



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MIASTO
STOŁECZNE
WARSZAWA

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Usługi edukacyjne w dzielnicy Targówek

Raport z badania ilościowego



Warszawa, kwiecień 2014

Wydział Badań i Analiz
Centrum Komunikacji Społecznej
Urząd m.st. Warszawy



Informacje o źródle danych

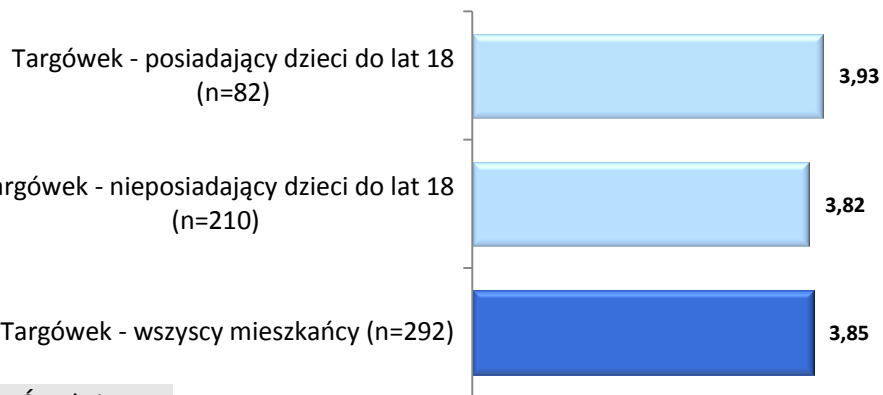


- Cel:** Poznanie potrzeb, postaw i opinii mieszkańców warszawskich dzielnic na temat jakości życia w poszczególnych dzielnicach m.st. Warszawy. Badanie zostało zrealizowane w ramach projektu unijnego *Od diagnozy do strategii – model planowania rozwoju usług publicznych*.
- Technika:** Wywiady bezpośrednie wspomagane komputerowo (CAPI).
- Próba:** Reprezentatywna próba losowa mieszkańców dzielnicy w wieku 15+, zaprojektowana w taki sposób, aby proporcje między kobietami i mężczyznami oraz grupami wieku odzwierciedlały strukturę populacji generalnej w dzielnicy. Ponadto próba na poziomie dzielnicy odzwierciedla proporcje liczby ludności zameldowanej w obszarach MSI (Miejski System Informacji).
- Liczba wywiadów:** 400
- Realizacja:** Październik – grudzień 2013 r.
- Wykonawca:** Millward Brown S.A.

Ocena jakości usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli



Jak ocenia Pan(i) jakość usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli w Pana(i) dzielnicy?



Średnie

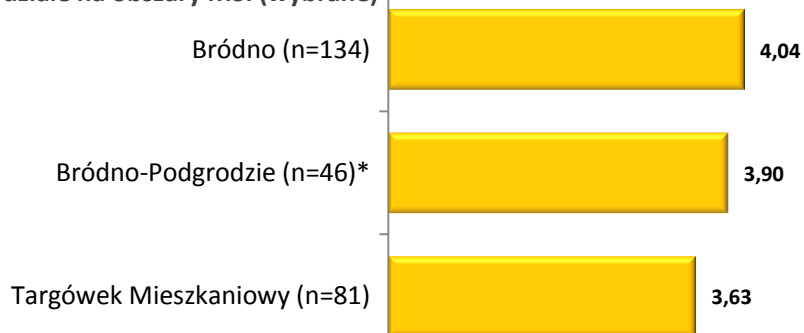
(przyjmują wartości od 1 do 5)

Mieszkańcy Targówka, którzy posiadają dzieci do lat 18 nieznacznie lepiej postrzegają jakość usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli (średnia 3,93) niż osoby bez dzieci.

Mieszkańcy Bródna lepiej oceniają publiczne przedszkola (średnia 4,04) niż osoby zamieszkałe na obszarze Bródna-Podgrodzia i Targówka Mieszkaniowego.

Najczęstsze powody złej oceny usług publicznych przedszkoli: trudności z zapisaniem dziecka do przedszkola, zły stan techniczny placówki, zbyt duża odległość do placówki, niekompetentna kadra

Ocena jakości usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli w podziale na obszary MSI (wybrane)**



**ze względu na małe liczebności w próbie nie przedstawiono średniej oceny mieszkańców z obszarów: Elsnerów, Targówek Fabryczny, Utrata, Zacisze.

