kluczowych wątków w procesie transformacji cyfrowej miasta jest zapewnienie kompatybilności systemów, dla której podstawą jest wymiana danych między nimi. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Efektywność urzędu" (s. 13) - patrz w szczególności: zasady 3 i 5.

574	<p>Moim skromnym zdaniem, celem cyfryzacji, powinno być, umożliwienie łatwego, sprawnego i zdalnego dostępu do spraw urzędowych, celem zmniejszenia ogromnych kolejek i bezproduktywnego w nich stania. Cyfryzacja spraw urzędowych pozwoliłaby w sposób zdalny, szybki i dostępny dla wszystkich usprawnić procesy urzędowe, umożliwiając interesariuszom w bardziej produktywny sposób spędzić czas niż podczas oczekiwania w kolejkach.</p> <p>Świat się posuwa do przodu i zgodnie z tym rozwój technologiczny, warszawa jest miastem europejskim, dużym i z ogromnym potencjałem, dlatego uważam też warto inwestować w tą przestrzeń.</p>	uwzględniona	<p>Poodzielamy opinię, że przekładające się na oszczędność czasu wygoda korzystania, dojrzałość i szeroko rozumiana cyfrowa dostępność usług publicznych ma kluczowe znaczenie. Elementy te zostały ujęte w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9).</p>
599	<p>Konsultacje powinny być ograniczone do mieszkańców danej dzielnicy, chyba że planowane zmiany dotyczą całego miasta - w celu wyeliminowania znanej mieszkańcom grupy "aktywistów", zazwyczaj niezwiązanych z daną okolicą a chodzących na wszystkie możliwe konsultacje ([fragment usunięty - dane osobowe] i jego koledzy z "ruchów miejskich"), dominujących je liczebnie przez co głos mieszkańców jest spychany na dalszy plan.</p> <p>Należy popracować nad ogłaszaniem konsultacji, obecnie większość mieszkańców o nich nie wie. Od siebie rekomenduję zarzucenie wykupowania ogłoszeń w gazecie (zawsze tej samej - Stołecznej, którą czyta mniejszość mieszkańców) i przesunąć te środki na skuteczne oplakatowanie okolicy (dobrze gdyby plakaty miały kody QR).</p>	nieuwzględniona	<p>Uwaga odnosi się do sposobu prowadzenia przez urząd konsultacji społecznych, a nie treści dokumentu.</p>

600	Zlikwidujcie takie idiotyzmy jak np. obowiązek przedstawienia zaświadczenia o zameldowaniu wydawany w jednym biurze urzędu miasta po to, aby go przedstawić w drugim biurze urzędu miasta w przypadku wniosku o tzw. parkingowy abonament mieszkańca.	uwzględniona częściowo	Wskazany w uwadze postulat wpisuje się w ujętą w projekcie wartość "Usługi blisko użytkownika" (s. 9). W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy jednak zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań organizacyjnych i technologicznych. Polityki miejskie to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny być traktowane jako wytyczne do uwzględnienia w programach. Odnoszą się do sposobu działania oraz wskazują najważniejsze zagadnienia w danej dziedzinie.
607	Same wartości są słuszne - trudno się z nimi nie zgadzać. Zasadnicze zagadnienie jak owe wartości zoperacjonalizować. Z tego powodu "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników" nie powinna być domeną działania miasta. Mieszkańcy Warszawy sami dbają o swoje kompetencje cyfrowe. Raczej należy zadbać o wykluczonych cyfrowo, aby nadal mieli możliwość dostępu do usług miejskich w tradycyjny sposób - zakupu biletu, uzyskania zaświadczenia, zapłacenia podatku, uzyskania faktury za wodę pocztą tradycyjną itp. Kompetencje cyfrowe budują także szkoły. Aktywność miasta w tej dziedzinie byłaby dublowaniem i nieefektywnym wydawaniem pieniędzy. Druga domena "Innowacyjność" - trudno wskazać przykłady fajnych innowacji zarządzanych przez urzędników. Z całym szacunkiem, jeśli urzędnik jest innowacyjny, to urząd go usunie (bo urzędnik ma sprawnie realizować istniejące procedury) a sam urzędnik odejdzie (bo na rynku zarobi	uwzględniona częściowo	Ad. 1. Kompetencje cyfrowe - podzielamy opinię, że Podzielamy opinię, że transformacja cyfrowa musi być prowadzona z uwzględnieniem szczególnych potrzeb różnych grup społecznych, zwłaszcza grup o niewysokich kompetencjach cyfrowych. Przekonanie to znalazło wyraz w opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników", gdzie mowa jest o potrzebie stałego monitorowania poziomu oraz rozwijania kompetencji cyfrowych użytkowników (s. 10). W ostatnim akapicie opisu podkreślamy, że transformacja cyfrowa nie może skutkować pogłębieniem się wykluczenia i spadkiem dostępu do usług dla poszczególnych grup odbiorców. Jesteśmy jednak przekonani, że dla części użytkowników bariera wejścia w obszar nowych technologii czy nawet internetu jest tak duża, że potrzebują w tym obszarze wsparcia i zachęty. Ad. 2. Innowacyjność - W opisie wartości "Innowacyjność", do której odwołuje się uwaga, kładziemy nacisk na wspieranie innowacyjnych rozwiązań, tj. tworzenie
608	nie mam sugestii	nieuwzględniona	Dziękujemy za komentarz. Uwaga o charakterze informacyjnym - bez potrzeby odniesienia się.

610	Nowoczesne narzędzia powinny być wykorzystywane przede wszystkim do podejmowania lepszych decyzji, np. dotyczących planowania. Symulacje, wykorzystanie big date. Dynamiczne strategie...	uwzględniona	Podzielamy opinię, że analiza różnego typu danych, w tym danych z systemów miejskich oraz internetu rzeczy, może przyczynić się do podniesienia jakości zarządzania miastem. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Efektywność urzędu" (s. 13).
611	Studiuję na Akademii Leona Koźmińskiego, która jest stawiana za wzór przejścia na naukę online w czasach pandemii. Jestem też mieszkańcem Warszawy i od zawsze marzyłem o możliwości wysyłania e-petycji w sprawach lokalnych - w sprawach wykraczających poza zakres budżetu obywatelskiego. 2 przykłady z mojego najbliższego podwórka: zniszczenie istniejącego przez dziesięciolecie układu przystanków Julianowska-Bolesławicka na warszawskim Bródnie. Razem z okolicznymi mieszkańcami zebraliśmy aż 3000 podpisów w sposób analogowy - trafiły do kosza. Zamiast przystanku dzisiaj stoi betonowa kładka bez elektronicznej tablicy. Prowizorka, która wygląda na tymczasową, a stoi lata. Chcielibyśmy czuć, że mamy głos w mieście i mieć wyznaczonych rzeczników mieszkańca, z którymi moglibyśmy mieć kontakt online w pilnych sprawach.	uwzględniona częściowo	Podzielamy opinię, że mieszkańcy powinni mieć możliwie duży wpływ na decyzje podejmowane w mieście. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Większe zaangażowanie użytkowników" (s. 10). W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy jednak zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań organizacyjnych i technologicznych. Polityki miejskie to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny być traktowane jako wytyczne do uwzględnienia w programach. Odnoszą się do sposobu działania oraz wskazują najważniejsze zagadnienia w danej dziedzinie.

1.2. Jeżeli, Pana(i) zdaniem, należy coś zmienić w treści dokumentu, to proszę poniżej zapisać swoją pro

73	Na stronie 13 tam gdzie jest mowa o Efektywności urzędu i łądnie danych, należy wspomnieć o tym, że: budujemy referencyjne, dostępne rejestry pozwalające na łącznie danych i w efekcie na synergię informacji potrzebnych do podejmowania decyzji o rozwoju miasta.	uwzględniona	Trzeci akapit opisu wartości "Efektywność urzędu" (s. 13) otrzymał następujące brzmienie: "Szczególnie duży potencjał do zwiększenia efektywności działań wewnętrznych ma zarządzanie obszarem danych organizacji, które mogą podlegać zaawansowanym analizom. Chcąc zapewnić solidną podstawę dla decyzji zarządczych w mieście, tworzymy referencyjne rejestry, pozwalające na efektywne łączenie i analizowanie różnorodnych danych."
88	Dokument jest bardzo ogólny i zawiera głównie "oczywiste oczywistości" (np. cyfryzacja nie jest celem samym w sobie, usługi powinny być projektowane z uwzględnieniem potrzeb użytkowników itp.) Nie wprowadza żadnych nowych konkretnych rozwiązań.	nieuwzględniona	Polityki miejskie to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny być traktowane jako wytyczne do uwzględnienia w programach. Odnoszą się do sposobu działania oraz wskazują najważniejsze zagadnienia w danej dziedzinie. Konkretne działania i rozwiązania znajdują się w realizowanych zgodnie z politykami programach i projektach.
115	Większość z tych punktów to jakiś bełkot, który można wyrazić jednym punktem: Czy jesteście za cyfryzacją usług urzędowych i dostępem do danych.... Jestem stanowczo przeciwny wydawaniu publicznych pieniędzy na tworzenie tego bełkotu i na jego analizy...	nieuwzględniona	Uwaga odnosi się do jakości zastosowanych narzędzi konsultacyjnych, a nie treści dokumentu.

