



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MIASTO
STOŁECZNE
WARSZAWA

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Usługi edukacyjne w dzielnicy Włochy

Raport z badania ilościowego



Warszawa, kwiecień 2014

Wydział Badań i Analiz
Centrum Komunikacji Społecznej
Urząd m.st. Warszawy



Informacje o źródle danych

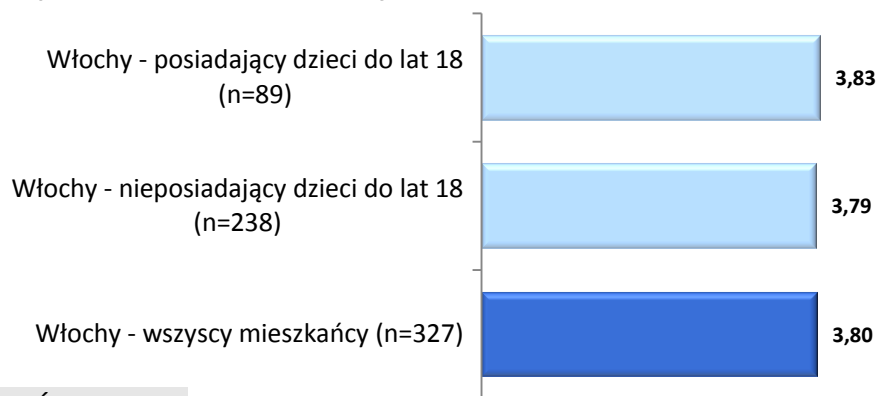


- Cel:** Poznanie potrzeb, postaw i opinii mieszkańców warszawskich dzielnic na temat jakości życia w poszczególnych dzielnicach m.st. Warszawy. Badanie zostało zrealizowane w ramach projektu unijnego *Od diagnozy do strategii – model planowania rozwoju usług publicznych*.
- Technika:** Wywiady bezpośrednie wspomagane komputerowo (CAPI).
- Próba:** Reprezentatywna próba losowa mieszkańców dzielnicy w wieku 15+, zaprojektowana w taki sposób, aby proporcje między kobietami i mężczyznami oraz grupami wieku odzwierciedlały strukturę populacji generalnej w dzielnicy. Ponadto próba na poziomie dzielnicy odzwierciedla proporcje liczby ludności zameldowanej w obszarach MSI (Miejski System Informacji).
- Liczba wywiadów:** 400
- Realizacja:** Październik – grudzień 2013 r.
- Wykonawca:** Millward Brown S.A.

Ocena jakości usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli



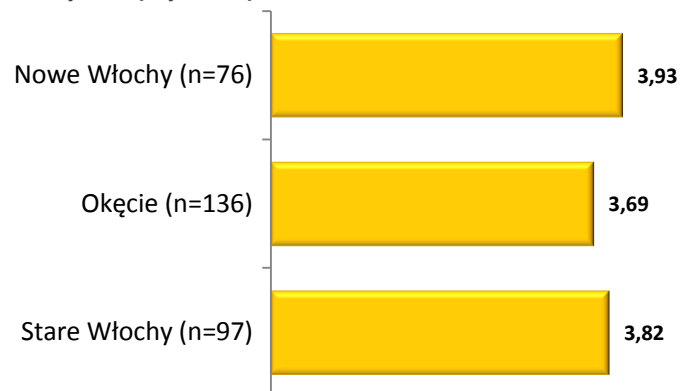
Jak ocenia Pan(i) jakość usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli w Pana(i) dzielnicy?



Średnie

(przyjmują wartości od 1 do 5)

Ocena jakości usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli w podziale na obszary MSI (wybrane)**



Mieszkańcy dzielnicy Włochy oceniają jakość usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli na zbliżonym poziomie.

Osoby z Okęcia gorzej oceniają jakość publicznych przedszkoli niż mieszkańcy ze Starych i Nowych Włoch.

Osoby, które nie wykazują społecznej aktywności lepiej postrzegają jakość publicznych przedszkoli niż mieszkańcy angażujący się społecznie.

