

## ZAŁĄCZNIK NR 2 DO RAPORTU Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH „WARSZAWA RÓŻNORODNA, CZYLI JAKA?”

### ODPOWIEDZI ORGANIZACJI SPOŁECZNYCH NA PYTANIA ZADANE W ANKIECIE ON-LINE

Poniżej prezentujemy zestawienie odpowiedzi z ankiety skierowanej do przedstawicielek i przedstawicieli organizacji społecznych. Ankieta dotyczyła oceny rekomendacji zawartych w Polityce. Rekomendacje wynikają z zasad działania miasta wskazanych w dokumencie i stanowią ich praktyczne zastosowanie. Osoby wypełniające ankietę najpierw wybierały tę rekomendację, która – w ich opinii – w największym stopniu dotyczy organizacji, którą reprezentują. Następnie opisywali, jak obecnie wygląda tak zwana „typowa sytuacja” związana z tą rekomendacją w ich codziennej pracy, a jak ta sama sytuacja będzie wyglądała – ich zdaniem – po wprowadzeniu Polityki różnorodności społecznej. Ankieta dostępna była w formie formularza on-line. Zachowano oryginalną pisownię. Z uwagi na charakter uwag, nie podlegają one rozstrzygnięciu w procesie konsultacji.

#### I. Odniesienie osoby reprezentującej organizację A<sup>1</sup>

**Rekomendacja, która najbardziej dotyczy mojej organizacji:**

Wsparcie osób z grup zagrożonych dyskryminacją, wykluczeniem i przemocą, m.in. poprzez zapewnienie dostępu do usług pomocowych i poradnictwa o charakterze antydyskryminacyjnym i kryzysowym.

**Opiszcie jak to działa teraz, czyli typową sytuację dotyczącą tej rekomendacji (przykład z życia wzięty):**

osoba doświadczająca przemocy telefonuje na numer interwencyjny dla kobiet doświadczających przemocy. zostaje zapisana na konsultacje prawne i psychologiczne. w trakcie diagnozy psychologicznej okazuje się, że ma poważne objawy zaburzeń potraumatycznych, które utrudniają jej normalne funkcjonowanie i wyjście z dramatycznej sytuacji. wymaga terapii, ale możemy jej zapewnić tylko pięć spotkań konsultacyjnych. dostęp do fachowej terapii traumy mają tylko osoby, które na nią stać. bywa że osoba doświadczająca przemocy nie ma się dokąd wyprowadzić, albo musi się samodzielnie borykać z wymiarem sprawiedliwości/policją, musi sama odnaleźć pomoc medyczną itd.

---

<sup>1</sup> Dane organizacji zostały zanonimizowane.

**Jak sobie wyobrażacie, jak ta sama sytuacja/procedura zostanie rozwiązana w przyszłości (dzięki wprowadzeniu rekomendacji z Polityki)**  
kobiety po doświadczeniu przemocy (seksualnej i w rodzinie) będą mogły skorzystać z miejskiego centrum wsparcia. jeżeli będą chciały zgłosić przestępstwo, dostaną asystentkę, która będzie je wspierała podczas wizyt na policji i przesłuchań, badań medycznych itd., dopilnuje, żeby zostały dopełnione wszelkie formalności. w centrum będzie można skorzystać bezpłatnie z profesjonalnej terapii traumy, a także z terapii grupowej, grup wsparcia i psychiatry. będą dostępne lokale komunalne, w których osoby po doświadczeniu przemocy będą mogły bezpiecznie przygotować się do znalezienia nowego miejsca zamieszkania, pracy itd.