188	<p>1) w zasadach niezwykle dużo się mówi o konsultacji projektu z użytkownikiem, co jest oczywiście niezwykle korzystnym rozwiązaniem dla miasta. Niestety jednak obecnie większość przetargów czy projektów po samym etapie początkowych konsultacji staje się „skostniała” - jakiegokolwiek próby o zmianę/dodanie funkcji zostają odrzucone i przełożone „na planowaną aktualizację po zakończeniu realizacji projektu”, nawet, jeżeli są to zmiany niewielkie. Prosiłbym aby w ramach rozwoju miasta (i idącej za tym ewolucji potrzeb mieszkańców) zawarli Państwo w dokumencie zasadę, że rozwiązania technologiczne mogą ewoluować w czasie.</p> <p>2) uważam, że w dokumencie jest zbyt mały nacisk na współpracę urzędu z instytucjami badawczymi i uniwersytetami. Warszawa to największy ośrodek akademicki w kraju, mogą Państwo to wykorzystać. Zakładam, że UW, PW, WAT czy PJATK chętnie nawiążą z urzędem miasta współpracę.</p>	uwzględniona częściowo	<p>Ad. 1. Wskazane ograniczenia mogą wynikać - w przypadku przetargów - z prawa zamówień publicznych oraz - w przypadku realizowanych projektów z finansowaniem zewnętrznym - z reżimu narzucanego przez organizatora konkursu. Mamy jednak świadomość, że technologie rozwijają się bardzo dynamicznie i urząd - resekując wskazane w pierwszym zdaniu ograniczenia formalne i prawne - stara się na nie reagować. W projekcie Polityki elastyczne podejście do wskazanych w uwadze wyzwań znalazło się w opisie wartości "Innowacyjność" (s. 12), w szczególności w zasadach 3 i 5.</p> <p>Ad. 2. Doceniamy potencjał współpracy administracji publicznej z sektorem naukowym. O potrzebie rozwijania współpracy z "podmiotami zewnętrznymi" oraz "instytucjami otoczenia miasta" mowa jest w opisie i zasadach wartości "Innowacyjność" (s. 12). Na stronie 7 projektu zamieściliśmy także informację o tym, jak rozumiemy pojęcie "instytucje otoczenia miasta". Wśród instytucji wymienione są także instytucje sektora nauki.</p>
221	<p>Należy dopisać JAK i dzięki CZYIM decyzjom te założenia (marzenia?) zostaną zrealizowane.</p> <p>„Mapa drogowa” też by się przydała, mimo założenia zwinności.</p> <p>Powodzenia!</p>	nieuwzględniona	<p>Ad. 1. "Jak?" - Polityki to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny być traktowane jako wytyczne do uwzględnienia w programach wykonawczych. Dopiero na poziomie programów i składających się na nie programów wskazane zostaną zatem konkretne działania.</p> <p>Ad. 2. "Czyje decyzje?" - Obszary odpowiedzialności za realizację Polityki zostały określone w rozdziale "Odpowiedzialność za uwzględnianie wytycznych wynikających z Polityki" (s. 14-16).</p>
230	<p>Nie rozumiem jaki cel jest tej ankiety. Wszystkie pytania są sformułowane tak, żeby na nie odpowiadać twierdząco i dać wysoką ocenę.</p>	nieuwzględniona	<p>Uwaga odnosi się do jakości zastosowanych narzędzi konsultacyjnych, a nie treści dokumentu.</p>

259	Tak: ten dokument powinien zostać "przetłumaczony" na język normalnego człowieka, który nie specjalizuje się w polityce miasta ani technologiach. Powinien zostać stworzony łatwy w odbiorze i praktyczny bryk z jasnymi infografikami, który będzie pokazywał konkrety: z jakiej strategii/decyzji wynika jaki konkretny efekt końcowy; kto pracuje nad jakimi etapami; kto może włączyć się na jakim etapie i w jaki sposób; w jaki sposób konkretnie uwzględniane są głosy warszawiaków - kto, w jakim czasie, na jakich zasadach weryfikuje, itp. Nic tak nie zabija dobrych pomysłów jak brak przejrzystości procesu i odpowiedzialności ludzi w niego zaangażowanych.	nieuwzględniona	Ad. 1. Charakter dokumentu - Polityki to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny być traktowane jako wytyczne do uwzględnienia w programach wykonawczych. W tego typu dokumencie nie ma więc miejsca - nie taka jest jego rola - na wskazywanie konkretnych planowanych działań oraz ich harmonogramów. Ad. 2. Przystępność - Odnosząc się do kwestii przystępności projektu, dążyliśmy do jego możliwie dużej - biorąc pod uwagę specyfikę obszaru technologicznego - czytelności i jasności. Służą temu zwłaszcza skondensowana forma dokumentu (jedynie 16 stron), zamieszczone infografiki oraz wyjaśnienia specjalistycznych terminów, które pojawiają się w tekście.
289	Świetna ankieta, super, że pytacie. Ale liczba pytań przytłacza.	nieuwzględniona	Uwaga odnosi się do jakości zastosowanych narzędzi konsultacyjnych, a nie treści dokumentu.
295	w treści są zawarte punkty, które muszą zostać wykonane, ze względu na obowiązujące prawo lub stanowią warunek konieczny i niezbędny do realizacji transformacji cyfrowej. Ich omawianie, a tym bardziej pytanie o ich zasadność i ocena ich na skali tylko utrudnia dostrzeżenie kierunku zmian.	nieuwzględniona	Uwaga odnosi się do jakości zastosowanych narzędzi konsultacyjnych, a nie treści dokumentu.
305	Ankieta napisana fatalnie właściwie pytania są sformułowane w bezsensowny sposób mający na celu potwierdzenie wykonanych projektów. napiszcie laurkę i powieście na drzwiach	nieuwzględniona	Uwaga odnosi się do jakości zastosowanych narzędzi konsultacyjnych, a nie treści dokumentu.
309	Cała ankieta składa się z tych samych słów dotyczących "cyfryzacji" i człowiek, który nie jest wdrożony w szczegóły nie wie o co chodzi i jest to trochę lanie wody. Każdy punkt brzmi tak samo.	nieuwzględniona	Uwaga odnosi się do jakości zastosowanych narzędzi konsultacyjnych, a nie treści dokumentu.

392	[fragment usunięty - dane osobowe]	nieuwzględniona	Uwaga niezrozumiała.
393	[fragment usunięty - dane osobowe]	nieuwzględniona	Uwaga niezrozumiała.
395	Zapoznając się z tekstem nie zauważyłem ani jednego akapitu, który ze względu na cyfrową transformację, proponowałby drastyczną redukcję zatrudnionych urzędników. Studia na Akademii Leona Koźmińskiego nauczyły mnie między innymi tego, że duża liczba osób pracujących nad jedną sprawą wcale nie przekłada się na jej efektywność.	nieuwzględniona	Podzielamy opinię, że transformacja cyfrowa może przyczynić się do wypracowania oszczędności w administracji publicznej. Stosowny akapit znalazł się na pierwszym miejscu w opisie wartości "Efektywność urzędu" (s. 13).
403	Jedną z technologii zaniedbaną (w opinii Warszawianki) jest elektromobilność, która również jest nieodłączną częścią koncepcji smart city. Co nie zostało ujęte w danym dokumencie. Choć można dostrzec w komunikacji miejskiej pojazdy niskoemisyjne czy zeroemisyjne, to ładowarki, czy też uzupełnianie CNG i LNG odbywa się tylko na zajezdniach, co ogranicza te pojazdy co do konkretnych tras. Ciekawym rozwiązaniem jest ładowanie EV w komunikacji miejskiej na przystankach w czasie wymiany pasażerów (trwa to ok. 30 sek). Dodatkowo jest stosunkowo mało ładowarek do elektrycznych pojazdów i miejsc dedykowanych dla EV, szczególnie przy budynkach instytucjonalnych np. urzędach tj. Urząd Dzielnicy Praga Południe. Akademia Leona Koźmińskiego pokazuje, iż możliwym jest wygospodarowanie miejsca wraz z ładowarką dla osób dbających o środowisko i poruszających się EV.	nieuwzględniona	Podzielamy opinię, że elektromobilność jest istotnym elementem rozwoju miast w kierunku smart city. W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań technologicznych i organizacyjnych.
413	Dokument jest klarowny	uwzględniona	Dziękujemy za komentarz.
432	Uważam, że dokument został przygotowany w sposób rzetelny a jego przekaz jest zrozumiały i wskazuje na wszystkie pozytywne wartości tego procesu.	uwzględniona	Dziękujemy za komentarz. Uwaga o charakterze informacyjnym - bez potrzeby odniesienia się.

447	Moim zdaniem wszystko jest jasno wytłumaczone	uwzględniona	Dziękujemy za komentarz. Uwaga o charakterze informacyjnym - bez potrzeby odniesienia się.
450	<p>Należy położyć większy nacisk na zapobieganie wykluczeniu cyfrowemu w szczególności na eliminację twardych barier w dostępie do technologii (ograniczonego dostępu mieszkańców do infrastruktury, sprzętu i oprogramowania).</p> <p>Niezbędna jest integracja systemów i aplikacji miejskich zamiast tworzenia kolejnych silosowych platform i bytów, a w szczególności projektowanie systemów otwartych. W miarę możliwości rekomendujemy użycie narzędzi open source. Cyfrowych platform dla mieszkańców powinno być mało, ale kompleksowych.</p> <p>Uspójnienie danych miejskich przez stworzenie minimalnych standardów dla zbierania i udostępniania różnych typów danych miejskich. W szczególności odejście od przechowywania i udostępniania dokumentacji w formie plików PDF</p> <p>Usprawnienie i przyśpieszenie procedury dostępu do informacji publicznych</p> <p>Firmy opierające swój model biznesowy</p>	uwzględniona częściowo	<p>Ad. 1. Wykluczenie cyfrowe - W opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników" mowa jest o potrzebie stałego monitorowania poziomu oraz rozwijania kompetencji cyfrowych użytkowników (s. 10). W ostatnim akapicie opisu podkreślamy, że transformacja cyfrowa nie może skutkować pogłębieniem się wykluczenia i spadkiem dostępu do usług dla poszczególnych grup odbiorców.</p> <p>Ad. 2. Integracja systemów - Podzielamy opinię o konieczności dążenia do zapewnienia prostej, spójnej i efektywnej architektury informacyjnej UM. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Efektywność urzędu" (s. 13).</p> <p>Ad. 3. Ład danych - Podzielamy opinię o konieczności zarządzania miejskimi zasobami danych poprzez ustalone standardy, polityki, procedury, role oraz zasady odpowiedzialności. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Efektywność urzędu" (s. 13).</p> <p>Ad. 4. Usprawnienie dostępu do informacji publicznej - podzielamy opinię,</p>