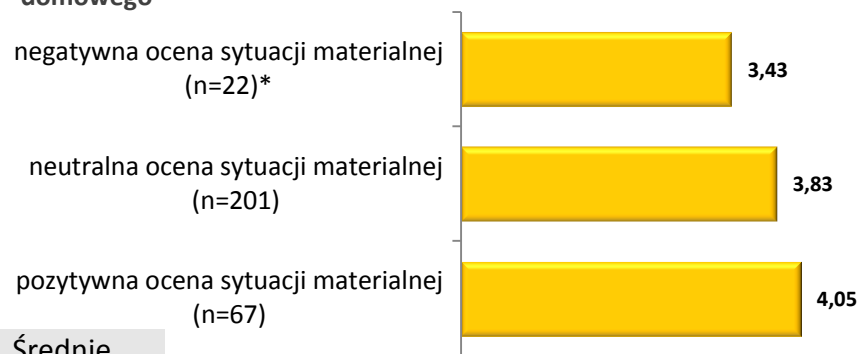


© Marzanna Sycnarz

Ocena jakości usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli ze względu na cechy ekonomiczne i społeczne



Ocena jakości usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli ze względu na subiektywną ocenę sytuacji materialnej gospodarstwa domowego



Średnie

(przyjmują wartości od 1 do 5)

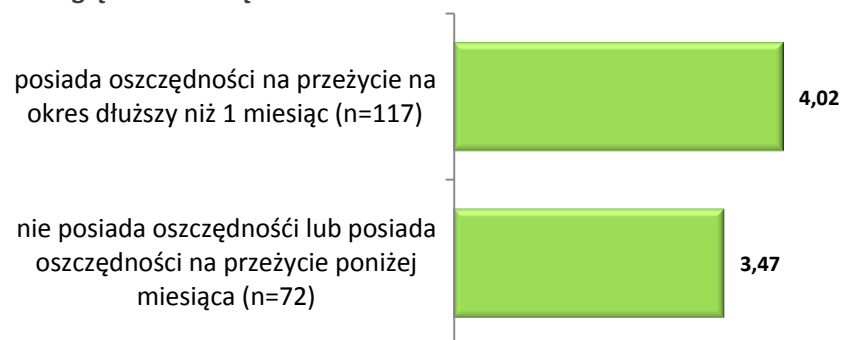
*n<60, do wyniku należy podchodzić z ostrożnością

Najbardziej zadowoleni z jakości usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli są mieszkańcy pozytywnie oceniający sytuację materialną swojego gospodarstwa domowego (średnia 4,05).

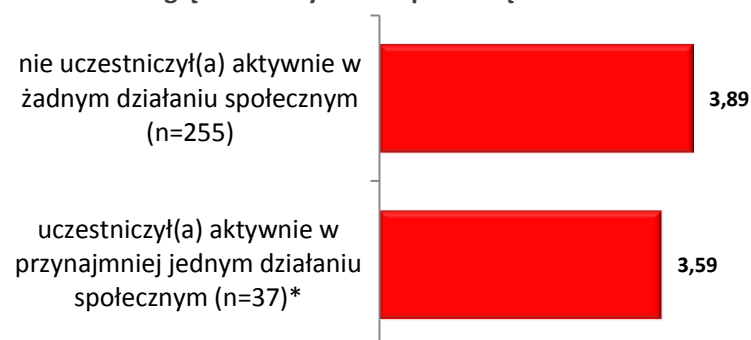
Jakość usług edukacyjno-opiekuńczych lepiej oceniają osoby, które posiadają oszczędności na przeżycie na okres dłuższy niż 1 miesiąc (średnia 4,02).

Osoby nieaktywne społecznie lepiej oceniają jakość publicznych przedszkoli niż mieszkańcy, którzy angażują się w działania społeczne.