Najczęstsze powody złej oceny usług publicznych przedszkoli: trudności z zapisaniem dziecka do przedszkola, zły stan techniczny placówki

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych ze względu na aktywność społeczną

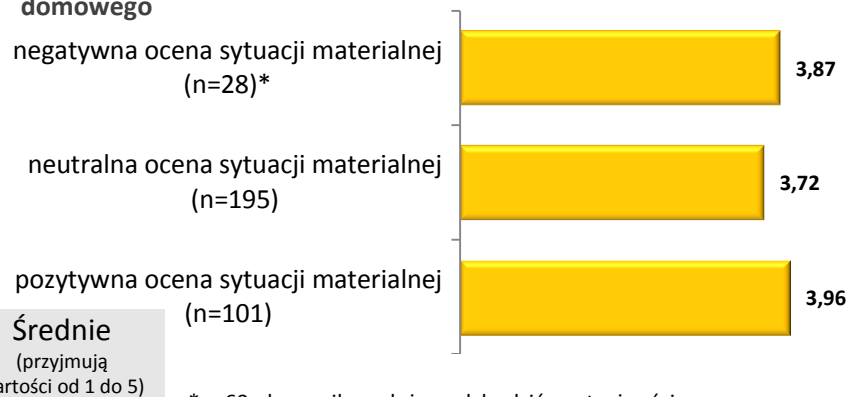


**ze względu na małe liczebności w próbie nie przedstawiono średniej oceny mieszkańców z obszarów: Opacz Wielka, Paluch, Salomea, Załuski.

Ocena jakości usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli ze względu na cechy ekonomiczne i społeczne



Ocena jakości usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli ze względu na subiektywną ocenę sytuacji materialnej gospodarstwa domowego

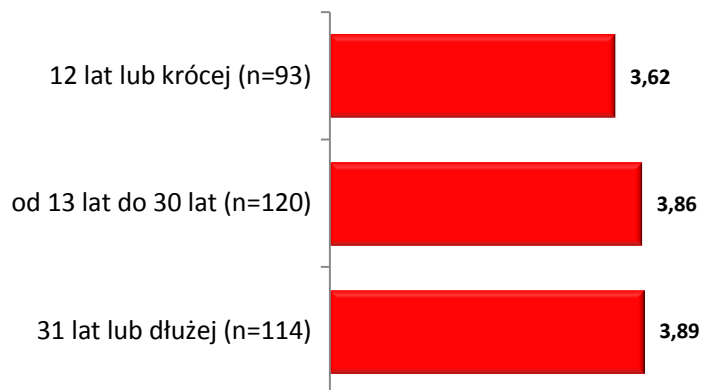


*n<60, do wyniku należy podchodzić z ostrożnością

Największe zadowolenie z jakości usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli przejawiają mieszkańcy pozytywnie oceniający sytuację materialną swojego gospodarstwa domowego (średnia 3,96).

Respondenci, którzy mieszkają w dzielnicy najkrócej tj. 12 lat lub mniej, gorzej oceniają jakość usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli, niż osoby dłużej mieszkające na terenie Włoch.

Ocena jakości usług edukacyjno-opiekuńczych publicznych przedszkoli ze względu na czas zamieszkania w dzielnicy

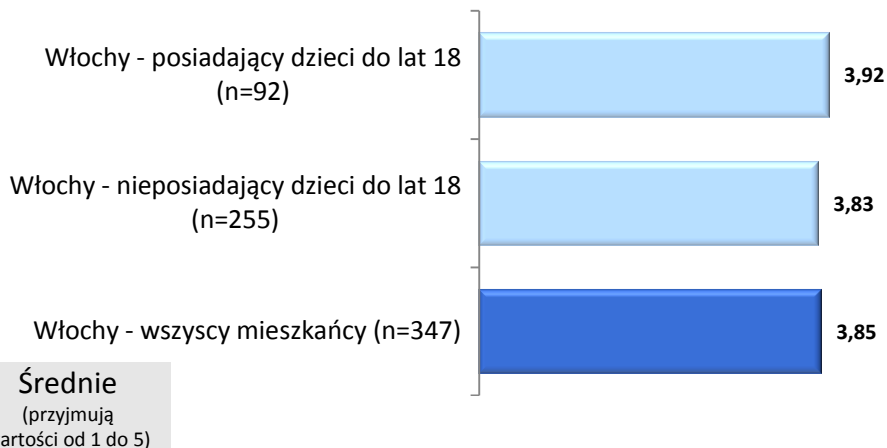


© Małżanna Szyrcz

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych



Jak ocenia Pan(i) jakość usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych w Pana(i) dzielnicy?