455	<p>Zaufanie do miejskich usług cyfrowych. Ja jako studentka Akademii Leona Kozminkiego jestem przyzwyczajona do modernizacji usług cyfrowych, młodzi ludzie nie tak bardzo boją się zmian w mieście, jak starsze pokolenie, zalecam poświęcenie więcej czasu dla działań edukacyjnych starszego pokolenia.</p>	uwzględniona	<p>Ad. 1. Bezpieczeństwo i prywatność - Podzielamy opinię, że kwestia bezpieczeństwa cyfrowych usług publicznych należy do kluczowych zagadnień. Przekonanie to znalazło wyraz w wartości "Bezpieczeństwo i prywatność użytkowników" (s. 11).</p> <p>ad. 2. Włączenie cyfrowe - Podzielamy opinię, że transformacja cyfrowa musi być prowadzona z uwzględnieniem szczególnych potrzeb różnych grup społecznych, zwłaszcza grup o niewysokich kompetencjach cyfrowych. Przekonanie to znalazło wyraz w opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników", gdzie mowa jest o potrzebie stałego monitorowania poziomu oraz rozwijania kompetencji cyfrowych użytkowników (s. 10). W ostatnim akapicie opisu podkreślamy, że transformacja cyfrowa nie może skutkować pogłębieniem się wykluczenia i spadkiem dostępu do usług dla poszczególnych grup odbiorców.</p>
-----	--	--------------	---

457	<p>Jestem mieszkańcem Warszawy od ponad 5 lat. Bardzo mnie cieszy, że jako jedno z pierwszy miast w Polsce, miasto zdecydowało się na wprowadzenie Polityka Cyfrowej Transformacji. Warto zdać sobie sprawę że transformacja cyfrowa i digitalizacja to frazy, które prędzej czy później obejmą większość otaczającego nas świata. Tak samo jak sztuczna inteligencja, o której pisałem pracę licencjacką "Jak sztuczna inteligencja zmieni biznes w Polsce" na Akademii Leona Koźmińskiego. Zapadł mi do dzisiaj w głowie jeden cytat</p> <p>"W obszarze zarządzania w ciągu najbliższych dekad SI nie zastąpi menedżerów, ale menedżerowie, którzy z niej nie korzystają, zastąpią tych, którzy tego nie robią."</p> <p>Pokazuje to, że wprowadzenie tak istotnych zmian, jak choćby ww. zagadnienie, jest niezbędne i super, że odbywa się to już tu i teraz.</p>	uwzględniona	Dziękujemy za komentarz. Uwaga o charakterze informacyjnym - bez potrzeby odniesienia się.
-----	--	--------------	--

458	<p>Każdy z nas codziennie ma do załatwiania szereg spraw, czy to w pracy bądź w domu. Niestety, z biegiem lat coraz więcej tych spraw się nagromadza odkładane na wieczne "za chwilę bądź jutro" i człowiek, zwłaszcza młody, który dopiero się z tym zaznajamia o wielu sprawach zapomina, aż do czasu kiedy staną się naprawdę pilne. Dla wielu osób z mojego pokolenia bądź młodszego, one nie znają czegoś takiego jak stanie w urzędzie. Co najwyżej na poczcie.</p> <p>Codziennie mam do czynienia z systemem iKozmiński/Wirtualna Uczelnia Akademii Leona Koźmińskiego i uważam że taki system o przykładowej nazwie iWarszawiak mógłby skupiać w sobie szereg proponowanych przez Państwa założeń i celów i w praktyce mógłby np. wskazywać wysokości opłat jakie mamy do uiszczenia (począwszy od mandatów za parkowanie).</p>	nieuwzględniona	<p>W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań technologicznych i organizacyjnych. Chcielibyśmy jednak podkreślić, że administracja publiczna, zarówno na szczeblu centralnym jak i samorządowym, rozwija się w opisanym w uwadze kierunku. Warszawa uruchomi w bieżącym roku portal miejskich usług cyfrowych, a elementem tego systemu będzie cyfrowa karta warszawiaka, umożliwiająca personalizację usług.</p>
461	<p>Moim zdaniem większość ludzi nie interesuje się technologią, sposobami oraz metodami przy pomocy których są stwarzane/wprowadzane te czy inne rozwiązania. Przeciętny użytkownik raczej będzie myślał o korzyściach, które dostanie w wyniku korzystania z usług cyfrowych. W związku z powyższym sugerowałabym bardziej odwoływać się i skupiać się wokół komunikatów (nt. wartości i zasad) co do korzyści płynących z transformacji cyfrowej dla każdego indywidualnego użytkownika. (Akademia Leona Koźmińskiego)</p>	uwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że bardzo ważne jest skuteczne informowanie o prowadzonych działaniach na polu transformacji cyfrowej Warszawy. Akcje informacyjne będą realizowane po przyjęciu Polityki i nadaniu mu statusu obowiązującego dokumentu. Na obecnym etapie działania informacyjne polegają na włączaniu poszczególnych grup i instytucji w proces tworzenia i ulepszania (w oparciu o konsultacje) tworzonego projektu dokumentu.</p>

463	<p>Brak konkretów , opisy powinny być pisane prostym czytelnym językiem nie przez informatyków , pytania są ogólnikowo i nie czytelnie napisane , cyfryzacja doprowadzi do automatycznego wykluczania osób starszych +45, osoby biedne , gorzej wykształcone nie mają dostępu do sieci ani umiejętności obsługi komputera .</p>	<p>uwzględnion a częściowo</p>	<p>Ad. 1. Brak konkretów - Polityki miejskie to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny być traktowane jako wytyczne do uwzględnienia w programach. Odnoszą się do sposobu działania oraz wskazują najważniejsze zagadnienia w danej dziedzinie. Konkretnie działania i rozwiązania znajdują się w realizowanych zgodnie z politykami programach i projektach.</p> <p>Ad. 2. Czytelność projektu - Odnosząc się do kwestii przystępności dokumentu, dążyliśmy do jego możliwie dużej - biorąc pod uwagę specyfikę obszaru technologicznego - czytelności i jasności. Służą temu zwłaszcza skondensowana forma dokumentu (jedynie 16 stron), zamieszczone infografiki oraz wyjaśnienia specjalistycznych terminów, które pojawiają się w tekście.</p> <p>Ad. 3. Czytelność ankiety - Uwaga odnosi się do jakości zastosowanych narzędzi konsultacyjnych, a nie treści dokumentu.</p> <p>Ad. 4. Ryzyko pogłębienia wykluczenia - Podzielamy opinię, że transformacja cyfrowa musi być prowadzona z</p>
-----	---	------------------------------------	--

471	<p>Duży nacisk na dostępność dla wszystkich (również osób z niepełnosprawnościami); Jakie działania będą podejmowane, żeby włączać osoby wykluczone cyfrowo;</p>	uwzględniona częściowo	<p>Ad. 1. Dostępność - Podzielamy opinię, że dbałość o zapewnienie dostępności usług cyfrowych ma bardzo dużą wagę dla udanego procesu transformacji cyfrowej. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9) oraz "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników" (s. 10). Ad. 2. Włączenie cyfrowe - Podzielamy opinię, że transformacja cyfrowa musi być prowadzona z uwzględnieniem szczególnych potrzeb różnych grup społecznych, zwłaszcza grup o niewysokich kompetencjach cyfrowych. Przekonanie to znalazło wyraz w opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników", gdzie mowa jest o potrzebie stałego monitorowania poziomu oraz rozwijania kompetencji cyfrowych użytkowników (s. 10).</p>
477	<p>Szkolimy pracowników, aby kompetentnie korzystali z technologii i rozwiązań cyfrowych, w tym jakościowo obsługiwali mieszkańców wprowadzając ich w nowe technologie i ułatwienia.</p>	uwzględniona częściowo	<p>Podzielamy opinię, że aby proces transformacji cyfrowej przebiegał sprawnie, konieczne jest podnoszenie kompetencji cyfrowych pracowników urzędu. Działania szkoleniowe/edukacyjne w tym zakresie są realizowane w urzędzie. W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy jednak zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań organizacyjnych.</p>