Ocena jakości usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli ze względu na oszczędności finansowe



Ocena jakości usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli ze względu na aktywność społeczną

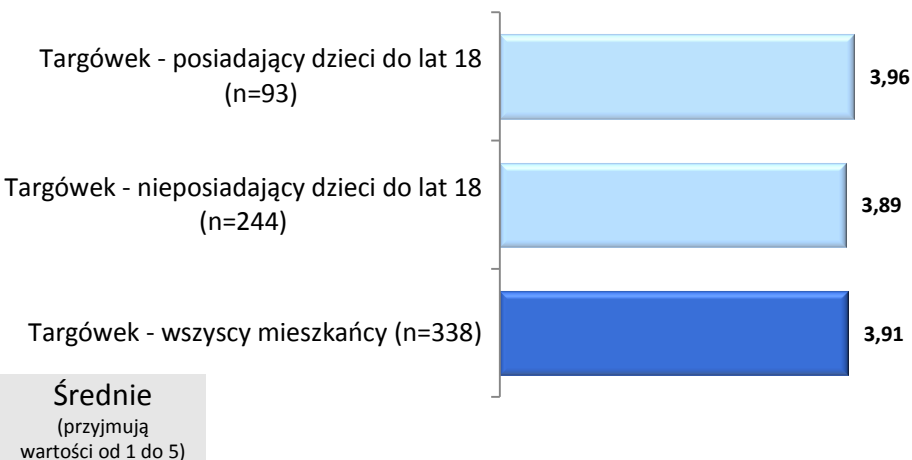


*n<60, do wyniku należy podchodzić z ostrożnością

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych



Jak ocenia Pan(i) jakość usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych w Pana(i) dzielnicy?

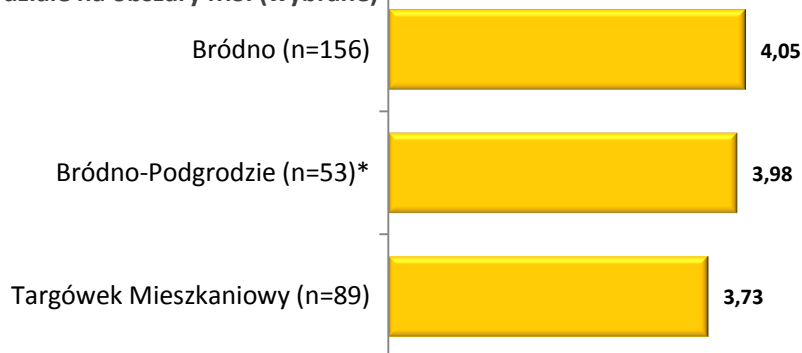


Osoby posiadające dzieci do lat 18 nieznacznie lepiej oceniają jakość usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych (średnia 3,96) niż mieszkańcy bez dzieci.

Mieszkańcy Targówka Mieszkaniowego gorzej postrzegają jakość szkół podstawowych w dzielnicy niż osoby mieszkające na obszarze Bródna i Bródna-Podgrodzia.

Najczęstsze powody złej oceny usług publicznych szkół podstawowych:
niska jakość nauczania, za duża liczba uczniów w klasie, nauka w trybie zmianowym

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych w podziale na obszary MSI (wybrane)**



*n<60, do wyniku należy podchodzić z ostrożnością

**ze względu na małe liczebności w próbie nie przedstawiono średniej oceny mieszkańców z obszarów: Elsnerów, Targówek Fabryczny, Utrata, Zacisze.

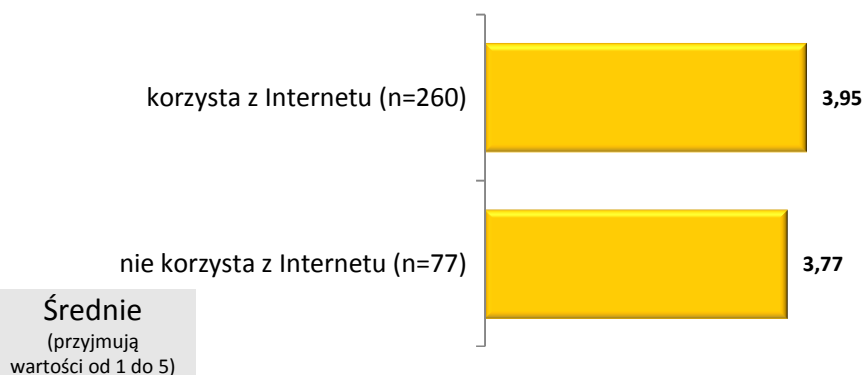


© Jason Stitt

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych ze względu na cechy ekonomiczne i społeczne



