

Analiza SWOT wykonana na podstawie diagnozy społecznej do strategii rozwiązywania problemów społecznych

Mocne strony	Słabe strony
<p>Coraz bardziej nowoczesne usługi społeczne Usługi są projektowane w oparciu o wiedzę i sprawdzone dobre praktyki dzięki realizacji projektów innowacyjnych z dofinansowaniem Unii Europejskiej. Testujemy rozwiązania, oceniamy efekty, projektujemy model rozszerzania sprawdzonych rozwiązań i monitorujemy ich oddziaływanie.</p> <p>Różnorodność form aktywności i wsparcia Samorząd, organizacje pozarządowe współtworzą sektor usług wspierających rodziny, seniorów, osoby z niepełnosprawnościami oraz inne grupy, np. przeżywające kryzys bezdomności czy związany z chorobą. Usługi są rozwijane stopniowo, zgodnie ze zdiagnozowanymi indywidualnymi potrzebami. Współpraca międzysektorowa i wykorzystywanie nowoczesnych technologii umożliwiła podnoszenie jakości i dostępności również wysokospecjalistycznych.</p> <p>Rynek usług prywatnych zapewnia różnorodność Większość rodzin może samodzielnie zadbać o usługi opiekuńcze i zdrowotne zgodnie z ich potrzebami. Umożliwia im to rozwijający się rynek usług prywatnych odpowiadających na różnorodne potrzeby. Rynek usług prywatnych i komunalnych uzupełniają się tworząc razem szerszą gamę usług do wyboru.</p>	<p>Niekorzystny wizerunek pomocy społecznej Stygmatyzacja osób korzystających z pomocy społecznej utrudnia pozycjonowanie pomocy społecznej jako usługi dla wszystkich potrzebujących wsparcia w trudnej sytuacji. Stereotypy powodują u osób korzystających z pomocy wstyd, a są to np. osoby z niepełnosprawnościami lub osoby starsze, które mają czasem ograniczone możliwości poprawienia swojej sytuacji. Trudniej też dotrzeć z pomocą do osób szkodliwie pijących lub uzależnionych od alkoholu, doświadczających przemocy lub sprawców.</p> <p>Sprzeczne role instytucji pomocy społecznej Pracownicy socjalni postrzegani są w sprzecznych rolach: wspierających osoby i rodziny, kontrolujących je i podejmujących interwencje w sytuacjach kryzysowych.</p> <p>Bariery zniechęcające do korzystania z pomocy społecznej Odbiorcy usług Miasta nie zawsze są z nich zadowoleni. Choć z perspektywy samorządu system działa sprawnie, użytkownicy sygnalizują bariery zniechęcające ich do korzystania z pomocy. Niewystarczająca jest informacja zwrotna na temat oceny usług z perspektywy użytkowników pomocy społecznej i jej przekładanie na doskonalenie systemu.</p>

<p>Lokalne systemy wsparcia i partnerstwa rozwiązują problemy społeczne w mikroskali</p> <p>W precyzyjnie wskazanych miejscach kumulacji problemów społecznych wdrażany jest model przeciwdziałania dziedziczeniu biedy wśród dzieci i młodzieży. Jest to najbardziej zaawansowane podejście do rozwiązywania problemów, które narastały w Warszawie przez dziesięciolecia.</p> <p>Silny dialog i partycypacja w dziedzinie pomocy społecznej</p> <p>Duża liczba organizacji i instytucji uczestniczy w realizacji polityk miejskich dotyczących: ochrony i wsparcia rodzin i osób z niepełnosprawnościami, wspierania seniorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, profilaktyki zachowań ryzykownych i uzależnień, w szczególności od alkoholu i substancji psychoaktywnych. Procesy te angażują również inspirujących ludzi i liderów, zraszają rodziny potrzebujące wsparcia, np. z powodu niepełnosprawności. Dialog umożliwił również wspólną profesjonalizację kadr pomocy społecznej.</p> <p>Aktywne środowisko seniorskie i osób z niepełnosprawnościami</p> <p>Seniorzy z coraz większą świadomością dbają o swoją kondycję i uczestniczą w różnych formach aktywności. Razem ze środowiskiem wspierającym osoby z niepełnosprawnościami mają pozytywny wpływ na likwidację barier oraz zwiększanie dostępności miasta i usług. W efekcie Warszawa otrzymała nagrodę Access City 2020 za działania w dziedzinie dostępności dla osób z niepełnosprawnościami.</p>	<p>Zróżnicowanie przestrzenne dostępności usług</p> <p>Niewystarczająca dostępność usług blisko domu powoduje konieczność długich dojazdów lub rezygnację z aktywizacji społecznej lub zawodowej mieszkańców. Niedostateczny dostęp do opieki zdrowotnej i rehabilitacji seniorów i osób z niepełnosprawnościami ogranicza ich aktywność. Wiele osób rezygnuje również z powodu długiego czasu oczekiwania na usługę.</p> <p>Ograniczone możliwości wspierania osób i rodzin ukrywających problemy i unikających pomocy</p> <p>Wiele osób i rodzin rezygnuje z pomocy i urywa się z nimi kontakt. Zaniedbywanie załatwiania spraw, może powodować kumulowanie się problemów, zadłużenia, przemocy, uzależnień, a nawet doprowadzić do kryzysu. Praca socjalna w takim przypadku jest mniej efektywna, a rozwikłanie spraw trwa dłużej. Konsekwencje wysokiego spożycia alkoholu w Warszawie są uciążliwe dla mieszkańców. Przemoc jest tematem tabu, otoczenie rzadko reaguje i problemy pozostają nierozpoznane wywołując dalsze negatywne konsekwencje dla całych rodzin. Negatywne wzorce są przejmowane przez dzieci i młodzież.</p> <p>Ryzykowne zachowania wśród młodzieży</p> <p>Dzieci i młodzież często poddawane są presji na osiągnięcia, zarówno w szkole, jak i w domu. Sprzyja to wzrostowi przypadków zaburzeń zachowania, przemocy rówieśniczej oraz innych zachowań ryzykownych. Obniża się wiek inicjacji alkoholowej i stosowania nieznanych substancji psychokatywnych oraz pojawiają się nowe formy uzależnień.</p>
--	---