483	<p>Dostępne narzędzie cyfrowe powinny uwzględniać różną jakość sprzętu, systemów operacyjnych, jakość łączy internetowych mieszkańców.</p> <p>Przenoszenie do internetu działalności urzędów powinno wiązać się z większą liczbą i łatwiejszą dostępnością kursów i ośrodków doradztwa przy uzupełnianiu dokumentów. Do tego celu można wykorzystać miejskie placówki administracyjne jak również uczelnie np. Akademia Leona Koźmińskiego.</p>	uwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że transformacja cyfrowa musi być prowadzona z uwzględnieniem szczególnych potrzeb różnych grup społecznych, zwłaszcza grup o niewysokich kompetencjach cyfrowych. Przekonanie to znalazło wyraz w opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników", gdzie mowa jest o potrzebie stałego monitorowania poziomu oraz rozwijania kompetencji cyfrowych użytkowników (s. 10). W ostatnim akapicie opisu podkreślamy, że transformacja cyfrowa nie może skutkować pogłębieniem się wykluczenia i spadkiem dostępu do usług dla poszczególnych grup odbiorców: "Transformacja cyfrowa nie może wykluczać użytkowników o niższym poziomie kompetencji cyfrowych. Powinna więc przebiegać w sposób szczególnie ostrożny, aby nie wykluczyć nikogo z dostępu do usług publicznych."</p>
525	<p>Myślę, że niezwykle kluczowym aspektem w treści dokumentu jest dbałość o włączanie osób, które mogą zostać pominięte, czyli osób starszych. Sądzę, że powinny one być jeszcze mocniej podkreślone, gdyż z tego, co zauważyłam wśród moich rówieśników - uczniów Akademii Leona Koźmińskiego - gdy na zajęciach mówimy o postępie technologicznym to wszyscy obawiamy się o przyszłość naszych bliskich, którzy mogą sobie z nim nie poradzić w kolejnej dekadzie. Powinno być to łatwe i przystępne, tak, aby nie stwarzać niepotrzebnych barier w rzeczach, które są stwarzane po to, aby ułatwić wszystkim życie.</p>	uwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że transformacja cyfrowa musi być prowadzona z uwzględnieniem szczególnych potrzeb różnych grup społecznych, zwłaszcza grup o niewysokich kompetencjach cyfrowych. Przekonanie to znalazło wyraz w opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników", gdzie mowa jest o potrzebie stałego monitorowania poziomu oraz rozwijania kompetencji cyfrowych użytkowników (s. 10). W ostatnim akapicie opisu podkreślamy, że transformacja cyfrowa nie może skutkować pogłębieniem się wykluczenia i spadkiem dostępu do usług dla poszczególnych grup odbiorców.</p>
538	<p>Sztuczna Inteligencja w sferze studentów w Akademii Leona Koźmińskiego.</p>	nieuwzględniona	<p>Uwaga niezrozumiała.</p>

541	<p>Chciałabym, żeby istotną częścią projektu było uwzględnienie potrzeb osób niepełnosprawnych oraz żeby było to wyróżnione jako jeden z celów projektu. Dla osoby niepełnosprawnej, dla której wyjście z domu jest trudniejsze niż dla pozostałych, możliwość np. wypełnienia wniosku online może być ogromnym ułatwieniem.</p> <p>Przykładowo, istotne jest dostosowanie strony dla osób niedowidzących, osób niewidomych, które korzystają z czytników tekstu, oraz innych.</p>	uwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że dobrze przeprowadzona cyfryzacja usług publicznych może być dużym ułatwieniem dla osób z różnego typu niepełnosprawnościami. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" oraz w przypisanych do niej zasadach (s. 9). W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy jednak zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań technicznych.</p>
548	<p>Moim zdaniem w treści dokumentu powinny pojawić się pytania odnoszące się do pomysłu angażowania studentów i wykładowców warszawskich uczelni, takich jak Akademia Leona Koźmińskiego w budowanie infrastruktury cyfrowej miasta Warszawy.</p>	uwzględniona częściowo	<p>Doceniamy potencjał współpracy administracji publicznej z sektorem naukowym. O potrzebie rozwijania współpracy z "podmiotami zewnętrznymi" oraz "instytucjami otoczenia miasta" mowa jest w opisie i zasadach wartości "Innowacyjność" (s. 12). Na stronie 7 projektu zamieściliśmy także informację o tym, jak rozumiemy pojęcie "instytucje otoczenia miasta". Wśród instytucji wymienione są także instytucje sektora nauki.</p> <p>Dla większej klarowności, opis 2 zasady w ramach wartości "Innowacyjność" został uzupełniony w następujący sposób: Wspieramy realizowane przez instytucje otoczenia miasta (w tym sektory nauki, komercyjny oraz organizacje pozarządowe) inicjatywy i innowacje cyfrowe czy technologiczne, które odpowiadają na zdefiniowane wyzwania miasta i są spójne z założeniami Polityki..</p>

551	<p>Istotne jest, aby Polityka Cyfrowej Transformacji m.st. Warszawy została odpowiednio wypromowana wśród mieszkańców, tak aby znaczna większość miała świadomość tego, jakie działania są podejmowane w celu usprawnienia procesów i ułatwienia funkcjonowania w mieście. Mieszkańcy Warszawy powinni mieć wpływ na kształt wprowadzanych zmian. Dodatkowo ważnym aspektem wprowadzanych zmian jest działalność edukacyjna, która powinna zapobiegać ewentualnym wykluczeniom osób nie tylko mało zaawansowanych technologicznie, ale także nie znających tematyki cyfrowej transformacji – pomimo młodego wieku i dużej swobody w zakresie nowych technologii, świadomość pojęcia (i jego złożoności!) "cyfrowa transformacja" dostarczyły mi zajęcia w Akademii Leona Koźmińskiego.</p>	uwzględniona	<p>Ad. 1. Działania informacyjne - Podzielamy opinię, że bardzo ważne jest skuteczne informowanie o prowadzonych działaniach na polu transformacji cyfrowej Warszawy. Akcje informacyjne będą realizowane po przyjęciu Polityki i nadaniu mu statusu obowiązującego dokumentu. Na obecnym etapie działania informacyjne polegają na włączaniu poszczególnych grup i instytucji w proces tworzenia i ulepszania (w oparciu o konsultacje) tworzonego projektu dokumentu.</p> <p>Ad. 2. Zaangażowanie użytkowników - Podzielamy opinię, że proces transformacji cyfrowej miasta powinien być prowadzony przy możliwie dużym zaangażowaniu mieszkańców. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Większe zaangażowanie użytkowników" (s. 10).</p> <p>Ad. 3. Ryzyko pogłębienia wykluczenia - Podzielamy opinię, że transformacja cyfrowa musi być prowadzona z uwzględnieniem szczególnych potrzeb różnych grup społecznych, zwłaszcza grup o niewysokich kompetencjach cyfrowych.</p>
-----	--	--------------	--

552	<p>Strony www urzędu miasta, dzielnic itp. powinny mieć wspólną szatę graficzną, aby powziolić wszystkim na łatwe operowanie w nich (zwłaszcza seniorów). dodatkowo powinni Państwo podjąć współpracę z uniwersytetami, celem analizy i przetwarzania danych</p>	uwzględnion a częściowo	<p>Ad. 1. Spójność wizualna stron - W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy jednak zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań technicznych i organizacyjnych. Chcemy jednak poinformować, że realizowany jest obecnie projekt, którego celem jest uruchomienie nowego miejskiego portalu informacyjnego, który obejmie 50 działających obecnie w rozproszeniu miejskich witryn, w tym strony wszystkich dzielnic.</p> <p>Ad. 2. Współpraca z uczelniami - Doceniamy potencjał współpracy administracji publicznej z sektorem naukowym. O potrzebie rozwijania współpracy z "podmiotami zewnętrznymi" oraz "instytucjami otoczenia miasta" mowa jest w opisie i zasadach wartości "Innowacyjność" (s. 12). Na stronie 7 projektu zamieściliśmy także informację o tym, jak rozumiemy pojęcie "instytucje otoczenia miasta". Wśród instytucji wymienione są także instytucje sektora nauki.</p>
-----	--	----------------------------	---

553	<p>W obecnie panującym okresie pandemii, szerzenie innowacji i wprowadzanie cyfrowych rozwiązań dla Warszawy jest szczególnie istotne i powinno być dostępne dla każdego z mieszkańców. Jako studentce Akademii Leona Koźmińskiego, już udało mi się doświadczyć sprawnie przeprowadzonej transformacji cyfrowej i dzięki dobrej organizacji uczelni, nie stracić nawet dnia zajęć, mimo panującej kwarantanny. Wszystko odbywa się online i uważam, że wiele procesów w codziennym życiu, np. sprawy urzędowe, również mogłyby tak wyglądać. Dla przykładu, mój chłopak musi niedługo złożyć wniosek o kartę stałego pobytu - niewiadomo ile potrwa kwarantanna, a nikt nie chce się narażać, wychodząc z domu i stać w kolejce w Urzędzie, by złożyć odpowiednie dokumenty. Specjalnie przystosowana platforma, do składania wniosków czy nawet możliwość konsultacji z urzędnikami online z pewnością w przyszłości ułatwi i przyspieszy wiele procesów.</p>	uwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że dostępność i wygoda korzystania z usług cyfrowych to jeden z kluczowych elementów w procesie transformacji cyfrowej miasta. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" oraz w przypisanych do niej zasadach (s. 9).</p>
561	<p>Dokładniejsze i bardziej rozbudowane opisanie tego w jaki sposób użytkownicy będą mogli wpływać na transformację cyfrową m.st. Warszawy. Dodanie informacji o uświadamianiu Warszawiaku o zachodzącej transformacji (skąd będą czerpać informacje, jak będzie wyglądać ich edukowanie w tym temacie) W Akademii Leona Koźmińskiego temat edukowania ludzi o zachodzących zmianach jest bardzo często poruszany na zajęciach.</p>	uwzględniona częściowo	<p>Podzielamy opinię, że włączanie użytkowników w decydowanie o sprawach miasta stanowi istotny element udanego procesu transformacji cyfrowej. Przekonanie to znalazło wyraz w opisie wartości "Większe zaangażowanie użytkowników" (s. 10). W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy jednak zamieszczania w nim propozycji konkretnych działań. Polityki miejskie to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny być traktowane jako wytyczne do uwzględnienia w programach. Odnoszą się do sposobu działania oraz wskazują najważniejsze zagadnienia w danej dziedzinie.</p>