Oceń tę rekomendację: [Ta rekomendacja jest dla nas zrozumiała]: Zdecydowanie tak

Oceń tę rekomendację: [Ta rekomendacja doprowadzi do realnych zmian w naszym codziennym życiu]: Zdecydowanie tak

## II. Odniesienie osoby reprezentującej organizację A (2)

**Rekomendacja, która najbardziej dotyczy mojej organizacji:**

Wsparcie osób z grup zagrożonych dyskryminacją, wykluczeniem i przemocą, m.in. poprzez zapewnienie dostępu do usług pomocowych i poradnictwa o charakterze antydyskryminacyjnym i kryzysowym.

**Opiszcie jak to działa teraz, czyli typową sytuację dotyczącą tej rekomendacji (przykład z życia wzięty):**

Miasto współfinansuje telefon antyprzemocowy. Po nawiązaniu kontaktu kobieta doświadczająca przemocy otrzymuje rozmowę wspierającą i podstawową poradę prawną od dyżurantki telefonu. W zależności od potrzeb później może zdecydować się na pogłębioną poradę prawną, psychologiczną, udział w warsztatach antyprzemocowych czy inną formę wsparcia.

**Jak sobie wyobrażacie, jak ta sama sytuacja/procedura zostanie rozwiązana w przyszłości (dzięki wprowadzeniu rekomendacji z Polityki)**

Powstanie ogólnodostępne całodobowe centrum wsparcia dla kobiet, które doświadczyły przemocy w relacji, przemocy porelacyjnej, oraz dla kobiet po przemoc seksualnej. Na miejscu znajdą się gabinety lekarskie, ginekologiczne. Będzie można otrzymać leki antyretrowirusowe i antykoncepcje awaryjną. W centrum będą odbywały się długoterminowe terapie, w tym EMDR. grupy wsparcia, wsparcie prawne, warsztaty. Sfinansowane zostaną szkolenia dla pracowniczek i pracowników OPS, policji, sądów, medycznych itd.

Oceń tę rekomendację: [Ta rekomendacja jest dla nas zrozumiała]: Zdecydowanie tak

Oceń tę rekomendację: [Ta rekomendacja doprowadzi do realnych zmian w naszym codziennym życiu]: Zdecydowanie tak

### III. Odniesienie osoby reprezentującej organizację B

**Rekomendacja, która najbardziej dotyczy mojej organizacji:**

Zapewnienie możliwości rozwoju talentów i pasji wszystkich osobom mieszkającym w Warszawie, niezależnie od ich pochodzenia, statusu społecznego czy cech i atrybutów, które mogą wpływać na ich szczególne potrzeby w tym zakresie, szczególnie w ramach edukacji formalnej i nieformalnej.

Na pozostałe pytanie nie zostały udzielone odpowiedzi.

### IV. Odniesienie osoby reprezentującej organizację C

**Rekomendacja, która najbardziej dotyczy mojej organizacji:**

Tworzenie przestrzeni i okazji do poznawania się osób mieszkających w Warszawie i różniących się od siebie pod różnymi względami, w tym przestrzeni do dialogu międzypokoleniowego, dialogu międzykulturowego i do spotkań osób o różnych doświadczeniach, cechach i poglądach.

**Opiszcie jak to działa teraz, czyli typową sytuację dotyczącą tej rekomendacji (przykład z życia wzięty):**

Naszym zdaniem w Warszawie jest dużo takich miejsc, które są platformą dla spotkań różnych mieszkańców w tym międzypokoleniowych i międzykulturowych. To czego nam brakuje to wiedzy o tym, że takie miejsca są. Oczywiście osoby zainteresowane bez problemu znajdą takie miejsca, ale trudno mówić o jakiejś intensywnej, wspólnej promocji takich inicjatyw.

**Jak sobie wyobrażacie, jak ta sama sytuacja/procedura zostanie rozwiązana w przyszłości (dzięki wprowadzeniu rekomendacji z Polityki)**

Takie miejsca będą powstawać, dostaną wsparcie i systemową pomoc promocyjną.