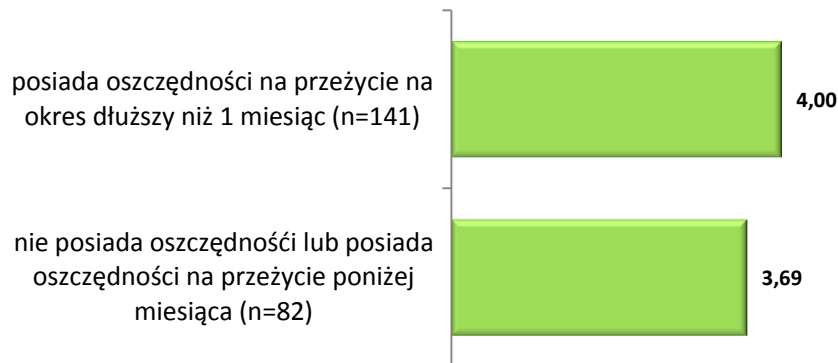
Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych ze względu na korzystanie z Internetu



Osoby korzystające z Internetu lepiej oceniają jakość usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych (średnia 3,95) niż mieszkańcy niekorzystający z sieci.

Jakość usług edukacyjnych lepiej postrzegają osoby, które posiadają oszczędności na przeżycie na okres dłuższy niż 1 miesiąc (średnia 4,0) niż mieszkańcy, którzy nie mają odłożonych pieniędzy na przyszłość.

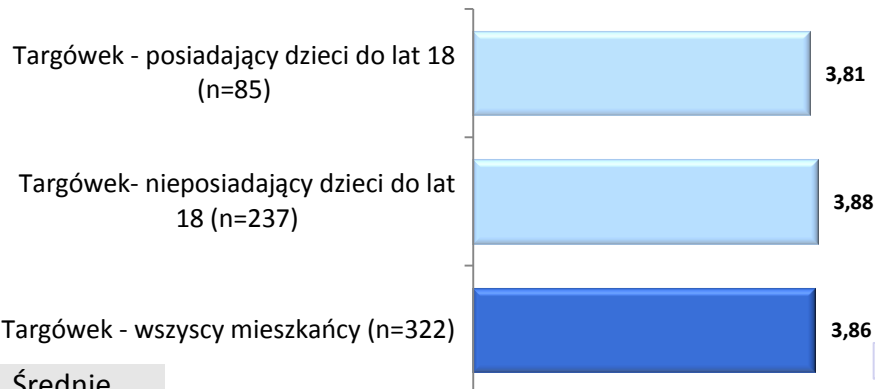
Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych ze względu na oszczędności finansowe



Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów



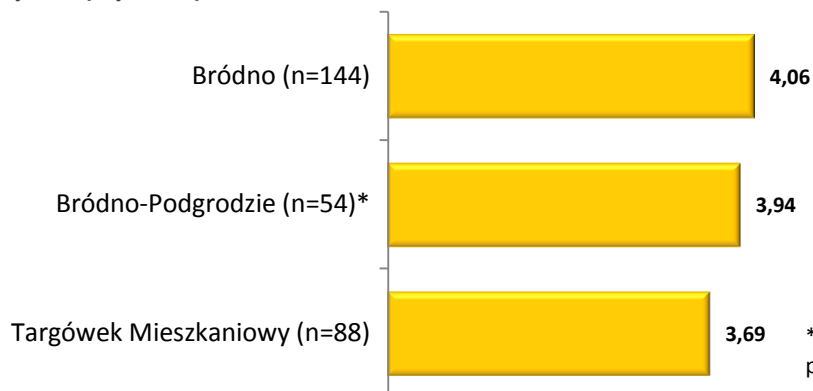
Jak ocenia Pan(i) jakość usług edukacyjnych publicznych gimnazjów w Pana(i) dzielnicy?



Średnie

(przyjmują wartości od 1 do 5)

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów w podziale na obszary MSI (wybrane)**



*n<60, do wyniku należy podchodzić z ostrożnością

Respondenci nieznacznie lepiej postrzegają funkcjonowanie publicznych gimnazjów niż osoby bez dzieci (średnia 3,88).

Mieszkańcy Bródna lepiej oceniają jakość publicznych gimnazjów (średnia 4,06) niż osoby mieszkające na obszarach: Bródno-Podgordzie i Targówek Mieszkaniowy.