562	Moim zdaniem treść projektu jest skonstruowana w bardzo przemyślany sposób. Nie mam żadnych sugestii jej zmian.	uwzględniona	Dziękujemy za komentarz i wsparcie dla zaproponowanego kształtu projektu. Uwaga o charakterze informacyjnym - bez potrzeby odniesienia się.
563	Jako student Akademii Leona Koźmińskiego, po przeczytaniu treści dokumentu dotyczącego polityki Cyfrowej transformacji m.st. Warszawy uważam że w tym dokumencie bardzo dokładnie wymieniona koncepcja Polityki Cyfrowej Transformacji, a w tym wszystkie pojęcia dokładnie określone i zdeterminowane.	uwzględniona	Dziękujemy za komentarz i wsparcie dla zaproponowanego kształtu projektu. Uwaga o charakterze informacyjnym - bez potrzeby odniesienia się.
565	"Wspieramy rozwój kompetencji cyfrowych użytkowników, w tym w obszarze cyberbezpieczeństwa, wzmacniając w ten sposób gotowość użytkowników do korzystania z rozwijających się miejskich usług cyfrowych" - wydaje mi się, że ta zasada powinna być rozwinięta o tworzenie maksymalnie intuicyjnych usług cyfrowych. Za mniej więcej 5 lat temat rozwoju kompetencji cyfrowych będzie bardzo mało istotny, ponieważ będzie to umiejętność jak czytanie już dla każdego, jednak intuicyjność usług jest elementem, który sprawia, że tłumaczenie zastosowania usługi zostaje zminimalizowane. Obszar cyberbezpieczeństwa uważam za niezbędny w edukacji. Nie powinien być uważany za dodatkowy element, którego możemy rozwinąć kompetencje, tylko podstawowy element edukacji na każdym poziomie tak jak jest on traktowany na Akademii Leona Koźmińskiego, gdzie kształcą się przedsiębiorców już korzystających z cyberprzestrzeni w prawie każdej	uwzględniona	Ad. 1. Intuicyjność - Poodzielamy przekonanie, że oszczędność czasu, wygoda korzystania oraz szeroko rozumiana cyfrowa dostępność usług publicznych ma kluczowe znaczenie. Elementy te zostały ujęte w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9) oraz w przypisanych do tej wartości zasadach (patrz w szczególności: nr 4). Ad. 2. Cyberbezpieczeństwo - podzielamy opinię, że świadome i bezpieczne korzystanie z usług cyfrowych jest jednym z ważniejszych zagadnień w procesie transformacji cyfrowej miasta. Wtrącenie "w tym w obszarze cyberbezpieczeństwa" nie sugeruje, że zagadnienie cyberbezpieczeństwa jest czymś dodatkowym/marginalnym. Wręcz odwrotnie, stanowi podkreślenie wagi tego tematu.

566	<p>Pytania nie miały charakteru strategicznego związanego z cyfrową transformacją miasta w stronę smart cities. Były zakresem odpowiedzialności miejskiego działu IT (tak sądzę). Jedno z drugim ma niewiele wspólnego. Jak chcecie dokonać tranformacji cyfrowej, skoro dopiero chcecie transformować swoje IT?</p> <p>Najpierw zbudujcie nowoczesne IT, a potem proponujcie transformację organizmu miejskiego</p>	nieuwzględniona	<p>Jesteśmy przekonani, że istotą procesu transformacji cyfrowej miasta jest zapewnienie użytkownikom dostępu do wysokiej jakości publicznych usług cyfrowych. Wbrew sugestii zawartej w uwadze, nie da się rozdzielić kwestii zmian rozwojowych w obszarze miejskiego IT od efektu jaki te zmiany mają przynieść, czyli podniesienia jakości i zakresu usług cyfrowych świadczonych przez miasto. W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy jednak zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań organizacyjnych i technologicznych. Polityki miejskie to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny być traktowane jako wytyczne do uwzględnienia w programach i projektach.</p>
568	<p>Dążenie do tego by każda usługa była możliwa do zainicjowania cyfrowo.</p>	uwzględniona częściowo	<p>Poodzielamy przekonanie, że szeroko rozumiana cyfrowa dostępność usług publicznych ma kluczowe znaczenie. Elementy te zostały ujęte w opisie wartości "Usługi blisko użytkownika" (s. 9). Uważamy jednak, że Transformacja cyfrowa nie może wykluczać użytkowników o niższym poziomie kompetencji cyfrowych. Powinna więc rzebiegać w sposób szczególnie ostrożny, aby nie wykluczyć nikogo z dostępu do usług publicznych. Patrz opis wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników" (s. 10).</p>

574	<p>Uważam, iż plan Stołecznego Miasta Warszawy, dotyczący cyfryzacji i jej rozwoju jest jak najbardziej słuszny. Świat się rozwija i za czym idzie również rozwój technologii. Jest to nierozłączny czynnik rozwijających się miast, a ja Warszawę za taką uważam.</p> <p>Jeżeli chodzi o moje personalne odczucia, poza sprawami e-irzędowymi etc. dodałbym to rozwoju cyfryzacji również kwestie związane z uczelniami Warszawskimi. Stolica polski oferuje bogatą ofertę edukacyjną, młodzi ludzie są związani z technologią i to oni byłiby głównymi odbiorcami rozwoju cyfryzacji, dlatego też uważam, iż umożliwienie im składania wniosków do dziekanatów usprawniłoby funkcjonowanie wewnętrznej struktury uczelni np takiej jak Akademia Leona Koźmińskiego, która posiada również wielu zagranicznych studentów, dla których byłoby to znacznym udogodnieniem.</p>	uwzględniono częściowo	<p>Dziękujemy za komentarz i poparcie dla zawartych projekcie wartości. W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy jednak zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań organizacyjnych i technologicznych. Polityki miejskie to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny być traktowane jako wytyczne do uwzględnienia w programach. Odnoszą się do sposobu działania oraz wskazują najważniejsze zagadnienia w danej dziedzinie.</p>
577	<p>Moim zdaniem priorytetem w tego typu projektach jest bezpieczeństwo oraz samo w sobie informowanie użytkowników o zasadach cyberbezpieczeństwa. Zajęcia na Akademii Leona Koźmińskiego uświadomiły mi jak kluczową rolę spełnia to, aby wszelka aktywność w przestrzeni cyfrowej była bezpieczna i klarowna, dlatego chciałbym w takim dokumencie widzieć od razu kto jest administratorem danych użytkownika, kto ma do nich dostęp i kto je będzie przetwarzał.</p>	uwzględniono częściowo	<p>Podzielamy opinię, że kwestia zapewnienia bezpieczeństwa jest jedną z kluczowych dla rozwoju publicznych usług cyfrowych i całego procesu transformacji cyfrowej miasta. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Bezpieczeństwo i prywatność użytkowników" (s. 9). W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy jednak zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań organizacyjnych i technologicznych. Polityki miejskie to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny być traktowane jako wytyczne do uwzględnienia w programach. Odnoszą się do sposobu działania oraz wskazują najważniejsze zagadnienia w danej dziedzinie.</p>

594	Moim zdaniem brakuje uszczegółowienia informacji dotyczących bezpieczeństwa użytkowników. Bezpieczeństwo w rozwiązaniach cyfrowej transformacji powinno być moim zadaniem priorytetem takich rozwiązań. Na zajęciach z cyfrowej transformacji na Akademii Leona Koźmińskiego, wspólnie z wykładowcami zwracaliśmy szczególną uwagę odnośnie właśnie bezpieczeństwa w tym zagadnieniu.	uwzględniona częściowo	Podzielamy opinię, że kwestia zapewnienia bezpieczeństwa jest jedną z kluczowych dla rozwoju publicznych usług cyfrowych i całego procesu transformacji cyfrowej miasta. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Bezpieczeństwo i prywatność użytkowników" (s. 9). W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy jednak zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań organizacyjnych i technologicznych. Polityki miejskie to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny być traktowane jako wytyczne do uwzględnienia w programach. Odnoszą się do sposobu działania oraz wskazują najważniejsze zagadnienia w danej dziedzinie.
599	Cyfrowa Transformacja musi uwzględniać głos mieszkańców, a więc być odporna na zmanipulowanie przez dobrze zorganizowane, zgrane grupy próbujące zafałszować obraz oczekiwań mieszkańców i przedstawić swój głos jako "głos mieszkańców" (partie polityczne, ruchy miejskie)	uwzględniona częściowo	Jedną z zawartych w projekcie wartości jest "Większe zaangażowanie użytkowników" (s. 10). Postulat większego zaangażowania dotyczy zarówno pojedynczych osób, jak i osób działających w ramach różnych grup zorganizowanych. Zapewnienie takich metod i narzędzi konsultacji, aby uzyskać opinię od możliwie zróżnicowanych grup interesariuszy należy jednak do organizatorów poszczególnych procesów konsultacyjnych. W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka miejska, nie ma w nim miejsca na wskazanie konkretnych metod czy rozwiązań organizacyjnych.
600	Pustostowie	nieuwzględniona	Brak możliwości odniesienia się w związku z bardzo ogólnym charakterem uwagi.
606	Super!	uwzględniona	Dziękujemy za komentarz. Uwaga o charakterze informacyjnym - bez potrzeby odniesienia się.