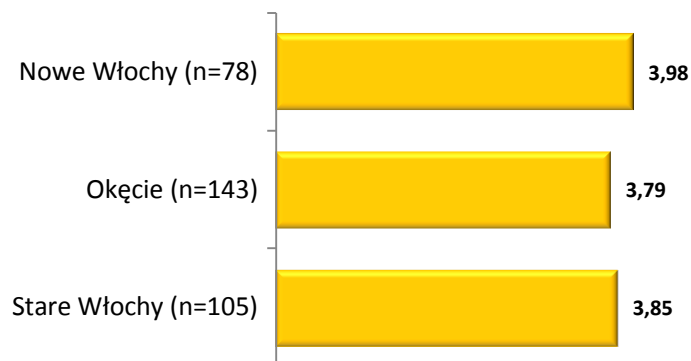
Osoby posiadające dzieci do lat 18 nieznacznie lepiej postrzegają jakość usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych (średnia 3,92) niż mieszkańcy nie mający potomstwa w tej grupie wiekowej.

Mieszkańcy Nowych Włoch lepiej oceniają jakość szkół podstawowych w dzielnicy (średnia 3,98) niż osoby mieszkające na Okęciu i Starych Włoch.

Najczęstsze powody złej oceny usług publicznych szkół podstawowych:

za duża liczba uczniów w klasie, zła atmosfera w szkole

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych w podziale na obszary MSI (wybrane)**



**ze względu na małe liczebności w próbie nie przedstawiono średniej oceny mieszkańców z obszarów: Opacz Wielka, Paluch, Salomea, Załuski.

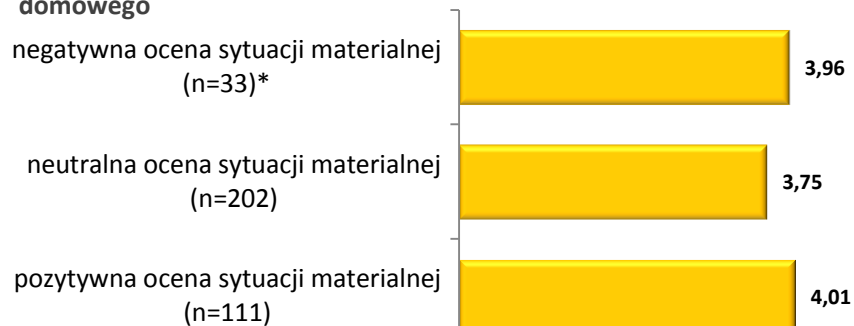


© Jason Stitt

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych ze względu na cechy ekonomiczne i społeczne



Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych ze względu na subiektywną ocenę sytuacji materialnej gospodarstwa domowego



Średnie

(przyjmują wartości od 1 do 5)

*n<60, do wyniku należy podchodzić z ostrożnością

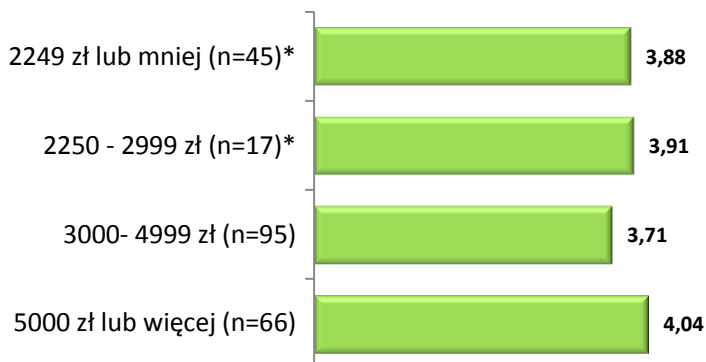
Najbardziej zadowoleni z jakości usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych są mieszkańcy pozytywnie oceniający sytuację materialną swojego gospodarstwa domowego (średnia 4,01).

Mieszkańcy, których dochody netto w gospodarstwie domowym wynoszą 5000zł lub więcej najlepiej oceniają jakość publicznych szkół podstawowych (średnia 4,04).

Osoby nieangażujące się społecznie lepiej oceniają jakość publicznych szkół podstawowych niż mieszkańcy aktywnie uczestniczący w życiu społecznym.

