



Konferencja „Od diagnozy do strategii – model planowania rozwoju usług publicznych”

pracownia badań
i innowacji
społecznych



10:00–10:30 **Rejestracja, powitalna kawa**

10:30–10:45 **Powitanie i otwarcie konferencji**

Marcin Wojdat – Sekretarz m.st. Warszawy

Urszula Majewska – Zastępca Dyrektora Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy

10:45–11:10 **Strategia partycypacyjna – sprzeczność czy konieczność. Wprowadzenie do tematu**

Jakub Wygnański – Fundacja Pracownia Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia”

11:10–11:30 **Model oceny jakości usług publicznych wypracowany w projekcie „Od diagnozy do strategii” – czyli jak badać w praktyce**

Jan Herbst – Fundacja Pracownia Badań i Innowacji Społeczna „Stocznia”

11:30–12:50 **Dlaczego tak trudno w codziennych działaniach Urzędu opierać się na badaniach i diagnozach i dlaczego planowanie partycypacyjne nie zawsze wychodzi? Panel dyskusyjny z udziałem ekspertów i pozostałych uczestników spotkania**

Jacek Bulak – Zespół Obsługi Placówek Oświatowych w Lesznowoli

Aleksandra Dębska-Cenian – Pomorski Park Naukowo-Technologiczny

Jakub Kalinowski – Fundacja V4Sport

Anna Petroff-Skiba – Urząd m.st. Warszawy

Katarzyna Starzyk – Fundacja Pracownia Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia”

12:50–13:30 **Przerwa obiadowa**

13:30–14:45 **Proces diagnozowania, recenzowania i partycypacyjnego planowania rozwoju usług publicznych – krok po kroku. Praca warsztatowa w grupach tematycznych:**

- A Wykorzystanie danych zastanych w procesie przygotowywania strategii
Jan Herbst, Fundacja Pracownia Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia”
- B Jak wykorzystywać wiedzę uzyskaną na etapie diagnozy w procesie tworzenia strategii?
Tomasz Kasprzak, Instytut Badań Edukacyjnych
- C Jak przygotować się do badań diagnostycznych i jak je mądrze zlecać?
Maja Durlik, Fundacja Pracownia Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia”
- D Co zrobić, żeby wszyscy uwierzyli w strategię?
Anna Petroff-Skiba, Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy
Andrzej Szpor, Centrum Rozwiązywania Sporów i konfliktów przy Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego
- E Jak planować z mieszkańcami rozwój usług – jak partycypacyjnie przygotowywać strategię?
Anna Wieczorek, Pracownia Dialogu Lokalnego
- F Jak można włączać mieszkańców w recenzowanie usług publicznych?
Katarzyna Starzyk, Fundacja Pracownia Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia”

14:45–15:00 **Przerwa kawowa**

15:00–16:00 **Sesja zamykająca: podsumowanie pracy w grupach oraz dyskusja na temat dalszych możliwych działań związanych z włączaniem mieszkańców w recenzowanie i wspólne planowanie rozwoju usług publicznych.**



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MIASTO
STOŁECZNE
WARSZAWA

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