607	<p>Znów trudno się nie zgodzić z wszystkimi propozycjami. Jednak wszystkiego zrobić się nie da.</p> <p>Zasadnicze elementy, które powinny ukierunkować strategię:</p> <p>1) wykorzystanie wniosków ekonomii kosztów transakcyjnych R.Coase (Nobel 1991) - zakup IT w modelu usługowym (Miasto nie powinno być softwarehousem, na dojrzałym rynku, ustandaryzowane usługi IT można kupować tak jak robi to MITA na Malcie z funduszy UE)</p> <p>2) opracowanie standardów (np. klasyfikacja danych, standardy bezpieczeństwa) Miasto powinno być regulatorem; innowacje, usability, wytwarzanie aplikacji powinny zapewnić rynek</p> <p>3) słusznie położono nacisk na integrację i redukcję liczby nadmiarowych usług cyfrowych - należy doprecyzować, że celem jest redukcja koniecznych interakcji mieszkańca/przedsiębiorcy z administracją poprzez automatyzację</p>	uwzględniona częściowo	<p>Ad. 1. IT w modelu usługowym - W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań organizacyjnych i technologicznych. Chcemy jednak podkreślić, że przed przystąpieniem do realizacji projektu każdorazowo prowadzona jest analiza pod kątem wyboru modelu, w jakim powinien być realizowany, aby (a) przynieść możliwie dużo korzyści dla miasta i jego mieszkańców, (b) ograniczyć koszty, (c) minimalizować ryzyka.</p> <p>Ad. 2.1. Standardy - Podzielamy opinię, że opracowanie i wdrożenie standardów w obszarze IT. Przekonanie to znalazło odzwierciedlenie w opisie wartości "Przejrzystość w zarządzaniu miastem" (s. 11; patrz w szczególności: zasada nr 3).</p> <p>Ad. 2.2. Innowacyjność - W opisie wartości "Innowacyjność", do której odwołuje się uwaga, kładziemy nacisk na wspieranie innowacyjnych rozwiązań, tj. tworzenie warunków, w których podmioty z różnych sektorów (nie tylko firmy komercyjne) mogą rozwijać nowatorskie</p>
608	<p>jest napisana zbyt hermetycznym i "napuszonym" językiem</p>	nieuwzględniona	<p>Dążymy do możliwie dużej - biorąc pod uwagę specyfikę obszaru technologicznego - czytelności i jasności projektu. Służą temu zwłaszcza skondensowana forma dokumentu (jedynie 16 stron), zamieszczone infografiki oraz wyjaśnienia specjalistycznych terminów, które pojawiają się w tekście. Bez wskazania konkretnych, niezrozumiałych fragmentów bądź określeń, trudno nam wprowadzić poprawki zwiększające przystępność treści.</p>
2. UWAGI DO PROJEKTU POLITYKI PRZESŁANE MAILEM.			

1.1	<p>Należy położyć większy nacisk na zapobieganie wykluczeniu cyfrowemu w szczególności na eliminację twardych barier w dostępie do technologii (ograniczonego dostępu mieszkańców do infrastruktury, sprzętu i oprogramowania). Kluczowe jest np. zapewnienie dostępu do sprzętu oraz oprogramowania pracownikom i uczniom warszawskich szkół.</p>	uwzględnion a częściowo	<p>Podzielamy opinię, że przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu to jeden z kluczowych aspektów skutecznej cyfrowej transformacji. Zamierzamy badać poziom kultury cyfrowej i wspierać rozwój kompetencji cyfrowych użytkowników, a także projektować i wdrażać cyfrowe usługi z uwzględnieniem wymagań osób zagrożonych wykluczeniem cyfrowym (patrz: "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników", str. 10). Dziękujemy za zgłoszoną uwagę, jednak w związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest Polityka Cyfrowej Transformacji m.st. Warszawy, nie przewidujemy zamieszczenia w nim zapisów uszczegóławiających, np. planowanego wsparcia względem poszczególnych grup wiekowych lub społecznych. Polityki bowiem (dokumenty uzupełniające do Strategii #Warszawa 2030) to dokumenty kierunkowe, stanowiące deklarację zasad i wartości, które powinny być traktowane jako wytyczne do dalszego uwzględnienia w programach wykonawczych.</p>
-----	--	----------------------------	---

1.2	<p>Niezbędna jest integracja systemów i aplikacji miejskich zamiast tworzenia kolejnych silosowych platform i bytów, a w szczególności projektowanie systemów otwartych. W miarę możliwości rekomendujemy użycie narzędzi open source. Cyfrowych platform dla mieszkańców powinno być mało, ale kompleksowych, żeby nie musieli poruszać się w gąszczu serwisów i aplikacji.</p>	uwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że efektywna integracja systemów i aplikacji jest jednym z kluczowych aspektów udanej cyfrowej transformacji. Dlatego w procesie rozwoju obszaru cyfrowego zamierzamy kierować się m.in. zasadami: realizacja spójnej architektury informacyjnej miasta, stosowaniem standardów i tworzeniem ładu danych, konsolidacją usług oraz interface'ów użytkowników, dbaniem o interoperacyjność danych i rejestrów (patrz: "Efektywność urzędu", str. 13). Przekonanie o tym, jak ważne jest kontrolowanie niezależności miasta od systemów zamkniętych zawaraliśmy w jednej z zasad dotyczących wartości "Bezpieczeństwo i prywatność użytkowników" (str. 11). Widzimy wartość z uwzględnienia zgłoszonej uwagi chociaż przeformułowanej w sposób bardziej ogólny, by - w miarę możliwości i spełnienia przez oprogramowanie wymagań biznesowych – miasto korzystało z narzędzi open source.</p>
1.3	<p>Uspójnienie danych miejskich przez stworzenie minimalnych standardów dla zbierania i udostępniania różnych typów danych miejskich. W szczególności odejście od przechowywania i udostępniania dokumentacji w formie nieedytowalnej (np. plików PDF).</p>	uwzględniona częściowo	<p>Podzielamy opinię dotyczącą konieczności wprowadzenia minimalnych standardów zbierania i udostępniania danych miejskich. Chcemy udostępniać otwarte dane w sposób dostosowany do poziomu kompetencji i potrzeb użytkowników, stosując aktualne standardy otwartości danych publicznych (patrz: "Przejrzystość w zarządzaniu miastem", str. 11). W odniesieniu do zgłoszonej uwagi o niepublikowaniu plików w formatach nieedytowalnych – z uwagi na zbyt szczegółowy charakter komentarza, w związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczania tej propozycji.</p>

1.4	Usprawnienie i przyspieszenie procedury dostępu do informacji publicznych, która wciąż w wielu przypadkach trwa nawet 60 dni. Dostęp do danych jest kluczowy dla tworzenia otwartego miasta i zaangażowanego społeczeństwa obywatelskiego.	nieuwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że dostęp do danych jest jedną z istotnych wartości społeczeństwa otwartego i obywatelskiego, jest także istotną wartością efektywnej cyfrowej transformacji. Zasady, jakimi zamierzamy się kierować w obszarze otwierania danych, zostały uwzględnione w wartości: "Przejrzystość w zarządzaniu miastem" (str. 11).</p> <p>Zgłoszona propozycja dotycząca usprawnienia i przyspieszenia konkretnej procedury - dostępu do informacji publicznej - nie pasuje do formuły wysokopoziomego dokumentu o charakterze kierunkowym, jakim jest polityka. Dodajmy, że procedura dostępu do informacji publicznej może podlegać automatyzacji procesowej tylko częściowo, często urzędnik musi wykonać opracowanie będące kompilacją różnych danych i informacji pozyskanych z różnych źródeł i o różnym charakterze, a potem je przetworzyć zgodnie z wnioskiem mieszkańca.</p>
1.5	Integracja baz danych obejmujących Pozwolenia na Budowę, Warunki Zabudowy i Miejskie Plany Zagospodarowania Przestrzennego. Pozwoli to w transparentny i wygodny dla użytkownika sposób śledzić zmiany w gospodarce przestrzennej m.in. organizacjom strażniczym.	nieuwzględniona	<p>Dziękujemy za komentarz. Rozumiemy wartość zgłoszonego postulatu, jednak w związku z wysokopoziomym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczenia w nim zgłoszonej propozycji, która dotyczy publikacji i integracji konkretnych zbiorów danych. Postulat tworzenia ładu danych znalazł istotne miejsce w Polityce, w wartości "Efektywność urzędu" (str. 13).</p>

1.6	<p>Firmy opierające swój model biznesowy na korzystaniu z przestrzeni miejskiej (np. operatorzy e-hulajnów czy carsharing) powinny być zobligowane do udostępniania przynajmniej części zbieranych przez siebie danych miastu.</p>	nieuwzględniona	<p>Podzielamy opinię, że istotną wartością byłoby otwieranie danych nie tylko przez m.st. Warszawa, ale również instytucje otoczenia, w tym warszawskich operatorów pojazdów współdzielonych. Chcemy wdrażać zintegrowane, dostępne platformy cyfrowe pozwalające użytkownikom oraz instytucjom otoczenia miasta na współdzielenie danych i współtworzenie usług w oparciu o dostarczane przez miasto standardy technologiczne (patrz: "Przejrzystość w zarządzaniu miastem", str. 11). Jednakże zgłoszona uwaga dotyczy konkretnego, szczegółowego postulatu dotyczącego charakteru współpracy z podmiotami zewnętrznymi - typu sformułowania nie pasują do polityki, która jest dokumentem o wysokopoziomowym charakterze.</p>
2.1	<p>Chcielibyśmy rekomendować do Projektu następujące działania: Otwarte (ogólnodostępne) i ciągle udostępnianie danych dotyczących: a. aktualnych rozkładów jazdy, bieżącej lokalizacji oraz innych parametrów (np. stopnia zatoczenia, bieżących opóźnień, itp.) pojazdów komunikacji miejskiej (metra, Szybkiej Kolei Miejskiej, tramwajów, autobusów) b. lokalizacji oraz innych parametrów wszystkich pojazdów udostępnianych w Warszawie na podstawie zamówienia publicznego, np. systemu rowerów miejskich Veturilo c. aktualnie dostępnej liczby miejsc parkingowych w Strefie Płatnego Parkowania Niestrzeżonego (SPPN), jak również na zarządzanych przez m.st. Warszawa (lub oddanych w zarząd na postawie zamówienia publicznego) parkingach wydzielonych (np. parkingi podziemne, parking P&R) d. aktualnie dostępnej liczbie miejsc ładowania pojazdów elektrycznych wraz z ich lokalizacją oraz aktualnym statusem infrastruktury ładowania</p>	uwzględniona częściowo	<p>Miasto st. Warszawa publikuje coraz więcej zbiorów danych w postaci otwartej, w tym dane rozkładowe i dane online zawierające geolokalizację autobusów i tramwajów miejskich pod adresem api.um.warszawa.pl. Dostrzegamy i podkreślamy w dokumencie Polityki postulat współdzielenia danych z otoczeniem miasta. Chcemy wdrażać zintegrowane, dostępne platformy cyfrowe pozwalające użytkownikom oraz instytucjom otoczenia miasta na współdzielenie danych i współtworzenie usług w oparciu o dostarczane przez miasto standardy technologiczne (patrz: "Przejrzystość w zarządzaniu miastem", str. 11). Widzimy istotną wartość nie tylko w tym, że m.st. Warszawa udostępnia swoje dane, ale i w tym, że instytucje otoczenia miasta również mogą dzielić się swoimi danymi. Treść zgłoszonej uwagi dotyczy jednak konkretnych zbiorów danych - a tego typu sformułowania nie pasują do polityki, która jest dokumentem kierunkowym, długoterminowym, stanowiącym</p>