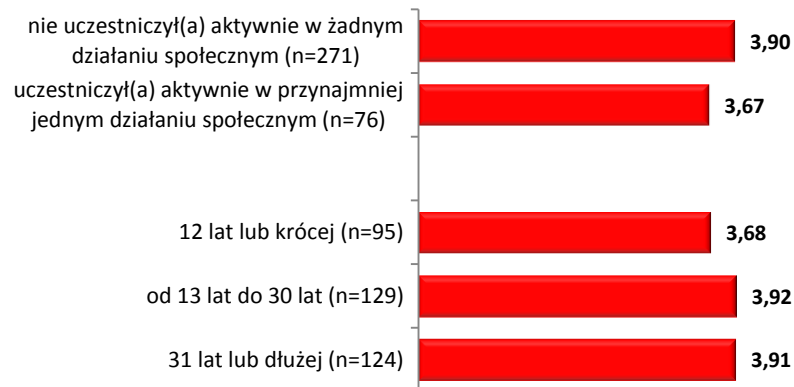
Respondenci, którzy mieszkają w dzielnicy najkrócej najgorzej oceniają jakość usług szkół podstawowych.

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych ze względu na dochody netto w gospodarstwie domowym



*n<60, do wyniku należy podchodzić z ostrożnością

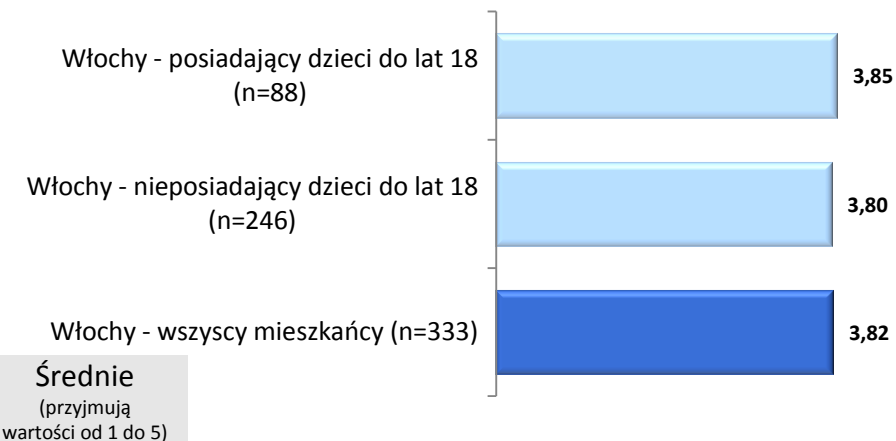
Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych szkół podstawowych ze względu na aktywność społeczną oraz czas zamieszkania w dzielnicy



Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów



Jak ocenia Pan(i) jakość usług edukacyjnych publicznych gimnazjów w Pana(i) dzielnicy?



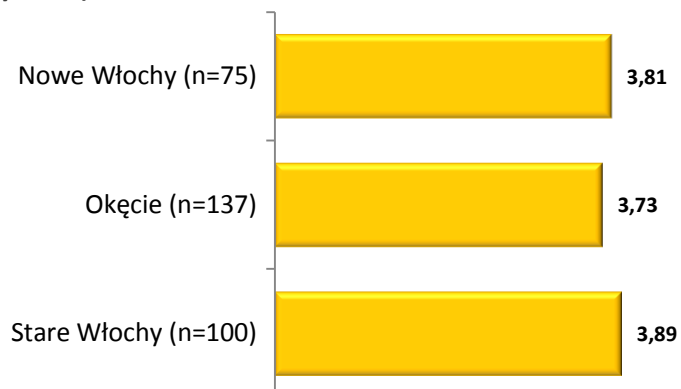
Nieznacznie lepiej jakość usług edukacyjnych publicznych gimnazjów postrzegają osoby posiadające dzieci do lat 18 (średnia 3,85).

Mieszkańcy Starych Włoch nieco lepiej oceniają jakość publicznych gimnazjów (średnia 3,89) niż osoby zamieszkałe na obszarach: Nowe Włochy i Okęcie.