**Oceń tę rekomendację: [Ta rekomendacja jest dla nas zrozumiała]:** Zdecydowanie tak

**Oceń tę rekomendację: [Ta rekomendacja doprowadzi do realnych zmian w naszym codziennym życiu]:** Zdecydowanie tak

## V. Odniesienie osoby reprezentującej organizację D

Rekomendacja, która najbardziej dotyczy mojej organizacji:

Monitorowanie zjawisk o charakterze dyskryminacyjnym i zjawisk noszących znamiona przestępstw z nienawiści w miejskich przestrzeniach publicznych oraz współpraca z policją w tym obszarze.

Na pozostałe pytanie nie zostały udzielone odpowiedzi

## VI. Odniesienie osoby reprezentującej organizację E

Rekomendacja, która najbardziej dotyczy mojej organizacji:

Poprawa dostępności do informacji o możliwości skorzystania z zasobów i usług miejskich, a także ułatwienie samego korzystania z nich dla osób o szczególnych potrzebach, m.in. osób z niepełnosprawnościami i osób nieznających języka polskiego.

Na pozostałe pytanie nie zostały udzielone odpowiedzi.

## NAJWIĘKSZE NADZIEJE I OBAWY ZWIĄZANE Z WPROWADZENIEM POLITYKI RÓŻNORODNOŚCI SPOŁECZNEJ

Poniższe zestawienie opracowaliśmy w oparciu o podsumowanie notatek, które osoby uczestniczące w spotkaniu dla organizacji społecznych umieszczały na wirtualnym flipcharcie. Zawarte w zestawieniu uwagi i opinie stanowią cytaty z wypowiedzi osób uczestniczących w konsultacjach. Zachowano oryginalną pisownię. Z uwagi na charakter uwag, nie podlegają one rozstrzygnięciu w procesie konsultacji.

### Moje największe nadzieje związane z wprowadzeniem Polityki różnorodności społecznej

- Ważne, że powstanie taki dokument, że będzie na czym budować politykę.
- Ważny dokument, będzie on punktem odniesienia, ustala zasady.
- Że cała ta sprawa stanie się dużo lepiej widoczna w przestrzeni miejskiej.
- Nadzieja, że Warszawa będzie odważniejsza w swojej publicznej retoryce.
- Mieszkańcy staną się bardziej tolerancyjni i mniej dyskryminacyjni.
- Że ten dokument będzie wdrażany. Miasto już robi wiele nadzwyczajnych rzeczy, ale oczywiście chciałoby się, żeby zadbano o najślabszych i takich, których głos jest najmniej słyszalny.

- Poprawa sytuacji równościowej miasta i jej mieszkańców, co na pewno wpłynie na sposób i styl życia w Warszawie.
- Urzędnicy i służby miejskie zostaną lepiej wyedukowane i naprawdę staną się wzorem dla innych.
- Wdrożenie celów operacyjnych, które będą się przekładały na konkretne działania i efekty dla różnorodnych grup społecznych.
- Mam nadzieję na zmniejszenie dyskryminacji ze względów religijnych i pochodzenia. Zwiększenie dostępności urzędów i obiektów miejskich dla osób nie mówiących po polsku.

### Moje największe obawy związane z wprowadzeniem Polityki różnorodności społecznej

- Obawa, że zapisy polityki pozostaną tylko w dokumencie, a znając struktury i procedury urzędu nigdy nikt ich nie zrealizuje. Aby zatrzeć tę obawę biorę udział w konsultacjach. Może wreszcie kiedyś się uda.
- Czy uda się wprowadzić realne zmiany w mentalności mieszkańców i urzędników.
- Obawa, że dokument stanie się tylko zapisem na papierze, że zabraknie środków finansowych i konsekwencji w jego realizacji.
- Przyjęcie polityki nie będzie wiązało się ze zmianą postaw społecznych.
- Obawy związane z trybem przyjęcia i ewentualnymi protestami.
- Obawiam się, że całą energię może pochłonąć likwidowanie czy przeciwstawianie się polityce państwowej.