2.2	<p>Chcielibyśmy rekomendować do Projektu następujące działania: Umożliwienie platformom typu MaaS pośredniczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. w sprzedaży biletów komunikacji miejskiej wszelkiego typu, w szczególności biletów długookresowych b. w korzystaniu z różnych (publicznych oraz prywatnych) usług mobilności na terenie m.st. Warszawy, np. wynajmowaniu rowerów miejskich, wypożyczaniu publicznie dostępnych samoobsługowych pojazdów sharingowych (m.in. e-hulajnóg, e-skuterów, aut w systemach carsharingu), ale też zamawianiu usług mobilności na żądanie (taxi, MTON, inne) 	uwzględnion a częściowo	<p>Dostrzegamy i podkreślamy w dokumencie Polityki postulat współdzielenia danych i współtworzenia usług z otoczeniem miasta. Chcemy wdrażać zintegrowane, dostępne platformy cyfrowe pozwalające użytkownikom oraz instytucjom otoczenia miasta na współdzielenie danych i współtworzenie usług w oparciu o dostarczane przez miasto standardy technologiczne (patrz: "Przejrzystość w zarządzaniu miastem", str. 11). Treść zgłoszonej uwagi dotyczy jednak konkretnych zbiorów danych oraz usług - a tego typu sformułowania nie pasują do polityki, która jest dokumentem kierunkowym, długoterminowym, stanowiącym deklarację kierunków, zasad i wartości, które powinny być traktowane, jako wytyczne do uwzględnienia w programach, projektach i działaniach miejskich. Z tego powodu zgłoszonej uwagi nie uwzględniamy w dokumencie.</p>
-----	--	----------------------------	--

2.3	<p>Chcielibyśmy rekomendować do Projektu następujące działania: Wyznaczania w przestrzeni miejskiej swoistych hubów mobilności, które będą:</p> <p>a. w jednym, uporządkowanym formacie udostępniać mieszkańcom miasta różne cyfrowe usługi mobilności (np. rowery różnego typu, mikromobilność, carsharing) oraz dedykowaną im infrastrukturę ładowania</p> <p>b. fizyczną reprezentacją usług mobilności dostępnych na cyfrowych platformach MaaS (np. w formie parkletów lub wydzielonych przestrzeni w pasie drogowym oraz przy infrastrukturze publicznej: przy przystankach komunikacji miejskiej, węzłach przesiadkowych, urzędach, instytucjach kultury, etc.)</p>	uwzględnion a częściowo	<p>Dostrzegamy i podkreślamy w dokumencie Polityki postulat współdzielenia danych i współtworzenia usług z otoczeniem miasta. Chcemy wdrażać zintegrowane, dostępne platformy cyfrowe pozwalające użytkownikom oraz instytucjom otoczenia miasta na współdzielenie danych i współtworzenie usług w oparciu o dostarczane przez miasto standardy technologiczne (patrz: "Przejrzystość w zarządzaniu miastem", str. 11). Widzimy wartość dla mieszkańca ze standardyzacji konkretnych usług, zbiorów danych, ujednoczonych form infrastruktury w związku z usługami w obszarze mobilności współdzielonej. Jednak treść uwagi dotyczy konkretnych zbiorów danych, usług oraz postulatów organizacyjnych i dotyczących infrastruktury - a tego typu sformułowania nie pasują do polityki, która jest dokumentem kierunkowym, długoterminowym, stanowiącym deklarację kierunków, zasad i wartości, które powinny być traktowane, jako wytyczne do uwzględnienia w programach, projektach i działaniach</p>
-----	--	----------------------------	--

3.1	<p>Zgadza się z wnioskami, jakie Państwo zdefiniowali zarówno w Raporcie otwarcia, jak też w dokumencie Polityki Cyfrowej Transformacji m.st. Warszawy. Zasadniczym zagadnieniem jest, w jaki sposób uruchomić i prowadzić poszczególne inicjatywy, widzimy konieczność wypracowania wizji i pomysłów planu ich realizacji, jak i rolę Microsoft w tym zakresie.</p> <p>W naszej opinii elementy, które powinny ukierunkować przyjętą przez Państwa politykę, to:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wykorzystanie wniosków ekonomii kosztów transakcyjnych R.Coase (Nobel 1991) - Zakup IT w modelu usługowym. Urząd m.st. Warszawy nie powinien być softwarehousem i samodzielnie budować systemy i narzędzia. Na dojrzałym rynku, ustandaryzowane usługi IT można kupować, co pokazują liczne przykłady z rynku lokalnego jak i zagranic poźnego. 2. Opracowanie standardów, np. klasyfikacja danych, standardy bezpieczeństwa. Urząd m.st. Warszawy 	uwzględnion a częściowo	<p>Dziękujemy za zgłoszone uwagi.</p> <p>(Ad. 1) Treść pierwszej z nich stanowi propozycję mogącą w konsekwencji niepotrzebnie zawęzić możliwość wyboru przez miasto modelu budowy i rozwijania systemów/ usług cyfrowych. Tego typu sformułowanie nie pasuje do polityki, która jest dokumentem kierunkowym, długoterminowym, stanowiącym deklarację kierunków, zasad i wartości, które powinny być traktowane, jako wytyczne do uwzględnienia w programach, projektach i działaniach miejskich. Z tych powodów zgłoszonej uwagi nie uwzględniamy w dokumencie. Dodajmy w tym miejscu, że miasto planuje uwzględniać i nadzorować różnorodność technologiczną (wartość: „Efektywność urzędu”, str. 13).</p> <p>(Ad. 2) Jednym z celów operacyjnych zawartych w dokumencie strategicznym m.st. Warszawy (Strategia #Warszawa2030) jest generowanie innowacji, rozumiane jako postulat zadbania przez m.st. Warszawa o powstanie ekosystemu służącego do testowania i rozwijania innowacji (w tym</p>
-----	--	----------------------------	--

3.2	<p>Kluczowym aspektem wpływającym na powodzenie realizacji przyjętej przez Urząd m.st. Warszawy polityki, będzie wybór Wykonawców i Dostawców (producentów technologii), we współpracy z którymi wypracowywane będą rezultaty biznesowe. Podstawowe kryteria, jakie należy przyjąć powinny uwzględniać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posługiwanie się standardowymi komponentami powszechnie dostępnymi na rynku i zapewniającymi szeroki zakres wsparcia oraz wielu kompetentnych Wykonawców. • Posługiwanie się standardami przemysłowymi gwarantującymi wymiennność poszczególnych komponentów. • Gwarantowanie przez Dostawców zgodności z normami i certyfikacjami potwierdzającymi realizację ich usług w zgodzie z obowiązującym prawem • Gwarancję ciągłości działania usług, na których będą osadzone rozwiązania Urzędu. 	uwzględnion a częściowo	<p>Dziękujemy za zgłoszone uwagi. Podzielamy opinię, że miejskie usługi cyfrowe muszą nie tylko spełniać szereg norm w zakresie bezpieczeństwa, zgodności z obowiązującym prawem, zapewnienia ciągłości działania; nie chcemy też korzystać z zamkniętych technologii. Zasady dotyczące wymogów bezpieczeństwa, prywatności, ciągłości działania i niezależności oprogramowania zawarliśmy w części poświęconej wartości: „Bezpieczeństwo i prywatność użytkowników” (str. 11). W związku z wysokopoziomym charakterem dokumentu, jakim jest polityka – dokument kierunkowy, długoterminowy, stanowiący deklarację kierunków, zasad i wartości, które powinny być traktowane, jako wytyczne do uwzględnienia w programach, projektach i działaniach miejskich - nie przewidujemy zamieszczania w dokumencie odwołań do konkretnych modeli usługowych i technologicznych.</p>
-----	--	----------------------------	--

3.3	<p>Ponadto rekomendujemy ograniczenie poziomu złożoności usług biznesowych świadczonych samodzielnie na rzecz rozwiązań usługodawców zewnętrznych. Dobór platformy technologicznej, realizującej to założenie powinien cechować się:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dynamicznym dostosowaniem mocy obliczeniowej do wymagań, a tym samym dynamiczną alokacją kosztów • Przekazanie odpowiedzialności za utrzymanie komponentów informatycznych dla wyspecjalizowanych podmiotów zewnętrznych, a skupienie się na uzyskaniu wartości biznesowej z usług udostępnianych mieszkańcom • Przekazanie odpowiedzialności za bezpieczeństwo rozwiązań oraz ich zgodności z normami jakościowymi dla wyspecjalizowanych podmiotów zewnętrznych, kontrola tychże podmiotów odpowiednimi umowami 	nieuwzględniona	<p>Dziękujemy za komentarz. Jednak w związku z wysokopoziomym charakterem dokumentu, jakim jest polityka – dokument kierunkowy, długoterminowy, stanowiący deklarację kierunków, zasad i wartości, które powinny być traktowane, jako wytyczne do uwzględnienia w programach, projektach i działaniach miejskich - nie przewidujemy zamieszczania w dokumencie odwołań do konkretnych modeli usługowych i technologicznych.</p>
-----	--	-----------------	---