Najczęstsze powody złej oceny usług publicznych gimnazjów:

niska jakość nauczania, agresja rówieśnicza, zła atmosfera w szkole

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów w podziale na obszary MSI (wybrane)**

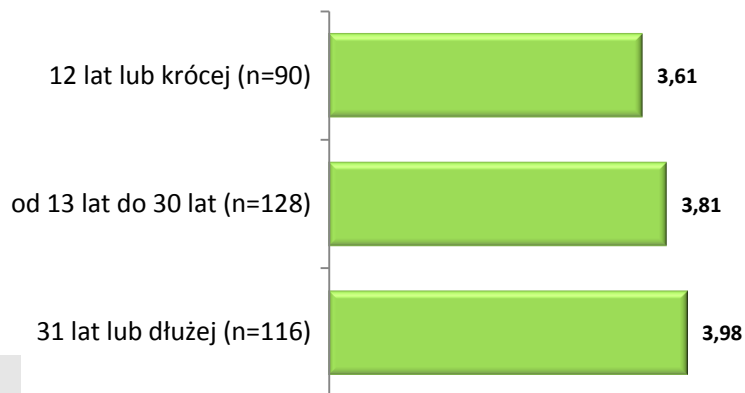


**ze względu na małe liczebności w próbie nie przedstawiono średniej oceny mieszkańców z obszarów: Opacz Wielka, Paluch, Salomea, Załuski.

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów



Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów ze względu na czas zamieszkania w dzielnicy



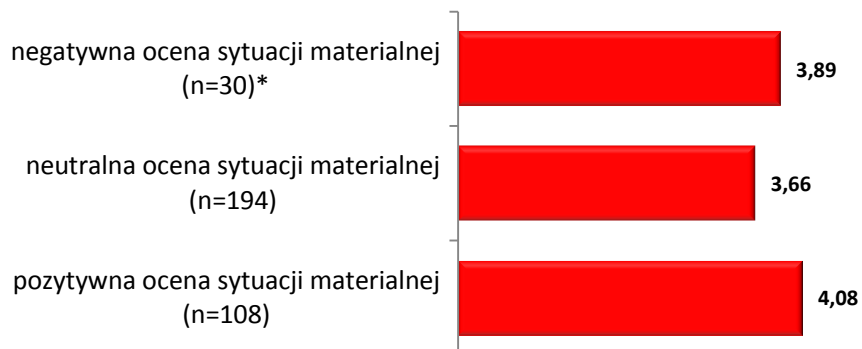
Średnie

(przyjmują wartości od 1 do 5)

Najmniej zadowoleni z jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów są mieszkańcy, którzy mieszkają w dzielnicy najkrócej, tj. 12 lat lub krócej (średnia 3,61).

Najbardziej zadowoleni z jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów są mieszkańcy pozytywnie oceniający sytuację materialną swojego gospodarstwa domowego (średnia 4,08).

Ocena jakości usług edukacyjnych publicznych gimnazjów ze względu na subiektywną ocenę sytuacji materialnej gospodarstwa domowego



*n<60, do wyniku należy podchodzić z ostrożnością



© positive

**ze względu na małe liczebności w próbie nie przedstawiono średniej oceny mieszkańców z obszarów: Opacz Wielka, Paluch, Salomea, Załuski.

Podsumowanie



- ✓ Respondenci posiadający dzieci do lat 18 nieznacznie lepiej oceniają jakość usług edukacyjnych w dzielnicy (publiczne szkoły podstawowe oraz gimnazja) niż osoby bez dzieci.
- ✓ Mieszkańcy Okęcia gorzej oceniają jakość usług edukacyjnych (przedszkoli, szkół podstawowych oraz gimnazjów) niż osoby ze Starych i Nowych Włoch.
- ✓ Osoby, które nie wykazują społecznej aktywności lepiej postrzegają jakość publicznych przedszkoli i szkół podstawowych niż mieszkańcy angażujący się społecznie.
- ✓ Najbardziej zadowoleni z jakości usług edukacyjnych publicznych przedszkoli, szkół podstawowych i gimnazjów są mieszkańcy pozytywnie oceniający sytuację materialną swojego gospodarstwa domowego.
- ✓ Respondenci, którzy mieszkają w dzielnicy najkrócej tj. 12 lat lub mniej gorzej oceniają jakość usług edukacyjnych (przedszkoli, szkół podstawowych i gimnazjów) niż osoby dłużej mieszkające na terenie Włoch.