Najczęstsze powody złej oceny usług publicznych gimnazjów:

zła atmosfera w szkole, za duża liczba uczniów w klasie, agresja rówieśnicza, niska jakość nauczania, niekompetentna kadra, zbyt duża odległość do placówki

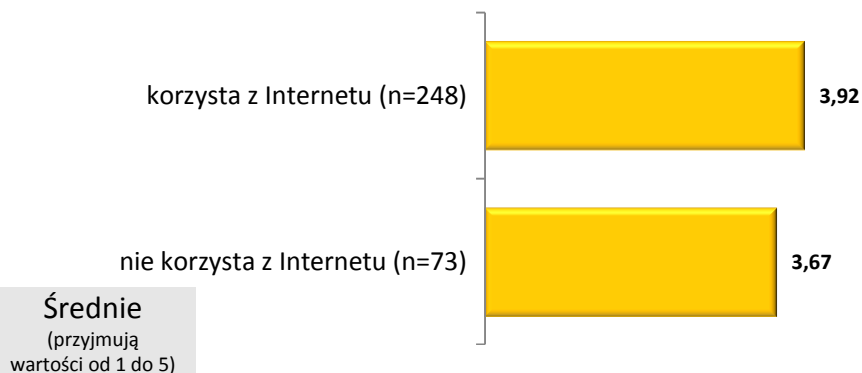


**ze względu na małe liczebności w próbie nie przedstawiono średniej oceny mieszkańców z obszarów: Elsnerów, Targówek Fabryczny, Utrata, Zacisze.

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów ze względu na cechy ekonomiczne i społeczne



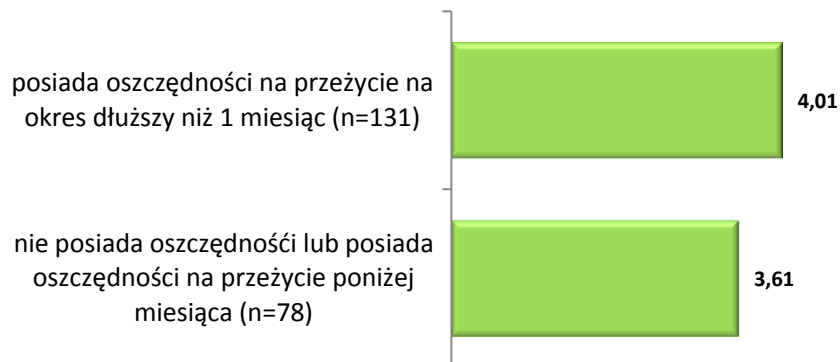
Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów ze względu na korzystanie z Internetu



Osoby korzystające z Internetu lepiej oceniają jakość usług edukacyjnych publicznych gimnazjów (średnia 3,92) niż mieszkańcy niekorzystający z sieci.

Jakość usług edukacyjnych lepiej postrzegają osoby, które posiadają oszczędności na przeżycie na okres dłuższy niż 1 miesiąc (średnia 4,01).

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów ze względu na oszczędności finansowe



© positive

Podsumowanie



- ✓ Respondenci nieposiadający dzieci do lat 18 lepiej oceniają jakość usług edukacyjnych publicznych gimnazjów. Natomiast mieszkańcy z dziećmi nieznacznie lepiej postrzegają jakość publicznych przedszkoli i szkół podstawowych na Targówku.
- ✓ Mieszkańcy Bródna korzystniej oceniają jakość usług edukacyjnych w dzielnicy (przedszkoli, szkół podstawowych i gimnazjów) niż mieszkańcy z Bródna-Podgrodzia i Targówka Mieszkaniowego.
- ✓ Osoby korzystające z Internetu lepiej oceniają jakość usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych i gimnazjów niż mieszkańcy niekorzystający z sieci.
- ✓ Jakość usług edukacyjnych i opiekuńczych (na wszystkich szczeblach) lepiej postrzegają osoby, które posiadają oszczędności na przeżycie na okres dłuższy niż 1 miesiąc niż mieszkańcy, którzy nie mają odłożonych środków pieniężnych na przyszłość.
- ✓ Respondenci nieangażujący się społecznie lepiej oceniają jakość usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli niż osoby aktywnie uczestniczące w przynajmniej jednym działaniu społecznym.