3.4	<p>Oprócz tego, że pracują Państwo nad cyfryzacją Miasta Warszawa i polepszeniem jakości życia mieszkańców poprzez cyfryzację, sami podlegają Państwo także cyfrowym procesom transformacyjnym. Warto zwrócić na nie uwagę i wykorzystać jako modelowe podejście „świecenia przykładem” przez transformacją otoczenia poprzez transformację wewnętrzną. W szczególności chcemy zwrócić Państwa uwagę na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projekt zapewnienia nowoczesnych narzędzi pracy grupowej i komunikacji dla Pracowników Urzędu m.st. Warszawy poprzez wdrożenie Microsoft Teams oraz nowoczesnej usługi pocztowej. Przedsięwzięcie to jest realizowane przez Państwa Miejskie Centrum Sieci i Danych (CSD). Warto rozważyć rozszerzenie tego projektu na pracę poprzez te narzędzia z firmami, organizacjami i użytkownikami zewnętrznymi. • Zaawansowana analiza i prezentacja danych z elementami predykcji. To przedsięwzięcie realizuje Biuro 	nieuwzględniona	<p>Dziękujemy za komentarz i przywołane przykłady. Jednak w związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka – dokument kierunkowy, długoterminowy, stanowiący deklarację kierunków, zasad i wartości, które powinny być traktowane, jako wytyczne do uwzględnienia w programach, projektach i działaniach miejskich - nie przewidujemy zamieszczania w dokumencie odwołań do konkretnych narzędzi i usług.</p>
-----	--	-----------------	--

3.5	<p>Współpracujemy z Klientami z całego świata, w ramach naszej działalności biznesowej staramy się także popularyzować podejścia, które zadziałały dla innych naszych Klientów. Chcielibyśmy zainteresować Państwa podejściem, jakie przyjęła Malta - półmilionowe państwo-miasto - w zakresie modeli transformacji cyfrowej. W naszej ocenie jest to centrum usług IT na najwyższym poziomie, świadczone przez Malta Information Technology Agency (MITA).</p> <p>Przyjęte podejście doskonale się sprawdziło także w czasach walki ze skutkami Covid19.</p> <p>Jesteśmy gotowi do zorganizowania telekonferencji z zespołem projektowym po stronie MITA, gdzie opowiedzielibyśmy, jak strategicznie przeprowadzić taką transformację i uruchomić strumień usług miejskich dla Mieszkańców.</p>	nieuwzględniona	<p>Dziękujemy za zwrócenie uwagi na niewątpliwie inspirujący przykład działalności Malta Information Technology Agency (MITA), w tym przykłady e-usług dla mieszkańców. Zgłoszona uwaga nie formułuje postulatu względem projektu dokumentu Polityki.</p>
3.6	<p>Obrali Państwo niezwykle ważną funkcję w postaci animatora współpracy na rzecz transformacji cyfrowej. Bardzo dobrze to widać w projekcie „Koalicji śmieciowej”, w ramach której mamy przyjemność z Państwem współpracować. Jesteśmy dumni, że hackaton, który wkrótce będzie miał miejsce wykorzysta potencjał technologiczny. Liczymy na kolejne inicjatywy w podobnym duchu, tj. adresowania wyzwań i problemów codziennego życia mieszkańców poprzez innowacyjne pomysły technologiczne.</p>	nieuwzględniona	<p>Miło nam, że podzielają Państwo opinię, iż m.st. Warszawa powinno wspierać obszar innowacyjności w mieście, w tym m.in. realizowane przez instytucje otoczenia inicjatywy cyfrowe czy technologiczne, które odpowiadają na wyzwania miasta – zgłoszona uwaga nie formułuje jednak postulatu względem projektu dokumentu Polityki.</p>

3.7	<p>Zaproszenie do Microsoft Technology Center (MTC) w biurze Microsoft w Warszawie</p> <p>Zapraszamy Państwa do skorzystania z naszego zaproszenia i zorganizowania dedykowanego dla Urzędu m.st. Warszawy spotkania/warsztatów, na których przedstawimy wizję transformacji cyfrowej miasta Warszawy i wsparcie Microsoft w tym procesie.</p> <p>W październiku 2019 roku w biurze Microsoft w Warszawie uruchomiliśmy pierwsze w Europie Centralnej, a 46 na świecie Microsoft Technology Center, które pozwala polskim klientom korzystać z laboratorium kompetencji i wiedzy technologicznej Microsoft oraz partnerów firmy.</p> <p>MTC to więcej niż pięknie zaprojektowana i naszpikowana technologią przestrzeń do spotkań i wymiany doświadczeń oraz współpracy nad projektami cyfrowej transformacji poszczególnych klientów. To oddział do zadań specjalnych w obszarze cyfrowej transformacji. Tutaj klienci firmy mogą</p>	nieuwzględniona	Dziękujemy za zaproszenie. Zgłoszona uwaga nie formułuje postulatu względem projektu dokumentu Polityki.
-----	--	-----------------	--

3.8	<p>W powyższym krótkim dokumencie chcieliśmy zaadresować obrane przez Państwa w Polityce transformacji Cyfrowej kierunki, tym samym podsumowanie rekomendacji z naszej strony jest następujące:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Plan realizacji Polityki Transformacji Cyfrowej – Jesteśmy gotowi do opracowania razem z Państwem elementów wykonawczych oraz budowy roadmapy w tym zakresie.2. Prezentacja możliwości platformy technologicznej Microsoft – Deklarujemy z naszej strony dostęp do ekspertów technologicznych oraz branży, zapraszamy do kontaktu.3. Budowa mapy wartości z już realizowanych projektów w Urzędzie m.st. Warszawa oraz wykorzystanie ich do zapewnienia cyfrowych usług dla Mieszkańców – Chętnie opracujemy razem z Państwem plan realizacji w tym zakresie.4. Organizacja spotkań referencyjnych, m.in. z MITA, podejmiemy się roli organizatora.5. Zachęcamy do uruchomienia	nieuwzględniona	Dziękujemy za propozycje. Zgłoszona uwaga nie formułuje postulatu względem projektu dokumentu Polityki.
-----	--	-----------------	---

4.1	<p>stworzenie „warszawskiego sojuszu technologicznego”, czyli stworzenie wspólnej rady oraz organu, który zajmowałby się integracją międzyuczelnianych badań w dziedzinach związanych z nowoczesną technologią.</p> <p>stworzenie systemu, pozwalającego na wczesne wykrywanie i rozwijanie młodych talentów z dziedziny STEM (science, technology, engineering, mathematics). System taki powinien opierać się na kilku filarach:</p> <ul style="list-style-type: none"> + utworzenie w Warszawskich liceach klas pod patronatem uniwersytetów (zwłaszcza UW, PJATK, PW, WAT) + stworzenie warszawskich konkursów z przedmiotów STEM (m.in. z matematyki, fizyki, chemii, biologii itp.) + realizację w dużo większym zakresie takich projektów, jak np. „Matematyka dla ciekawych świata” - w tym programie w obecnym roku zgłosiło się ponad 2 razy tylu kandydatów, ilu zakładano, to pokazuje, jak ogromny potencjał leży w warszawskich uczniach z zakresu STEM 	uwzględniona częściowo	<p>Uprzejmie dziękujemy za komentarz i wskazówki. Mamy świadomość potencjału warszawskich ośrodków i środowisk akademickich oraz potrzebę budowania kompetencji cyfrowych wśród młodego pokolenia, m.in. w ramach popularnej ścieżki nauczania STEAM. Przekonanie to znalazło wyraz w opisie wartości "Wysoka kultura cyfrowa użytkowników", gdzie mowa jest o potrzebie stałego monitorowania poziomu oraz rozwijania kompetencji cyfrowych użytkowników (s. 10). W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka – dokument kierunkowy, długoterminowy, stanowiący deklarację kierunków, zasad i wartości, które powinny być traktowane, jako wytyczne do uwzględnienia w programach, projektach i działaniach miejskich - nie przewidujemy zamieszczania w dokumencie zgłoszonych, szczegółowych postulatów z obszaru edukacji cyfrowej.</p>
4.2	<p>zachęcenie mieszkańców do korzystania z otwartych danych, poprzez realizację większej ilości konkursów (jak np. hackaton) czy też kursy korzystania z danych prowadzone w jednostkach miejskich i/lub szkołach, organizacja przez miasto eventów związanych z nowoczesnymi technologiami (np. konferencji, sympozjów, itp.)</p>	uwzględniona częściowo	<p>(1) Dostrzegamy potrzebę, by nie tylko otwierać zbiory danych publicznych, ale również rozwijać umiejętność korzystania z nich - co uwzględniliśmy w opisie wartości: Przejrzystość w zarządzaniu miastem (str. 11).</p> <p>(2) W związku z wysokopoziomowym charakterem dokumentu, jakim jest polityka, nie przewidujemy zamieszczania w nim propozycji konkretnych rozwiązań organizacyjnych; wskazania w zakresie wspierania realizowanych przez instytucje otoczenia miasta inicjatyw cyfrowych i technologicznych oraz dzielenia się doświadczeniami uwzględniliśmy w wartości: "Innowacyjność" (str. 12).</p>