<p>Dobry start dla dzieci dzięki wczesnemu wspomaganu rodzin Zapewniamy dzieciom dobry start w żłobkach i przedszkolach, a dzięki temu wcześniej identyfikujemy ich zdolności i obszary, w których potrzebują wsparcia, ale także wcześniej diagnozujemy przemoc w rodzinie.</p>	<p>Niska świadomość potrzeby wytchnienia dla osób pomagających Pracownicy socjalni, osoby prowadzące rodzinne formy wsparcia osób z różnorodnymi potrzebami, to często ludzie bardzo zaangażowani i empatyczni, ale także bardzo obciążeni obowiązkami. Ich warunki pracy, niskie zarobki czy niski prestiż mogą powodować obniżenie motywacji i wypalenie zawodowe. Zwłaszcza w przypadku członków rodzin pełniących obowiązki opiekuńcze niska jest świadomość potrzeby wytchnienia.</p>
<p>Szanse</p>	<p>Zagrożenia</p>
<p>Warszawa jest dobrym miejscem do życia na tle miast Europy Warszawa jest dobrym miejscem do życia oraz startu i rozwoju zawodowego z powodu dynamicznie rozwijającego się rynku pracy. W ciągu ostatnich lat bezrobocie w Warszawie było małe, wprowadzono pensję minimalną. Ludzie są raczej zadowoleni z jakości miejsc pracy, choć nie każdy może mieć pracę zgodną z oczekiwaniami.</p> <p>Rozwój technologii wspierających Powszechny rozwój technologii, w tym technologii wspierających to przede wszystkim szansa na zwiększenie obecności osób z niepełnosprawnościami na rynku pracy, ale skorzystają także osoby potrzebujące różnorodnego wsparcia w komunikacji z urzędami, poszukujące informacji o ofercie oraz zarządzające usługami. Wiele technologii ułatwia współpracę i podtrzymywanie relacji, co może zapobiegać izolacji osób samotnych.</p>	<p>Globalizacja wzmacnia zagrożenie wykluczeniem społecznym Umiejscowienie miasta i globalne procesy społeczno-gospodarcze mają silny wpływ na lokalny rynek pracy, łańcuchy dostaw i zamówień, a co za tym idzie bezpieczeństwo zatrudnienia. Dotyczy to w szczególności sektorów, w których dominuje samozatrudnienie lub umowy tymczasowe. W efekcie, procesy globalizacyjne wzmagają rozwarstwienie i wykluczenie społeczne. Globalne zagrożenia sprzyjają poczuciu niepewności, postawom egoistycznym i zamykaniu się na innych wśród części mieszkańców.</p> <p>Nieprzyjazny rynek pracy Kształtowany przez ustawy system zatrudnienia nie jest wystarczająco elastyczny i innowacyjny. W sieci międzynarodowych powiązań, oczekiwania pracodawców i pracowników zmieniają się dynamicznie. Niski poziom wykorzystywania elastycznych form zatrudnienia i nowych technologii na stanowiskach pracy nie sprzyja godzeniu ról</p>

Rozwój usług specjalistycznych w miastach

W dużych miastach w Polsce rozwijane są specjalistyczne formy wsparcia dla osób w kryzysie. Powoduje to większą różnorodność usług dla mieszkańców i napływ, np. osób z problemami zdrowotnymi, osób zakażonych HIV/AIDS czy osób w kryzysie bezdomności. Usługi te zapewniają im podstawową potrzebę autonomii życiowej w i tak trudnej sytuacji. Ponadto samorządy rozwijają innowacyjne formy wsparcia.

zawodowych z życiem prywatnym. Ceną za elastyczność często bywa bezpieczeństwo zatrudnienia, które wystawia na ryzyko grupy zawodowe (tzw. zawody kreatywne) i demograficzne. Nawet dobra sytuacja gospodarcza i popyt na pracowników spowodowany niskim bezrobociem nie zwiększył dynamicznie zatrudnienia osób oddalonych od rynku pracy. Przepisy krajowe zniechęcają opiekunów osób z niepełnosprawnościami do aktywizacji zawodowej.

Zaniedbywanie relacji i zdrowia psychicznego

Uwarunkowania kulturowe kształtujące postawy w Polsce, obciążają osoby i rodziny dużą odpowiedzialnością. Wiele osób poddaje się presji bycia samodzielnym za wszelką cenę. Zmieniające się role kobiet i mężczyzn uwydatniają konflikty społeczne i międzypokoleniowe. Wiele kobiet ponosi bolesne konsekwencje łączenia ról rodzinnych i zawodowych. Wielu mężczyzn jest sfrustrowanych, niezadowolonych z relacji z najbliższymi, a przez to czują się samotni. Zabiegani rodzice nie spędzają czasu ze swoimi dziećmi w sposób spontaniczny. Zaniedbywanie relacji i zdrowia psychicznego powoduje problemy w rodzinie, np. przemoc lub uzależnienia.